

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра технологии управления и сервиса

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
*«Организация обслуживания лиц с ограниченными
возможностями здоровья»*

Направленность (профиль) образовательной программы
Управление гостиничной и ресторанной деятельностью

Направление подготовки бакалавра
43.03.01 Сервис

Форма обучения
Заочная

Санкт-Петербург
2022

Автор

Ст. преподаватель


(подпись)

Позднякова С.В.

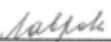
Рассмотрены на заседании кафедры технологии управления и сервиса от
15 марта 2022 г., протокол № 08.

Заведующий кафедрой


(подпись)

Донец Н.Ю.

Руководитель
образовательной
программы


(подпись)

Лаврова А.П.

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цель самостоятельной работы	4
2 Задачи самостоятельной работы	4
3 Трудоемкость самостоятельной работы	4
4 Формы самостоятельной работы	4
5 Структура самостоятельной работы	4
6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы	7
6.1 Основная литература	
6.2 Дополнительная литература	
6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	

1 Цель самостоятельной работы

Целью самостоятельной работы является: формирование навыков самостоятельной работы, которые позволят студентам самостоятельно овладеть необходимыми знаниями в области помощи лицам с ограничениями физического и психического здоровья, формирование ключевых компетенций для эффективной профессиональной деятельности с данной категорией населения.

2 Задачи самостоятельной работы

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся по дисциплине являются: ознакомление обучающихся с теоретическими основами и прикладными аспектами помощи лицам с ограничениями физического и психического здоровья, формирование ключевых компетенций для эффективной профессиональной деятельности с данной категорией населения.

3 Трудоемкость самостоятельной работы

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья» составляет 65,75 часов (заочная форма обучения).

4 Формы самостоятельной работы

По дисциплине «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья» предусмотрены следующие формы самостоятельной работы:

- 1) аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя;
- 2) внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя);
- 3) творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

5 Структура самостоятельной работы

Заочная форма обучения

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
Инвалидность как социальная проблема.	Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)	1) Для овладения и углубления знаний: - чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, ресурсов Интернет); 2) Для закрепления знаний: - работа с конспектом лекции; 3) Для систематизации учебного материала: - подготовка ответов на	6

		контрольные вопросы;	
Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов.	Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)	1) Для овладения и углубления знаний: - ознакомление с нормативными документами; - работа со словарями и справочниками; 2) Для закрепления знаний: - составление таблицы «Нормативно-правовые основы системы обеспечения доступности Инвалидов объектов социальной, инженерной, транспортной инфраструктур, объектов сферы обслуживания и других организаций» 3) Для систематизации учебного материала: - подготовка ответов на контрольные вопросы;	6
Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.	Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)	1) Для овладения и углубления знаний: - чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, ресурсов Интернет); - работа со словарями и справочниками. 2) Для закрепления знаний: - работа с конспектом лекции;	6
Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями.	Творческая, в том числе научно-исследовательская работа	1) Для овладения и углубления знаний: - конспектирование текста; - создание презентации. 2) Для закрепления знаний: - повторная работа с учебным материалом; - составление тематических таблиц.	6
Технологии работы с инвалидами.	Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя)	1) Для овладения и углубления знаний: - чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, ресурсов Интернет); 2) Для закрепления знаний: - работа с конспектом лекции; 3) Для систематизации учебного материала: - аналитическая обработка текста; 4) Для формирования практических	6

		и профессиональных умений. - Основные виды стойких нарушений функций, понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления	
Гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания.	Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя) Творческая, в том числе научно-исследовательская работа	1) Для овладения и углубления знаний: - конспектирование текста; - работа со словарями и справочниками; - учебно-исследовательская работа; 2) Для закрепления знаний: - составление плана ответа; - составление различных таблиц. 3) Для систематизации учебного материала: - аналитическая обработка текста;	14
Права инвалидов при получении услуг. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов.	Внеаудиторная самостоятельная работа (без непосредственного участия преподавателя) Творческая, в том числе научно-исследовательская работа	1) Для формирования практических и профессиональных умений. Разработка рекомендаций по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности	15,75

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы

6.1 Основная литература:

1) Конанова, Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта : [16+] / Е. И. Конанова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 129 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577840> (дата обращения: 07.06.2021). – Библиогр.: с. 112 - 119. – ISBN 978-5-9275-3164-6. – Текст : электронный.

6.2 Дополнительная литература:

1) Хайретдинова, Н.Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Н.Э. Хайретдинова ; Уфимский государственный университет экономики и сервиса. – Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 176 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128> (дата обращения: 27.01.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-88469-739-3. – Текст : электронный.

2) Инклюзивное образование: настольная книга педагога, работающего с детьми с ОВЗ : [16+] / под ред. М.С. Старовойтовой. – Москва : Владос, 2014. – 168 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234851> (дата обращения: 27.01.2021). – ISBN 978-5-691-01851-0. – Текст : электронный.

6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - <https://www.rospotrebnadzor.ru/>

Министерство природных ресурсов и экологии РФ. <http://www.mnr.gov.ru>

Росприроднадзор <http://rpn.gov.ru/>