

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине (модулю) Педагогическая конфликтология**

Направление подготовки: 44.03.04. Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность (профиль): Экономика и управление

Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки: 2026

Санкт-Петербург
2025

1.Перечень компетенций, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контро-лируемой компетен-ции	Формулировка контролируемо-й компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Наименование модулей и (или) разделов дисциплины	Наименование оценочного средства	
						Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: закономерности эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет свою роль в команде.	Модуль 1. Педагогическ-ий конфликт: его сущность, типы, виды	устный опрос, реферат	Экзамен
					Модуль 2. Специфика урегулирован-ия педагогически-х конфликтов		Экзамен
							Экзамен
			Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели; - взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи; - планировать последовательность действий, для достижения цели.	Модуль 1. Педагогическ-ий конфликт: его сущность, типы, виды	устный опрос, тестирование	Экзамен
					Модуль 2. Специфика урегулирован-ия педагогически-		Экзамен
							Экзамен

					х конфликтов		
			Третий этап (высокий уровень)	Владеть - способами решения проблемы в профессиональной деятельности на основе анализа и синтеза. - методами взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.	Модуль 1. Педагогическ ий конфликт: его сущность, типы, виды	ситуационные задачи, тестирование	Экзамен
					Модуль 2. Специфика урегулирован ия педагогически х конфликтов		Экзамен
							Экзамен
		УК-3.3 Владеет приемами эффективного социального взаимодейсвия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки- по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	Модуль 1. Педагогическ ий конфликт: его сущность, типы, виды	устный опрос, реферат	Экзамен
					Модуль 2. Специфика урегулирован ия педагогически х конфликтов		Экзамен
							Экзамен
			Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: строить отношения с окружающими людьми, с коллегами; -предвидеть результаты	Модуль 1. Педагогическ ий конфликт: его сущность, типы, виды	устный опрос, тестирование	Экзамен

		к социальному классу)		(последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	Модуль 2. Специфика урегулирования педагогических конфликтов		Экзамен
							Экзамен
			Третий этап (высокий уровень)	Владеть: практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	Модуль 1. Педагогический конфликт: его сущность, типы, виды	ситуационные задачи, тестирование	Экзамен
					Модуль 2. Специфика урегулирования педагогических конфликтов		Экзамен
ОПК – 7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК – 7.4 Владеет приемами достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов	Первый этап (пороговой уровень)	Знать: приёмы достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	Модуль 1. Педагогический конфликт: его сущность, типы, виды	устный опрос, реферат	Экзамен
					Модуль 2. Специфика урегулирования педагогических конфликтов		

			Второй этап (продвинутый уровень)	Уметь: выбирать приемы для достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	Модуль 1. Педагогическ ий конфликт: его сущность, типы, виды	устный опрос, тестирование	Экзамен
					Модуль 2. Специфика урегулирован ия педагогически х конфликтов		
			Третий этап (высокий уровень)	Владеть: приемами достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	Модуль 1. Педагогическ ий конфликт: его сущность, типы, виды	ситуационные задачи, тестирование	Экзамен
					Модуль 2. Специфика урегулирован ия педагогически х конфликтов		

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции (показатели достижения заданного уровня компетенции)	Этапы (уровни) и критерии оценивания результатов обучения, шкалы оценивания			
		Компетентность не сформирована	Пороговый уровень компетентности	Продвинутый уровень компетентности	Высокий уровень
		<i>неудовлетворительно</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>хорошо</i>	<i>отлично</i>
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	<i>Не способен</i> понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	<i>Частично способен</i> понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	<i>Владеет способностью</i> понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	<i>Свободно владеет способностью</i> понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.
	Знать: закономерности эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет свою роль в команде.	Допускает грубые ошибки при раскрытии закономерностей эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет свою роль в команде.	Может изложить - общие закономерности эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет свою роль в команде.	Знает закономерности эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет свою роль в команде.	Знает и аргументирует - закономерности эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет свою роль в команде.
	Уметь: - определять	Не умеет - определять	Частично умеет -	Способен в типовой ситуации	Способен самостоятельно

	<p>стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели;</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи; - планировать последовательность действий, для достижения цели. 	<p>стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели;</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи; - планировать последовательность действий, для достижения цели. 	<p>определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели;</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи; - планировать последовательность действий, для достижения цели. 	<p>определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели;</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи; - планировать последовательность действий, для достижения цели. 	<p>определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели;</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи; - планировать последовательность действий, для достижения цели.
	<p>Владеть: способами решения проблемы в профессиональной деятельности на основе анализа и синтеза.</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды. 	<p>Не владеет методами способами решения проблемы в профессиональной деятельности на основе анализа и синтеза.</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды. 	<p>Частично владеет - способами решения проблемы в профессиональной деятельности на основе анализа и синтеза.</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды. 	<p>Владеет - способами решения проблемы в профессиональной деятельности на основе анализа и синтеза.</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации 	<p>Свободно владеет способами решения проблемы в профессиональной деятельности на основе анализа и синтеза.</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов

				результатов работы команды.	работы команды.
	УК-3.3 Владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки- по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)	<i>Не способен</i> владеть приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки- по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу).	<i>Частично способен</i> владеть приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки- по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу).	<i>Владеет способностью</i> владеть приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки- по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу).	<i>Свободно владеет способностью</i> владеть приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки- по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу).
	Знать: различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	Допускает грубые ошибки при раскрытии различных приемов и способов социализации личности и социального взаимодействия.	Может изложить различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	Знает сущность различных приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	Знает и аргументирует различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.
	Уметь: строить отношения с окружающими людьми, с коллегами; -предвидеть результаты (последствия) личных действий и планирует	Не умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами; -предвидеть результаты (последствия) личных	Частично умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами; -предвидеть результаты	Способен в типовой ситуации строить отношения с окружающими людьми, с	Способен самостоятельно строить отношения с окружающими людьми, с коллегами;

	последовательность шагов для достижения заданного результата.	действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	(последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	коллегами; -предвидеть результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	-предвидеть результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.
	Владеть: практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	Не владеет практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия	Частично владеет практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия	Владеет практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	Свободно владеет практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.
ОПК– 7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК – 7.4 Владеет приемами достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов	<i>Не способен</i> владеть приемами достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	<i>Частично способен</i> владеть приемами достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	Владеет приемами достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	Свободно владеет приемами достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.
	Знать:	Не знает приёмов	Может перечислить приёмы	Знает приёмы	Знает и аргументирует

	приёмы достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	приёмы достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.
	Уметь: выбирать приемы для достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	Не умеет выбирать приемы для достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	Частично умеет выбирать приемы для достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	Способен в типовой ситуации выбирать приемы для достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	Способен самостоятельно выбирать приемы для достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.
	Владеть: приемами достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	Не владеет приемами достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	Частично владеет приемами достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	Владеет приемами достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.	Свободно владеет приемами достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.2 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.

Первый этап (пороговой уровень)

ЗНАТЬ закономерности эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет свою роль в команде.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ПЕРВОМУ ЭТАПУ ОБУЧЕНИЯ (ПОРОГОВЫЙ УРОВЕНЬ):

- устный опрос;
- реферат.

Вопросы для устного опроса

1. Проанализируйте развитие конфликтологических взглядов в зарубежной науке.
2. Раскройте особенности развития конфликтологии в России.
3. назовите основания классификации конфликтов.
4. Что входит в структуру конфликта.
5. Дайте психологическую характеристику участников конфликта.

Критерии оценивания собеседования:

«отлично»: ответ содержательный, уверенный и четкий; показано свободное владение материалом различной степени сложности; при ответе на дополнительные вопросы выявляется владение материалом; допускаются один-два недочета, которые студент сам исправляет по замечанию преподавателя;

«хорошо»: твердо усвоен основной материал; ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки «отлично», но при этом допускаются две негрубые ошибки; делаются несущественные пропуски при изложении фактического материала; при ответе на дополнительные вопросы демонстрируется понимание требуемого материала с несущественными ошибками;

«удовлетворительно»: обучаемый знает и понимает основной материал программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы; излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями; изложение теоретического материала приводится с ошибками, неточно или схематично; появляются затруднения при ответе на дополнительные вопросы;

«неудовлетворительно»: отказ от ответа; отсутствие минимальных знаний по дисциплине; присутствуют грубые ошибки в ответе; практические навыки отсутствуют; студент не способен исправить ошибки даже с помощью рекомендаций преподавателя.

Темы для подготовки рефератов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.

5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса.
7. Основные модели поведения в переговорном процессе.
8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
9. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
10. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
11. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
12. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
13. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
14. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.

Критерии оценивания:

«отлично»: глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области; оформление работы хорошее с наличием расширенной библиографии; защита реферата (выступление с докладом) показала высокий уровень профессиональной подготовленности студента;

«хорошо»: аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного, но достаточного для проведения исследования количества источников; работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений; содержание исследования и ход защиты выступления с докладом указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области; доклад хорошо оформлен с наличием необходимой библиографии; ход защиты выступления с докладом показал достаточную научную и профессиональную подготовку студента;

«удовлетворительно»: достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы; в библиографии преобладают ссылки на стандартные литературные источники; труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме; заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний; оформление доклада содержит небрежности; защита выступления с докладом показала удовлетворительную профессиональную подготовку студента;

«неудовлетворительно»: тема доклада представлена в общем виде; ограниченное число использованных литературных источников; шаблонное изложение материала; суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны; неточности и неверные выводы по рассматриваемой литературе; оформление доклада с элементами заметных отступлений от общих требований; во время выступления с докладом студентом проявлена ограниченная профессиональная эрудиция.

Второй этап (продвинутый уровень)

- УМЕТЬ** определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели;
- взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи;
 - планировать последовательность действий, для достижения цели.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ВТОРОМУ ЭТАПУ ОБУЧЕНИЯ (ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ):

- устный опрос;
- тестирование.

Вопросы для устного опроса

1. Раскройте влияние стресса на конфликтное взаимодействие людей.
2. Перечислите основные психологические рекомендации по снижению уровня стресса.
3. Что следует понимать под регулированием конфликта.
4. Охарактеризуйте образы конфликтной ситуации

Критерии оценивания собеседования:

«отлично»: ответ содержательный, уверенный и четкий; показано свободное владение материалом различной степени сложности; при ответе на дополнительные вопросы выявляется владение материалом; допускаются один-два недочета, которые студент сам исправляет по замечанию преподавателя;

«хорошо»: твердо усвоен основной материал; ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки «отлично», но при этом допускаются две негрубые ошибки; делаются несущественные пропуски при изложении фактического материала; при ответе на дополнительные вопросы демонстрируется понимание требуемого материала с несущественными ошибками;

«удовлетворительно»: обучаемый знает и понимает основной материал программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы; излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями; изложение теоретического материала приводится с ошибками, неточно или схематично; появляются затруднения при ответе на дополнительные вопросы;

«неудовлетворительно»: отказ от ответа; отсутствие минимальных знаний по дисциплине; присутствуют грубые ошибки в ответе; практические навыки отсутствуют; студент не способен исправить ошибки даже с помощью рекомендаций преподавателя.

Тесты по дисциплине

(тип заданий: закрытый)

1 В каком случае конфликт считается деструктивным?

1. когда сопровождается нарушением системы коммуникаций
2. когда высвечивает нерешенные проблемы
3. когда зондирует общественное мнение

Правильный ответ: 1

2. Границы конфликта могут быть

1. Пространственные
2. моральные
3. человеческие

Правильный ответ: 1

3 К причинам возникновения конфликтов можно отнести

1. Объективные
2. оба ответа верны
3. личностные

Правильный ответ: 1

Критерии оценивания тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов Оценка

90 – 100% 11-12 баллов и/или «отлично»

70 – 89 % От 9 до 10 баллов и/или «хорошо»

50 – 69 % От 6 до 8 баллов и/или «удовлетворительно»

менее 50 % От 4 до 5 баллов и/или «неудовлетворительно»

Третий этап (высокий уровень)

ВЛАДЕТЬ способами решения проблемы в профессиональной деятельности на основе анализа и синтеза.

- методами взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды..

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ТРЕТЬЕМУ ЭТАПУ ОБУЧЕНИЯ (ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ):

- ситуационные задачи;
- тестирование.

Ситуационные задачи (Тип заданий: открытый)

1. Организация непосредственного общения в момент изначального взаимодействия это _____.

Правильный ответ: коммуникативная атака

2. Профессиональная направленность – это комплекс психолого-педагогических _____ на работу с детьми.

Правильный ответ: установок

3. Содержание профессиональной готовности отражается в _____, состоящей из инвариантных идеализированных параметров личности и профессиональной деятельности учителя

Правильный ответ: профессиограмме.

4. Совокупность профессионально обусловленных требований к учителю определяется как _____ к педагогической деятельности

Правильный ответ: профессиональная готовность

5. Дополните предложение. Осмысление и анализ учителем своей педагогической деятельности, ее достижений и неудач – это....

Правильный ответ: педагогическая рефлексия

6. Дополнить предложение. Способы и средства управления собой и воздействия на других это педагогическая ...

Правильный ответ: техника

7. Дополнить предложение. Разумный, объективный анализ своих суждений, действий, состояний это...

Правильный ответ: рефлексия

8. Развивающая функция обучения заключается в том, что в процессе усвоения знаний происходит развитие обучаемого по различным направлениям - развитие речи, мышления, эмоционально-волевой, потребностно-мотивационной, сенсорной и двигательной сфер_____.

Правильный ответ: личности

9 Формирование действий как внешне речевых, а также выполнение действий в уме – признаки теории поэтапного формирования _____

Правильный ответ: умственных действий

10. Понятие «педагогический» подразумевает не два процесса, как в «образовании» (обучение и воспитание), а три - обучение, воспитание и _____.

Правильный ответ: развитие

11. Педагог призван _____ процессом ее интеллектуального, эмоционального и физического развития, формирования ее духовного мира.

Правильный ответ: управлять

12. если начинающие учителя испытывают психологические "барьеры" по неопытности, то учителя со стажем - по причине недооценки роли коммуникативного обеспечения педагогических воздействий, что приводит к обеднению _____ фона образовательного процесса.

Правильный ответ: эмоционального

13. Дополните предложение. Объектом профессиональной деятельности педагога является ...

Правильный ответ: человек, личность.

14. Дополните предложение. Целью педагогической деятельности считается становление и ... личности.

Правильный ответ: формирование

15. Конструктивная деятельность может быть осуществлена при наличии у педагога аналитических, прогностических и проективных _____.

Правильный ответ: умений

16. В основе *прогностических умений* педагога лежат знания сущности и логики педагогического процесса, _____ возрастного и индивидуального развития учащихся. Педагогическое прогнозирование предполагает также выделение тех качеств учащихся и особенностей коллектива, которые могут быть сформированы за тот или иной промежуток времени.

Правильный ответ: закономерностей

17. _____ умения сводятся к наиболее общему умению - понимать других (учащихся, учителей, родителей). В совокупность этих умений В.А. Сластенин включает такие частные умения, как глубоко проникать в личностную сущность других людей;

устанавливать индивидуальное своеобразие человека; на основе быстрой оценки внешних характеристик человека и манер поведения определять, к какому типу личности и темперамента относится человек и др.

Правильный ответ: *Перцептивные*

18. Умения педагогического _____ связаны с умениями распределять внимание и поддерживать его устойчивость, устанавливать психологический контакт с учащимися, способствующий эффективной передаче и восприятию учебной информации; умение органично и последовательно действовать в публичной обстановке; выбирать по отношению к классу и отдельным учащимся наиболее подходящий способ поведения и обращения; анализировать поступки воспитанников, видеть за ними мотивы, которыми они руководствовались в той или иной ситуации; устанавливать эмоциональную обратную связь.

Правильный ответ: *общения*

Критерии оценок решения ситуационных задач

- оценка «отлично»: ответ на вопрос ситуационной задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса).

- оценка «хорошо»: ответ на вопрос ситуационной задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала).

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос ситуационной задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом).

- оценка «неудовлетворительно»: ответ на вопрос ситуационной задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом).

Тестовые задания (тип заданий: закрытый)

1. Соотнесите понятия

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 2. А) Педагогический такт | 1. своеобразное мерило объективности учителя, уровня его нравственной воспитанности. |
| 3. Б) Педагогическая справедливость | 2. чувство меры в общении, способность осуществить его контроль. |

Правильный ответ: А-2; Б-1.

2. Соотнесите понятия с их трактовкой.

- | | |
|---|---|
| А) Профессиональная готовность к педагогической деятельности | 1. склонность, вырастающая из осознания способности к педагогическому делу. |
| Б) Педагогическое призвание обусловленных требований к учителю. | 2. совокупность профессионально |

Правильный ответ: А-2; Б-1.

3. Установите правильную последовательность профессионально-личностного становления:

1. самопознание;
2. осознание цели, профессионального идеала;
3. осмысление требований к профессии;
4. разработка программы самосовершенствования;
5. соотнесение своих возможностей с целью и идеалом профессионала;
6. овладения способами саморазвития.

Правильный ответ: 2,1, 3, 5, 4, 6.

4. Соотнесите функции педагогической профессии и их характеристики

- | | |
|--------------------|---|
| А. гуманистическая | 1. решение педагогических задач; |
| Б. коллективная | 2. развитие личности ученика и его творческой индивидуальности; |
| В. творческая | 3. совокупное воспитательное воздействие на ученика учителей и родителей. |

Правильный ответ: А -2; Б – 3; В – 1.

Критерии оценивания тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов Оценка

90 – 100% 20 баллов и/или «отлично»

70 –89 % От 18 до 19 баллов и/или «хорошо»

50 – 69 % От 10 до 17 баллов и/или «удовлетворительно»

менее 50 % От 0 до 9 баллов и/или «неудовлетворительно»

УК-3.3 Владеет приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки- по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)
ЗНАТЬ: различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ВТОРОМУ ЭТАПУ ОБУЧЕНИЯ (ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ):

- устный опрос;
- тестирование.

Вопросы для устного опроса

1. Назовите основные этапы динамики конфликта.
2. В чём заключаются конструктивные и деструктивные функции конфликта.
3. Раскройте особенности протекания внутриличностного конфликта.
4. Назовите типичные причины возникновения межличностного конфликта.

Критерии оценивания собеседования:

«отлично»: ответ содержательный, уверенный и четкий; показано свободное владение материалом различной степени сложности; при ответе на дополнительные вопросы

выявляется владение материалом; допускаются один-два недочета, которые студент сам исправляет по замечанию преподавателя;

«хорошо»: твердо усвоен основной материал; ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки «отлично», но при этом допускаются две негрубые ошибки; делаются несущественные пропуски при изложении фактического материала; при ответе на дополнительные вопросы демонстрируется понимание требуемого материала с несущественными ошибками;

«удовлетворительно»: обучаемый знает и понимает основной материал программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы; излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями; изложение теоретического материала приводится с ошибками, неточно или схематично; появляются затруднения при ответе на дополнительные вопросы;

«неудовлетворительно»: отказ от ответа; отсутствие минимальных знаний по дисциплине; присутствуют грубые ошибки в ответе; практические навыки отсутствуют; студент не способен исправить ошибки даже с помощью рекомендаций преподавателя.

Темы для подготовки рефератов

1. Модели конструктивного поведения в конфликте.
2. Профилактика и предупреждение конфликтов.
3. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
4. Деструктивное поведение в конфликте.
5. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
6. Способы отражения уловок.

Критерии оценивания:

«отлично»: глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области; оформление работы хорошее с наличием расширенной библиографии; защита реферата (выступление с докладом) показала высокий уровень профессиональной подготовленности студента;

«хорошо»: аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного, но достаточного для проведения исследования количества источников; работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений; содержание исследования и ход защиты выступления с докладом указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области; доклад хорошо оформлен с наличием необходимой библиографии; ход защиты выступления с докладом показал достаточную научную и профессиональную подготовку студента;

«удовлетворительно»: достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы; в библиографии преобладают ссылки на стандартные литературные источники; труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме; заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний; оформление доклада содержит небрежности; защита выступления с докладом показала удовлетворительную профессиональную подготовку студента;

«неудовлетворительно»: тема доклада представлена в общем виде; ограниченное число использованных литературных источников; шаблонное изложение материала; суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны; неточности и неверные выводы по рассматриваемой литературе; оформление доклада с элементами заметных отступлений от общих требований; во время выступления с докладом студентом

проявлена ограниченная профессиональная эрудиция.

Критерии оценивания:

«отлично»: глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области; оформление работы хорошее с наличием расширенной библиографии; защита реферата (выступление с докладом) показала высокий уровень профессиональной подготовленности студента;

«хорошо»: аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного, но достаточного для проведения исследования количества источников; работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений; содержание исследования и ход защиты выступления с докладом указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области; доклад хорошо оформлен с наличием необходимой библиографии; ход защиты выступления с докладом показал достаточную научную и профессиональную подготовку студента;

«удовлетворительно»: достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы; в библиографии преобладают ссылки на стандартные литературные источники; труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме; заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний; оформление доклада содержит небрежности; защита выступления с докладом показала удовлетворительную профессиональную подготовку студента;

«неудовлетворительно»: тема доклада представлена в общем виде; ограниченное число использованных литературных источников; шаблонное изложение материала; суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны; неточности и неверные выводы по рассматриваемой литературе; оформление доклада с элементами заметных отступлений от общих требований; во время выступления с докладом студентом проявлена ограниченная профессиональная эрудиция.

Второй этап (продвинутый уровень)

УМЕТЬ строить отношения с окружающими людьми, с коллегами;
-предвидеть результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ВТОРОМУ ЭТАПУ ОБУЧЕНИЯ (ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ):

- устный опрос;
- тестирование.

Вопросы для устного опроса

1. Охарактеризуйте основные методологические принципы анализа конфликтов.
2. Перечислите методы изучения межличностных конфликтов.
3. Раскройте основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.
4. Назовите особенности конфликтов в управленческой деятельности.

Критерии оценивания собеседования:

«отлично»: ответ содержательный, уверенный и четкий; показано свободное владение материалом различной степени сложности; при ответе на дополнительные вопросы

выявляется владение материалом; допускаются один-два недочета, которые студент сам исправляет по замечанию преподавателя;

«хорошо»: твердо усвоен основной материал; ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки «отлично», но при этом допускаются две негрубые ошибки; делаются несущественные пропуски при изложении фактического материала; при ответе на дополнительные вопросы демонстрируется понимание требуемого материала с несущественными ошибками;

«удовлетворительно»: обучаемый знает и понимает основной материал программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы; излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями; изложение теоретического материала приводится с ошибками, неточно или схематично; появляются затруднения при ответе на дополнительные вопросы;

«неудовлетворительно»: отказ от ответа; отсутствие минимальных знаний по дисциплине; присутствуют грубые ошибки в ответе; практические навыки отсутствуют; студент не способен исправить ошибки даже с помощью рекомендаций преподавателя.

Тесты по дисциплине

(тип заданий: закрытый)

1 Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия называется

1. неконформизмом
2. межличностным конфликтом
3. конфликтом

Правильный ответ: 3

2. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

1. снисходительное отношение
2. негативное отношение
3. менторские отношения
4. нарушение этики
5. нечестность и неискренность

Правильный ответ: 2

3 Управление конфликтами — это:

1. целенаправленное воздействие на процесс его динамики
2. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт
3. целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
4. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
5. целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих

Правильный ответ: 2

Критерии оценивания тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования

набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов Оценка

90 – 100% 11-12 баллов и/или «отлично»

70 – 89 % От 9 до 10 баллов и/или «хорошо»

50 – 69 % От 6 до 8 баллов и/или «удовлетворительно»

менее 50 % От 4 до 5 баллов и/или «неудовлетворительно»

Третий этап (высокий уровень)

ВЛАДЕТЬ практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ТРЕТЬЕМУ ЭТАПУ ОБУЧЕНИЯ (ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ):

- ситуационные задачи;
- тестирование.

**Ситуационные задачи
(Тип заданий: открытый)**

1. Умения педагогической _____ составляют совокупность следующих умений и навыков: выбрать правильный стиль и тон обращения с воспитанниками; управлять их вниманием; чувство темпа; развитие культуры речи преподавателя; управление своим телом, снятие мышечного напряжения по ходу образовательного процесса; регулирование своего психического состояния; располагать к себе собеседника; образно передавать информацию и др.

Правильный ответ: техники

2. Вставьте пропущенный термин: педагогическое общение субъектов образования (педагогов и обучаемых), которое создает наилучшие условия для развития учебно-профессиональной мотивации, придает обучению характер сотрудничества, это личностно ориентированное _____.

Правильный ответ: взаимодействие

3. Сколько условий гуманизации любых межличностных отношений, обеспечивающих конструктивные личностные изменения, выделяют в психологии профессионального образования? Напишите цифру.

Правильный ответ: 3.

4. Верно ли, что педагог может быть авторитетным лицом для учащихся любого возраста?

Правильный ответ: верно.

5. Вставьте пропущенный термин: нередко возникают ситуации, когда педагог тормозит активность учащихся, вызывая у них негативное отношение не только к себе, но и к деятельности, в которую они включены. Эти проявления известны как феномен _____.

Правильный ответ: негативной фасилитации.

6. Причинами какого барьера в общении являются психологические препятствия, которые затрудняют адекватную передачу информации?

Правильный ответ: коммуникативного.

7. Вставьте пропущенный термин: _____ понимается как качество личности, как сознательная оценка и регулирование человеком всей деятельности и поведения с точки зрения их соответствия поставленным целям, требованиям, предъявляемым коллективом, этическим нормам и т.д.

Правильный ответ: самоконтроль.

8. Стил ь поведения в конфликтной ситуации, при котором стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки, – это стил ь _____

Правильный ответ: компромисса

9. Мысленный процесс уподобления себя другому человеку, но с целью «понять» переживания и чувства познаваемого человека – это _____

Правильный ответ: Эмпатия

10. Понятие, обозначающее возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это _____

Правильный ответ: аттракция

11. Общение – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в _____ и _____ партнерами друг друга.

- убеждении и внушении
- восприятии и понимании
- слушании и визуализации

Правильный ответ: восприятии и понимании

12. Спор на научные или какие-либо общественно важные темы- это _____
Этот вид также входит в понятие "вербальная коммуникация".

Правильный ответ: Диспут

13. Противостояние мнений, своего рода, словесная борьба с целью отстаивания своего мнения – это _____

Правильный ответ: Спор

14. Социально-психологический _____ механизм _____ целенаправленного, неаргументированного воздействия, ориентированный на формирование общего психического состояния и побуждений к индивидуальным или массовым действиям – это _____

Правильный ответ: внушение

15. Чувство меры, которую следует соблюдать в отношениях с другими людьми, умение чувствовать ту границу, за которой может возникнуть обида у человека, с которым мы общаемся – это _____

Правильный ответ: тактичность

16. _____ когда столкновение интересов существует объективно, осознается участниками и не зависит от какого-либо легко изменяющегося фактора;

Правильный ответ: подлинный конфликт

17. Технология предупреждения конфликтов представляет собой совокупность приемов, методов и средств воздействия на _____ и участников взаимодействия.

Правильный ответ: предконфликтную ситуацию

18.Педагогическое _____ предполагает активные действия взрослого и готовность их принять у ребенка, т. е. быть воспитуемым. Это порождает субъект-объектные отношения, которые ставят ученика в пассивную позицию, он лишь исполнитель того, что задано учителем.

Правильный ответ: воздействие

Критерии оценок решения ситуационных задач

- оценка *«отлично»*: ответ на вопрос ситуационной задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса).

- оценка *«хорошо»*: ответ на вопрос ситуационной задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала).

- оценка *«удовлетворительно»*: ответ на вопрос ситуационной задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом).

- оценка *«неудовлетворительно»*: ответ на вопрос ситуационной задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом).

Тестовые задания (тип заданий: закрытый)

1. Соотнести качества учителя

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------|
| А. Профессионально значимые | 1. человеколюбие; |
| | 2. гражданская ответственность; |
| Б. Личностно значимые | 3. педагогический долг; |
| | 4. коммуникабельность. |

Правильный ответ: А - 2,3,; Б – 1,4.

2 Установить последовательность технологической цепочки педагогических действий

- 1 целеполагание;
- 2 диагностика;
- 3 педагогическое взаимодействие;
- 4 текущая диагностика;
- 5 выбор содержания, форм и методов;
- 6 итоговая диагностика.

Правильный ответ: 2,1,5,3,4,6

3.Какие возрастные кризисы выделяются?

1. кризис идентичности
2. кризис профессионального становления личности
3. кризис социально-профессиональных ожиданий
4. кризис волеизъявления

Правильный ответ:1, 2, 3

4.Установите соответствие наименования возрастного кризиса и его определения.

1. кризис социально-профессионального роста	1. несовпадение «Я» - реального и «Я» - идеального, психическая напряженность, тоскливость, раздражительность, уныние, потеря интереса к жизни, профессиональная усталость
2. кризис идентичности	2. неудовлетворенность своей профессиональной жизнью: статусом (квалификационным разрядом, категорией), должностью, обязанностями, взаимоотношениями с коллегами, руководителями
3. кризис профессионального выбора	3. недовольство отдельными учебными предметами, сомнения в правильности профессионального выбора, снижение интереса к учебе

Правильный ответ: 1-2, 2-1, 3-3

Критерии оценивания тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов Оценка

90 – 100% 20 баллов и/или «отлично»

70 – 89 % От 18 до 19 баллов и/или «хорошо»

50 – 69 % От 10 до 17 баллов и/или «удовлетворительно»

менее 50 % От 0 до 9 баллов и/или «неудовлетворительно»

ОПК– 7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

ОПК – 7.4

Владеет приемами достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов

Первый этап (пороговой уровень)

ЗНАТЬ приёмы достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ПЕРВОМУ ЭТАПУ ОБУЧЕНИЯ (ПОРОГОВЫЙ УРОВЕНЬ):

- устный опрос;
- реферат.

Вопросы для устного опроса

1. Раскройте содержание конфликтной ситуации.
2. Раскройте содержание социально-психологических причин конфликтного взаимодействия.
3. Перечислите типичные причины возникновения конфликта

Критерии оценивания собеседования:

«отлично»: ответ содержательный, уверенный и четкий; показано свободное владение материалом различной степени сложности; при ответе на дополнительные вопросы выявляется владение материалом; допускаются один-два недочета, которые студент сам исправляет по замечанию преподавателя;

«хорошо»: твердо усвоен основной материал; ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки «отлично», но при этом допускаются две негрубые ошибки; делаются несущественные пропуски при изложении фактического материала; при ответе на дополнительные вопросы демонстрируется понимание требуемого материала с несущественными ошибками;

«удовлетворительно»: обучаемый знает и понимает основной материал программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы; излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями; изложение теоретического материала приводится с ошибками, неточно или схематично; появляются затруднения при ответе на дополнительные вопросы;

«неудовлетворительно»: отказ от ответа; отсутствие минимальных знаний по дисциплине; присутствуют грубые ошибки в ответе; практические навыки отсутствуют; студент не способен исправить ошибки даже с помощью рекомендаций преподавателя.

Темы для подготовки рефератов

1. Эмоции и конфликт.
2. Техника посреднической деятельности в конфликте.
3. Особенности общения с конфликтными людьми.
4. Характеристика стадий конфликта.
5. Динамика протекания конфликта.

Критерии оценивания на экзамене:

«отлично»: студент глубоко и полно владеет содержанием учебного материала и понятийным аппаратом; умеет связывать теорию с практикой, иллюстрировать примерами, фактами, данными научных исследований; осуществляет межпредметные связи, предложения, выводы; логично, четко и ясно излагает ответы на поставленные вопросы; умеет обосновывать свои суждения и профессионально-личностную позицию по излагаемому вопросу; ответ носит самостоятельный характер.

«хорошо»: ответ студента соответствует указанным выше критериям, но в содержании имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки) при изложении теоретического и практического материала; ответ отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой; однако допущенные ошибки исправляются самим студентом после дополнительных вопросов экзаменатора.

«удовлетворительно»: студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности и существенные ошибки в определении понятий, формулировке положений; при аргументации ответа студент не опирается на основные положения исследовательских документов; не применяет теоретические знания для объяснения эмпирических фактов и явлений, не обосновывает свои суждения; имеет место нарушение логики изложения; в

целом ответ отличается низким уровнем самостоятельности, не содержит собственной профессионально-личностной позиции.

«неудовлетворительно»: студент имеет разрозненные, бессистемные знания; не умеет выделять главное и второстепенное; в ответе допускаются ошибки в определении понятий, формулировке теоретических положений, искажающие их смысл; студент не ориентируется в нормативно-концептуальных, программно-методических, исследовательских материалах, беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет соединять теоретические положения с педагогической практикой; не умеет применять знания для объяснения эмпирических фактов, не устанавливает межпредметные связи.

Второй этап (продвинутый уровень)

УМЕТЬ определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели;
 - взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи;
 - планировать последовательность действий, для достижения цели.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ВТОРОМУ ЭТАПУ ОБУЧЕНИЯ (ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ):

- устный опрос;
- тестирование.

Вопросы для устного опроса

1. Назовите принципы конструктивного разрешения конфликта.
2. Почему в конфликте следует оценивать не личность, а её действие.
3. Раскройте значимость конфликтологических знаний в своей профессиональной деятельности.

Критерии оценивания собеседования:

«отлично»: ответ содержательный, уверенный и четкий; показано свободное владение материалом различной степени сложности; при ответе на дополнительные вопросы выявляется владение материалом; допускаются один-два недочета, которые студент сам исправляет по замечанию преподавателя;

«хорошо»: твердо усвоен основной материал; ответы удовлетворяют требованиям, установленным для оценки «отлично», но при этом допускаются две негрубые ошибки; делаются несущественные пропуски при изложении фактического материала; при ответе на дополнительные вопросы демонстрируется понимание требуемого материала с несущественными ошибками;

«удовлетворительно»: обучаемый знает и понимает основной материал программы, основные темы, но в усвоении материала имеются пробелы; излагает его упрощенно, с небольшими ошибками и затруднениями; изложение теоретического материала приводится с ошибками, неточно или схематично; появляются затруднения при ответе на дополнительные вопросы;

«неудовлетворительно»: отказ от ответа; отсутствие минимальных знаний по дисциплине; присутствуют грубые ошибки в ответе; практические навыки отсутствуют; студент не способен исправить ошибки даже с помощью рекомендаций преподавателя.

Тесты по дисциплине
(тип заданий: закрытый)

1. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

1. переговорный процесс
2. сотрудничество
3. компромисс

Правильный ответ: 1

2. Профессиональный посредник называется:

1. Суггестором
2. Медиатором
3. коллегой

Правильный ответ: 2

3. Конфликтная ситуация включает в себя

1. оба ответа верны
2. участников конфликта
3. развитие конфликта

Правильный ответ: 1

Критерии оценивания тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов Оценка

90 – 100% 11-12 баллов и/или «отлично»

70 – 89 % От 9 до 10 баллов и/или «хорошо»

50 – 69 % От 6 до 8 баллов и/или «удовлетворительно»

менее 50 % От 4 до 5 баллов и/или «неудовлетворительно»

Третий этап (высокий уровень)

ВЛАДЕТЬ приемами достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ТРЕТЬЕМУ ЭТАПУ ОБУЧЕНИЯ (ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ):

- ситуационные задачи;
- тестирование.

Ситуационные задачи
(Тип заданий: открытый)

1. _____ предполагает постановку воспитанника в ситуацию выполнения определенных действий. Оно обеспечивает стимулирование или торможение тех или иных действий обучающихся, их поступков, поведения в целом, путем проявления

личного отношения педагога к воспитаннику.

Правильный ответ: Педагогическое требование

2. Педагогические конфликты возникают в процессе _____ деятельности в сфере общения педагогов и детей, педагогов и родителей, педагогов и коллективов образовательных организаций.

Правильный ответ: педагогической

3. _____ конфликт — межличностные конфликты между учителем и учеником, родителем и ребенком, а также межгрупповые конфликты, которые возникают между учителем и классом. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений.

Правильный ответ: Педагогический

4. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в _____ социальнорольевых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Правильный ответ: противопоставлении

5. Конфликтную педагогическую ситуацию можно принять как совокупность _____ и _____ условий, возникающих в школьном социуме и создающих определенное психологическое напряжение, по причине которого ослабляется рациональный контроль субъектов общения и активизируется их эмоциональное восприятие сложившихся противоречий.

Правильный ответ: объективных, субъективных

6. Верно ли утверждение, что педагогический конфликт, как правило, возникает на базе объективных условий при соответствующем включении субъективного фактора.

Правильный ответ: верно

7. Конфликты в педагогической деятельности имеют общую структуру. Структурными компонентами педагогических конфликтов являются конфликтная ситуация, участники конфликта, объект конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации и конфликтное _____.

Правильный ответ: взаимодействие

8. В педагогической конфликтологии под конфликтующими сторонами подразумевают _____ конфликта.

Правильный ответ: субъектов

9. выделяются две функции конфликтов: _____ и конструктивную.

Правильный ответ: деструктивную

10. Конфликты в системе «педагог — обучающийся» являются самыми распространенными, и их разрешение требует от учителя определенного профессионального мастерства и психологической _____.

Правильный ответ: компетентности

11. По мнению Д.Зеркина, управление конфликтами включает в себя прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и _____ конфликтов

Правильный ответ: разрешение

12. Предупреждение конфликта в образовательной организации — педагогическая деятельность, направленная на _____ его возникновения и негативного влияния на результаты обучения и воспитания.

Правильный ответ: недопущение

13. Предупреждение конфликта связано с его прогнозированием. Прогноз — _____ о возможном конфликте с определенной указания вероятности места и времени его возникновения.

Правильный ответ: представление

14. Основными способами _____ являются: экстраполяция, моделирование предполагаемой конфликтной ситуации, опрос экспертов.

Правильный ответ: прогнозирования

15. Существуют _____ этапов регулирования педагогического конфликта

Правильный ответ: 6

16. Верно ли утверждение, что эффективный способ профилактики конфликтов в педагогическом коллективе — создание благоприятной атмосферы, повышение психологической культуры администрации и педагогов, овладение приемами саморегуляции эмоциональных состояний в общении.

Правильный ответ: верно

17. _____ от конфликта - эта стратегия может быть полезна, когда проблема представляется педагогу несущественной, не достойной внимания, и он предпочитает сберечь время, силы и другие ресурсы на решение более важных, на его взгляд, задач.

Правильный ответ: Уход

18. _____ - данная стратегия направлена на удовлетворение исключительно собственных целей и интересов без учета целей, и интересов другой стороны.

Правильный ответ: Противоборство

Критерии оценок решения ситуационных задач

- оценка *«отлично»*: ответ на вопрос ситуационной задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса).

- оценка *«хорошо»*: ответ на вопрос ситуационной задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала).

- оценка *«удовлетворительно»*: ответ на вопрос ситуационной задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом).

- оценка *«неудовлетворительно»*: ответ на вопрос ситуационной задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом).

Тестовые задания **(тип заданий: закрытый)**

1. Сопоставьте понятия и их характеристики.

1. критические периоды	1. процесс главных изменений в психических процессах, психологических особенностях личности на определенной стадии ее развития
2. ведущая деятельность	2. смена ведущей деятельности, темпа развития; повышенная уязвимость, внутренняя растерянность, метания, переоценка самого себя и других
3. социальная ситуация развития	3. система взаимоотношений личности с окружающими

Правильный ответ: 1-2, 2-1, 3-3.

2. Установите правильную последовательность решения педагогических задач (по В.А.Сластёнину):

- 1) регулирование и корректирование педагогического процесса;
- 2) анализ педагогической ситуации (диагноз), проектирование результата (прогноз) и планирование педагогических воздействий;
- 3) конструирование и реализация учебно-воспитательного процесса;
- 4) итоговый учет, оценка полученных результатов и определение новых педагогических задач.

Правильный ответ: 2,3,1,4.

3.Установите соответствие в следующих понятиях

<i>1.Идентификация</i>	1 осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению.
<i>2.Эмпатия</i>	2 это способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление его характеристикам самого субъекта.
<i>3.Рефлексия</i>	3 это мысленный процесс уподобления себя другому человеку, но с целью «понять» переживания и чувства познаваемого человека, без помощи слов, не опираясь на мышление, а с помощью ощущений, чувств, эмоций и последующего осознания их, проявление эмоциональной отзывчивости.
<i>4.Каузальная атрибуция</i>	4 интерпретация, приписывание причин (чувств, намерений, мыслей, и мотивов) поступков другого человека в условиях дефицита информации о действительных причинах его действий. На самом деле эти люди могут руководствоваться совсем другими побуждениями и мотивами.

Правильный ответ: 1-4; 2-3; 3-1; 4-2

4.Установите последовательность в понятии «дискуссия»

1. Возможность услышать другие позиции и доказать свою
2. Осознание позиций относительно темы дискуссии

Правильный ответ: 2-1; 1-2

Критерии оценивания тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за

неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов Оценка

90 – 100% 20 баллов и/или «отлично»

70 – 89 % От 18 до 19 баллов и/или «хорошо»

50 – 69 % От 10 до 17 баллов и/или «удовлетворительно»

менее 50 % От 0 до 9 баллов и/или «неудовлетворительно»

Перечень вопросов к экзамену

1. Предмет и задачи педагогической конфликтологии.
2. Периодизация истории отечественной педагогической конфликтологии.
3. Педагогическая конфликтология в военной науке, в искусствоведении, в педагогике, психологии, в социологии.
4. Методологические основы конфликтологии.
5. Психологические методы исследования в конфликтологии.
6. Основания для классификации конфликтов.
7. Типология классификаций.
8. Виды и типы организационных конфликтов.
9. История отечественной педагогической конфликтологии.
10. Отрасли отечественной педагогической конфликтологии.
11. Характеристика зарубежной педагогической конфликтологии.
12. Методы исследования педагогических конфликтов.
13. Классификация педагогических конфликтов.
14. Структура педагогического конфликта и причины его возникновения.
15. Функции и динамика педагогических конфликтов.
16. Внутриличностные конфликты. Типы конфликтных личностей.
17. Семейные конфликты.
18. Объективные факторы возникновения конфликта.

19. Общая характеристика межличностных конфликтов.
20. Функции межличностного конфликта.
21. Характеристика подходов к разрешению конфликта.
22. 2. Стратегии и способы разрешения конфликтов.
23. 3. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов.
24. Условия и факторы разрешения конфликтов.
25. Виды уступков в конфликте.
26. Приемы, используемые при выборе стратегии принципиальных переговоров.
27. Переживание внутриличностного конфликта.
28. Межличностные и межгрупповые конфликты.
29. Конфликты в сфере управления.
30. Экономические, политические и межгосударственные конфликты.
31. Конфликты в общеобразовательном учреждении.
32. Инновационные конфликты.
33. Возникновение межгрупповых конфликтов.
34. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
35. Технология предупреждения конфликтов.
36. Психологические последствия конфликтов.
37. Конструктивное разрешение конфликтов.
38. Медиаторство и регулирование конфликтов
39. Особенности межгосударственных конфликтов. Предотвращение межгосударственных конфликтов.
40. Переговорный процесс как форма регулирования конфликта.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура оценки знаний умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, производится преподавателем в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для повышения эффективности текущего контроля и последующей промежуточной аттестации студентов осуществляется структурирование дисциплины на модули. Каждый модуль учебной дисциплины включает в себя изучение законченного раздела, части дисциплины.

Основными видами текущего контроля знаний, умений и навыков в течение каждого модуля учебной дисциплины являются устный опрос, подготовка доклада (реферата, сообщения) с презентацией, тестирование, ситуационные задачи, деловая игра, контрольная работа.

Студент должен выполнить все контрольные мероприятия, предусмотренные в модуле учебной дисциплины к указанному сроку, после чего преподаватель проставляет балльные оценки, набранные студентом по результатам текущего контроля модуля учебной дисциплины.

Контрольное мероприятие считается выполненным, если за него студент

получил оценку в баллах, не ниже минимальной оценки, установленной программой дисциплины по данному мероприятию.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по утвержденным билетам. Каждый билет содержит по два вопроса, и третьего, вопроса или задачи, или практического задания.

Первый вопрос в экзаменационном билете - вопрос для оценки уровня обученности «знать», в котором очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины.

Второй вопрос для оценки уровня обученности «знать» и «уметь», который позволяет оценить не только знания по дисциплине, но и умения ими пользоваться при решении стандартных типовых задач.

Третий вопрос (задача/задание) для оценки уровня обученности «владеть», содержание которого предполагает использование комплекса умений и навыков, для того, чтобы обучающийся мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая имеющиеся знания.

По итогам сдачи экзамена выставляется оценка.

Критерии оценки знаний обучающихся на экзамене:

- оценка «отлично» выставляется, если обучающийся обладает глубокими и прочными знаниями программного материала; при ответе на все вопросы билета продемонстрировал исчерпывающее, последовательное и логически стройное изложение; правильно сформулировал понятия и закономерности по вопросам; использовал примеры из дополнительной литературы и практики; сделал вывод по излагаемому материалу;

- оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся обладает достаточно полным знанием программного материала; его ответ представляет грамотное изложение учебного материала по существу; отсутствуют существенные неточности в формулировании понятий; правильно применены теоретические положения, подтвержденные примерами; сделан вывод; два первых вопроса билета освещены полностью, а третий доводится до логического завершения после наводящих вопросов преподавателя;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся имеет общие знания основного материала без усвоения некоторых существенных положений; формулирует основные понятия с некоторой неточностью; затрудняется в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения; все вопросы билета начаты и при помощи наводящих вопросов преподавателя доводятся до конца;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не знает значительную часть программного материала; допустил существенные ошибки в процессе изложения; не умеет выделить главное и сделать вывод; приводит ошибочные определения; ни один вопрос билета не рассмотрен до конца, даже при помощи наводящих вопросов преподавателя.

Основным методом оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций является балльно-рейтинговая система, которая регламентируется Положением о балльно-рейтинговой системе оценки обучения в ФГБОУ ВО Белгородский ГАУ.

Основными видами поэтапного контроля результатов обучения студентов являются: рубежный рейтинг, творческий рейтинг, рейтинг личностных качеств, рейтинг сформированности прикладных практических требований, промежуточная аттестация.

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов.

Рейтинги	Характеристика рейтингов	Максимум баллов
Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.	60
Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.	5
Рейтинг личностных качеств	Оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.)	10
Рейтинг сформированности прикладных практических требований	Оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».	+
Промежуточная аттестация	Является результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи зачета или экзамена. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	25
Итоговый рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

Общий рейтинг по дисциплине складывается из рубежного, творческого, рейтинга личностных качеств, рейтинга сформированности прикладных практических требований, промежуточной аттестации (экзамена или зачета).

Рубежный рейтинг – результат текущего контроля по каждому модулю дисциплины, проводимого с целью оценки уровня знаний, умений и навыков студента по результатам изучения модуля. Оптимальные формы и методы

рубежного контроля: устные собеседования, письменные контрольные опросы, в т.ч. с использованием ПЭВМ и ТСО, результаты выполнения лабораторных и практических заданий. В качестве практических заданий могут выступать крупные части (этапы) курсовой работы или проекта, расчетно-графические задания, микропроекты и т.п.

Промежуточная аттестация – результат аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи *зачета/ экзамена*, проводимого с целью проверки освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности. Оптимальные формы и методы выходного контроля: письменные экзаменационные или контрольные работы, индивидуальные собеседования.

Творческий рейтинг – составная часть общего рейтинга дисциплины, представляет собой результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности.

Рейтинг личностных качеств - оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.

Рейтинг сформированности прикладных практических требований - оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».

В рамках балльно-рейтинговой системы контроля успеваемости студентов, семестровая составляющая балльной оценки по дисциплине формируется при наборе заданной в программе дисциплины суммы баллов, получаемых студентом при текущем контроле в процессе освоения модулей учебной дисциплины в течение семестра.

Итоговая оценка /зачёта/ компетенций студента осуществляется путём автоматического перевода баллов общего рейтинга в стандартные оценки.

Максимальная сумма рейтинговых баллов по учебной дисциплине составляет 100 баллов.

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил 51 балл и более.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если итоговый рейтинг студента составил менее 51 балла.

По дисциплине с экзаменом необходимо использовать следующую шкалу пересчета суммарного количества набранных баллов в четырехбалльную систему:

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
менее 51 балла	51-67 баллов	67,1-85 баллов	85,1-100 баллов