

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

**Факультет землеустройства и сельскохозяйственного строительства
Кафедра строительства зданий и сооружений**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
текущего контроля/промежуточной аттестации обучающихся при освоении ОПОП
ВО, реализующей ФГОС ВО

по дисциплине
«Социальные коммуникации. Психология»

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Направленность образовательной программы (профиль)
Промышленное и гражданское строительство: технологии и организация строительства

Форма обучения очно-заочная

Санкт-Петербург
2023 г

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 1

№	Формируемые компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочное средство
1.	УК-1. ИУК-1.2. Знать: особенности анализа и синтеза как мыслительных операций; Уметь: анализировать проблемные ситуации; Владеть: навыками применения анализа и синтеза для решения проблемных ситуаций.	Теории коммуникации	коллоквиум
2	УК-3. ИУК-3.1. Знать: правила поведения в конфликтной ситуации; Уметь: демонстрировать толерантное поведение; Владеть: навыками межличностного взаимодействия.	Теории коммуникации	коллоквиум
3	УК-3. ИУК-3.2. Знать: правила поведения в конфликтной ситуации; Уметь: демонстрировать толерантное поведение; Владеть: навыками межличностного взаимодействия.	Теории коммуникации	тесты
4	УК-4. ИУК-4.4. Знать: отдельные ИКТ для поиска и обработки информации; Уметь: пользоваться отдельными ИКТ; Владеть: навыками поиска и предоставления информации с помощью ИКТ.	Человек как личность	коллоквиум, тесты
5	УК-5 ИУК-5.1 Знать: основы этнической психологии; Уметь: различать закономерности и особенности процесса межкультурного взаимодействия социальных этносов, групп, конфессий; Владеть: навыками коммуникации и взаимодействия в поликультурном коллективе.	Человек как личность	коллоквиум

2. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 3

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий					
УК-1. ИУК-1.2.					
Знать: особенности анализа и синтеза как мыслительных операций	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум
Уметь: анализировать проблемные ситуации	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум
Владеть: навыками применения анализа и синтеза для решения	При решении стандартных задач	Имеется минимальный набор навыков для	Продemonстрированы базовые навыки	Продemonстрированы навыки при решении	Коллоквиум

проблемных ситуаций.	не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	решения стандартных задач с некоторыми недочетами	при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	нестандартных задач без ошибок и недочетов	
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели					
УК-3. ИУК-3.1.					
Знать: возможные последствия личных действий, последовательность действий для достижения заданного результата	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум
Уметь: анализировать возможные последствия личных действий и планировать последовательность действий для достижения заданного результата.	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум
Владеть: навыками анализа возможных последствий личных действий и	При решении стандартных задач	Имеется минимальный набор навыков для	Продemonстрированы базовые навыки	Продemonстрированы навыки при решении	Коллоквиум

планирования последовательности действий для достижения заданного результата	не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	решения стандартных задач с некоторыми недочетами	при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	нестандартных задач без ошибок и недочетов	
УК-3. ИУК-3.2.					
Знать: правила поведения в конфликтной ситуации	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Тесты
Уметь: демонстрировать толерантное поведение	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Тесты
Владеть: навыками межличностного взаимодействия.	При решении стандартных задач не	Имеется минимальный набор навыков для решения	Продemonстрированы базовые навыки при решении	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных	Тесты

	продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	стандартных задач с некоторыми недочетами	стандартных задач с некоторыми недочетами	задач без ошибок и недочетов	
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия					
УК-4. ИУК-4.4.					
Знать: отдельные ИКТ для поиска и обработки информации	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум, тесты
Уметь: пользоваться отдельными ИКТ	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум, тесты
Владеть: навыками поиска и предоставления информации с помощью ИКТ	При решении стандартных задач	Имеется минимальный набор навыков для	Продemonстрированы базовые навыки	Продemonстрированы навыки при решении	Коллоквиум, тесты

	не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	решения стандартных задач с некоторыми недочетами	при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	нестандартных задач без ошибок и недочетов	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия					
УК-5. ИУК-5.1.					
Знать: основы этнической психологии	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум
Уметь: различать закономерности и особенности процесса межкультурного взаимодействия социальных этносов, групп, конфессий	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Коллоквиум
Владеть: навыками коммуникации и взаимодействия в поликультурном коллективе	При решении стандартных задач	Имеется минимальный набор навыков для	Продemonстрированы базовые навыки	Продemonстрированы навыки при решении	Коллоквиум

	не продемонстриро ваны базовые навыки, имели место грубые ошибки	решения стандартных задач с некоторыми недочетами	при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	нестандартных задач без ошибок и недочетов	
--	--	--	---	--	--

4. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

4.1.1. Вопросы для коллоквиума

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

ИУК-1.2. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки

Знать:

1. Общественное сознание и общественная психология.
2. Сущность социальной перцепции.

Уметь:

3. Иерархия и соотношение социально-психологических феноменов.
4. Механизмы проявления социально-психологических феноменов.

Владеть:

5. Психология профессиональной деятельности.
6. Психология безопасности труда.
7. Психология предпринимательской деятельности.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИУК-3.1. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует последовательность действий для достижения заданного результата

Знать:

1. Понятие и сущность общения.
2. Общение как коммуникация.
3. Понятие и виды психологического воздействия.
4. Структура организации и стандарты поведения.
5. Деловая беседа.
6. Конфликты в служебных отношениях.
7. Правила общения в неформальной обстановке.
8. Психология личности руководителя.
9. Нейролингвистика нервно-психического утомления.

Уметь:

1. Сущность и психологические особенности социального влияния.
2. Методы психологического воздействия.
3. Имидж делового человека.
4. Социальные регуляторы делового поведения.
5. Специфика взаимодействий начальника и подчиненного.
6. Психологические особенности управленческой деятельности.
7. Психологические основы стиля руководства.
8. Обобщение и межличностные отношения.

9. Механизмы психологической защиты.
10. Профилактика нервно-психического утомления.

Владеть:

1. Механизмы социального влияния.
2. Использование различных средств в интересах социального контроля и психологического воздействия.
3. Специфические приемы социального влияния и психологического воздействия.
4. Инженерно-психологические аспекты управления.
5. Психология и поведение.
6. Неосознаваемые процессы психической деятельности.
7. Основные причины конфликтов и пути их разрешения.
8. Тренировка психофизиологических функций.
9. Психология и экстремальные состояния.

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

ИУК-4.4. Публично выступает на государственном языке Российской Федерации, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения; устно представляет результаты своей деятельности на иностранном(ых) языке(ах), поддерживает разговор общей и профессиональной направленности

Знать:

1. Поведение и деятельность.
2. Способности. Одаренность. Талант.
3. Периодизация развития личности.
4. Философско-психологические аспекты суицида.
5. Зависимость от соц. сетей.
6. Расстройство личности.

Уметь:

1. Типы темперамента.
2. Характер и его формирование.
3. Психология семейных отношений
4. Как начать новую жизнь и изменить себя.

Владеть:

1. Психология мужчины и женщины.
2. Методы психодиагностики и психотерапии.
3. Стресс и регуляция эмоциональных состояний.
4. Движение и развитие человеческого потенциала.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ИУК-5.1. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

Знать:

1. Этика как наука.
2. Особенности делового общения.

Уметь:

1. Деловой этикет и его функции.
2. Структура организации и стандарты поведения.

Владеть:

1. Этикет и деловой протокол.
2. Нормы поведения в деловом общении.

4.1.2. Темы контрольных работ

Контрольные работы не предусмотрены в РПД.

4.1.3. Примерные темы курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены в РПД.

4.1.4. Тесты

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИУК-3.2. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в обсуждении результатов работы команды

1. Восприятие партнера с учетом его личностных особенностей - это

- а) терпимость
- б) тактичность
- в) справедливость
- г) свобода
- д) бесконфликтность

2. Язык, слова в котором отобраны и входят во все словари - это:

- а) русский язык
- б) язык культурного человека
- в) литературный язык
- г) книжный язык.
- д) жаргон

3. Какой принцип можно использовать в незнакомой ситуации ?

- а) принцип гуманизма и человечности
- б) принцип целесообразности действий
- в) принцип эстетической привлекательности поведения
- г) принцип народных традиций в этикете
- д) принцип эффективности

4. К диалогическим видам общения относятся:

- а) информационная речь
- б) торговая речь

- в) доклад
- г) приветственная речь
- д) дискуссия

5. Личная или персональная зона общения используется

- а) во время встреч в кабинетах и служебных помещениях с малознакомыми людьми
- б) при общении с большой группой людей
- в) для беседы с друзьями и коллегами
- г) для доверительной беседы с близкими людьми
- д) в тесных и многолюдных помещениях

6. Систему отношений между людьми в сфере бизнеса регулирует:

- а) этика
- б) деловая этика
- в) административная этика
- г) профессиональная этика
- д) корпоративная этика

7. В какой обстановке следует использовать конструкцию: «Разрешите Вам представить...»

- а) представляя коллег;
- б) представляя мужчину женщине
- в) представляя младшего старшему;
- г) представляя себя;
- д) представляя нижестоящего вышестоящему

8. Здравается первым:

- а) мужчина;
- б) женщина;
- в) начальник;
- г) подчиненный;
- д) тот, кто лучше воспитан

9. Недопустимы обращения:

- а) молодой человек;
- б) сударыня;
- в) бабка;
- г) будьте добры;
- д) мужчина;

10. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- а) в конце XIX в
- б) в начале XX в
- в) в 30-е годы XX в
- г) в конце 50-х годов XX в
- д) в 70-е годы XX в

11. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

12. Конфликт –это:

- а) борьба мнений
- б) спор, дискуссия по острой проблеме
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре
- д) столкновение противоположных позиций

13 Конфликтогены –это

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- б) проявление конфликта
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- г) состояние личности, которые наступают после разрешения конфликта
- д) поведенческие реакции личности в конфликте

14.Основными моделями поведения личности в конфликте являются

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная
- б) компромисс, борьба, сотрудничество
- в) рациональная, иррациональная, конформистская
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская
- д) борьба, уступка, компромисс

15. Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:

- а) добиться убеждения соперника в своей правоте
- б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника
- в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником
- г) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником
- д) овладеть инициативой в споре

16.Недопустимость вмешательства в дела партнера определяет:

- а) терпимость
- б) тактичность
- в) справедливость
- г) деликатность
- д) бесконфликтность

17. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии?

- а) 1
- б) 2
- в) 3
- г) 4
- д) 5

18.Внутриличностный конфликт –это

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности

д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели

19.К групповым конфликтам относятся конфликты

- а) личность-группа
- б) группа-группа
- в) личность-группа и группа-группа
- г) руководитель-коллектив
- д) микрогруппа-микрогруппа внутри коллектива

20.Конфликт в обществе – это

- а) конфликты в любых социальных группах
- б) конфликты в больших социальных группах
- в) конфликты между государствами
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной)
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т.д.

21.Совокупность моральных норм, определяющих отношение к профессии - это

- а) этика
- б) деловая этика
- в) административная этика
- г) профессиональная этика
- д) кодекс профессии

22.Оценка повседневной практики с точки зрения этики решается:

- а) этическими кодексами
- б) комитетами по этике
- в) тренингами по этичному поведению
- г) этическими нормативами
- д) юридическими комитетами

23.Работникам каких сфер предъявляются особые требования к моральным качествам

- а) сфера промышленного производства
- б) наука
- в) сфера услуг
- г) сельское хозяйство
- д) сфера воспитания

24. Требование вежливости с людьми различных сословий возникло в эпоху:

- а) Античности
- б) Средневековья
- в) Нового времени
- г) Нашего времени
- д) Эпоха Возрождения

25.На улице мужчина должен идти, как правило,

- а) справа от женщины
- б) слева от женщины
- в) перед женщиной

- г) за женщиной
- д) этикетом не регламентируется

26. Коллективный этический стандарт организации -это

- а) этический кодекс
- б) комитет по этике
- в) социальный аудит
- г) этические нормативы
- д) заповеди делового человека

27. Возникновение первых профессионально-этических кодексов относится к периоду

- а) X-XI вв
- б) XIX-XX вв
- в) XI-XII вв
- г) XVIII-XIX вв
- д) XVI-XVII вв

28. Совокупность правил, традиций, условностей, соблюдаемых гражданами –это

- а) дипломатический этикет
- б) общегражданский этикет
- в) воинский этикет
- г) деловой этикет
- д) общегосударственный этикет

29. В какой обстановке следует использовать конструкцию: «Разрешите Вас поздравить.»

- а) поздравляя коллегу;
- б) поздравляя женщину;
- в) поздравляя старшего;
- г) поздравляя мужчину
- д) поздравляя друга

30. Какой принцип выражает единство формы и содержания поступка?

- а) принцип гуманизма и человечности
- б) принцип целесообразности действий
- в) принцип эстетической привлекательности поведения
- г) принцип народных традиций в этике
- д) принцип эффективности

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

ИУК-4.4. Публично выступает на государственном языке Российской Федерации, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения; устно представляет результаты своей деятельности на иностранном(ых) языке(ах), поддерживает разговор общей и профессиональной направленности

1. Социально-психологические проявления личности, ее взаимоотношения с людьми изучает психология:

- 1) дифференциальная;
- 2) социальная;

- 3) педагогическая;
 - 4) общая.
2. Развитие организма человека называется:
- 1) онтогенезом;
 - 2) филогенезом;
 - 3) социогенезом;
 - 4) антропогенезом.
3. Биологическая форма отражения -это:
- 1) поведение;
 - 2) инстинкт;
 - 3) раздражительность;
 - 4) активность.
5. Развитие человека как вида называется:
- 1) онтогенезом;
 - 2) филогенезом;
 - 3) социогенезом;
 - 4) антропогенезом
6. Стабильность настроения, устойчивость впечатлений являются такими показателями нервной системы, как:
- 1) сила;
 - 2) уравновешенность;
 - 3) подвижность;
 - 4) динамичность.
7. Выражает неделимость, целостность и генотипические особенности человека как представителя рода понятие:
- 1) индивида;
 - 2) личности;
 - 3) субъекта деятельности;
 - 4) индивидуальности.
8. Между представлениями разных людей всегда есть различие:
- 1) только по яркости;
 - 2) только по полноте образа;
 - 3) только по отчетливости; 4) по яркости, полноте и отчетливости.
9. Творческая деятельность, основанная на создании новых образов, называется:
- 1) восприятием;
 - 2) мышлением;
 - 3) воображением;
 - 4) вниманием.
10. Эмоциональные процессы и состояния в жизни организма выполняют функцию (и):
- 1) только приспособительную;
 - 2) только мобилизационную;
 - 3) только приспособительную и интегративную;
 - 4) приспособительную, мобилизационную и интегративную.
11. Характерологическая особенность человека, заключающаяся в повышенной чувствительности, называется:
- 1) мнительностью;
 - 2) эмпатией;
 - 3) сензитивностью;
 - 4) тревожностью.
12. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля, -это:

- 1) аффект;
 - 2) страсть;
 - 3) фрустрация;
 - 4) стресс.
13. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:
- 1) межличностной коммуникации;
 - 2) восприятия и понимания друг друга;
 - 3) межличностного взаимодействия;
 - 4) группового взаимодействия.
14. Показателем аффекта является
- 1) незначительное изменение сознания;
 - 2) нарушение контроля воли за своими действиями;
 - 3) сохранение самообладания;
 - 4) сохранение контроля воли за своими действиями
15. Способность человека самостоятельно принимать ответственные решения и неуклонно реализовывать их в деятельности характеризует его:
- 1) настойчивость;
 - 2) самостоятельность;
 - 3) принципиальность;
 - 4) решительность
16. Способность человека к длительному и неослабному напряжению энергии, неуклонное движение к намеченной цели проявляются как:
- 1) настойчивость
 - 2) сознательность
 - 3) оптимизм
 - 4) трудолюбие
17. Понятие бессознательного обрело конкретно- психологический смысл в концепции:
- 1) З. Фрейда;
 - 2) Г. Лейбница;
 - 3) К. Юнга;
 - 4) А. Адлера.
18. В концепции психоанализа З. Фрейда во взаимоотношениях сознательного и бессознательного на первом плане стоят параметры
- 1) операционно-регуляторные;
 - 2) пространственно-временные;
 - 3) энергетические;
 - 4) содержательные
19. Принцип, что чувства и поведение человека следует считать неадекватными, когда истолкование им ситуаций основано на иррациональных мыслях, лежит в основе подхода
- 1) бихевиорального;
 - 2) когнитивного;
 - 3) деятельностного;
 - 4) психоаналитического
20. Ключевое понятие аналитической психологии
- 1) Тень;
 - 2) Артефакт;
 - 3) Архетип;
 - 4) Знак
21. В качестве элементов личности бихевиористская теория личности называет
- 1) задатки;
 - 2) рефлексy или социальные навыки;
 - 3) способности;

- 4) темперамент
22. Теория, согласно которой личность представляет собой результат взаимодействия прошлого опыта и ожиданий индивидуума:
- 1) бихевиоризм;
 - 2) гуманизм;
 - 3) психоанализ;
 - 4) когнитивная психология
23. Основоположителем отечественной научной психологии считается:
- 1) И.П. Павлов;
 - 2) Г.И. Челпанов;
 - 3) И.М. Сеченов;
 - 4) В.М. Бехтерев.
24. Процесс учения как преобразования личного опыта ребенка рассматривается в рамках
- 1) функциональной психологии
 - 2) бихевиоризма;
 - 3) гештальтпсихологии;
 - 4) когнитивной психологии
25. Критерием темперамента является:
- 1) раннее проявление в детстве;
 - 2) приобретенность;
 - 3) изменчивость в течение длительного периода жизни человека;
 - 4) зависимость от черт характера.
26. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:
- 1) сангвиников;
 - 2) флегматиков;
 - 3) холериков;
 - 4) меланхоликов.
27. Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям, присущ:
- 1) холерику;
 - 2) сангвинику;
 - 3) флегматику;
 - 4) меланхолику.
28. О наличии способностей к какому-нибудь виду деятельности свидетельствует (ют):
- 1) низкий темп обучения соответствующей деятельности;
 - 2) большие энергетические затраты по выполнению данной деятельности;
 - 3) индивидуальное своеобразие выполнения деятельности;
 - 4) отсутствие связи с направленностью.
29. Способность человека самостоятельно принимать ответственные решения и неуклонно реализовывать их в деятельности характеризует его:
- 1) настойчивость;
 - 2) самостоятельность;
 - 3) принципиальность;
 - 4) решительность.
30. Оценка возможностей личности по овладению знаниями, умениями и навыками, носящими общий или специфический характер, осуществляется с помощью тестирования:
- 1) достижений;
 - 2) интеллекта;
 - 3) личности;
 - 4) способностей
31. Высшая ступень развития творческих способностей называется:

- 1) одаренностью;
- 2) гениальностью;
- 3) талантом;
- 4) задатками.

32. Высшая степень проявления творческих способностей личности в определенной сфере жизнедеятельности называется:

- 1) одаренностью;
- 2) гениальностью;
- 3) талантом;
- 4) задатками.

33. Деятельность человека, направленная на изменение и преобразование действительности ради удовлетворения своих потребностей, на создание материальных и духовных ценностей, называется:

- 1) трудовой;
- 2) учебной;
- 3) предметной;
- 4) ведущей.

34. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, - это:

- 1) темперамент;
- 2) способности;
- 3) характер;
- 4) задатки.

35. В характере личность проявляется в большей степени со стороны:

- 1) содержательной;
- 2) динамической;
- 3) процессуальной;
- 4) структурной.

36. Возможность человека определять свои поступки, ориентируются не на давление окружающих, не на случайные влияния, а исходя из своих убеждений, знаний, характеризует его:

- 1) настойчивость;
- 2) самостоятельность;
- 3) принципиальность;
- 4) самоуверенность.

37. Аккуратность, бережливость, щедрость- это:

- 1) черты, характеризующие отношение личности к вещам;
- 2) черты, проявляющиеся по отношению к другим;
- 3) система отношений человека к самому себе;
- 4) черты, проявляющиеся в деятельности.

38. Внешними проявлениями психической деятельности человека являются:

- 1) поза, мимика, интонация;
- 2) установки;
- 3) ощущения;
- 4) ожидания.

39. Жесты, мимика и пантомимика – это средства общения:

- 1) оптико-кинетические;
- 2) паралингвистические;
- 3) экстралингвистические;
- 4) пространственно-временные

40. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:

- 1) межличностной коммуникации;

- 2) восприятия и понимания друг друга;
 - 3) межличностного взаимодействия;
 - 4) группового взаимодействия
41. Неправильное отношение в процессе общения друг к другу относится к барьерам общения
- 1) физическим;
 - 2) социально-психологическим;
 - 3) неправильной установки сознания;
 - 4) организационно-психологическим
42. В том, что, усмотрев в человеке какое-то главное (по нашему мнению) качество, мы склонны видеть у другого человека и другие свойства, гармонирующие с этим качеством, состоит эффект:
- 1) первичности;
 - 2) ореола;
 - 3) пигмалиона;
 - 4) социальной фасилитации.
43. Другой человек рассматривается как равноправный партнер в общении, как коллега в совместном поиске знаний при стиле деятельности:
- 1) демократическом;
 - 2) авторитарном;
 - 3) либеральном;
 - 4) попустительском.
44. Стереотипы – это:
- 1) результат вашего личного опыта;
 - 2) укрепляются при тесном общении с другой группой людей;
 - 3) предубеждения;
 - 4) устойчивые, фиксированные образы
45. Стереотипы:
- 1) представляют собой результат общественного опыта;
 - 2) не укрепляются при тесном общении с другой группой людей;
 - 3) не являются предубеждениями;
 - 4) сформировавшись, не применяются.

4.2. Типовые задания для промежуточной аттестации

4.2.1. Вопросы к зачету

Вопросы для оценки компетенции

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

ИУК-1.2. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки

Знать:

1. Социальное взаимодействие, ее разделы, предмет, особенность социально-психологического подхода.
2. Малая группа, характеристики и виды.
3. Групповая структура, ее функциональная и эмоциональная части, формальные признаки структуры группы.
4. Природа и основные стадии социализации.

Уметь:

1. Групповая динамика. Этапы группового членства и стадии развития группы.
2. Социальное взаимодействие, его структура, характерные черты, элементы.
3. Социальное взаимодействие, его виды и типы.
4. Власть, источники власти.

Владеть:

1. Толпа, ее феноменология, особенности поведения человека в толпе.
2. Большие группы, создаваемые на основании территориальной целостности и исторической судьбы, факторы регулирования поведения человека в них.
3. Профессиональные группы и факторы регуляции социального поведения.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИУК-3.2. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в обсуждении результатов работы команды

Знать:

1. Организации, их виды и принципы регуляции социального поведения
2. Социальная перцепция, ее особенность, отличие от восприятия материального мира.
3. Социальные группы, их виды и функции.
4. Социализация, агенты, механизмы и факторы.

Уметь:

1. Организационная культура, ее составляющие.
2. Большие социальные группы и их характерные особенности.
3. Социальное взаимодействие и социальная установка, пути ее формирования.
4. Этнос и этногенез, средства передачи этнической культуры, принципы и факторы регуляции социального поведения.

Владеть:

1. Социальные девиации и их причины
2. Структурные формы организации и принципы регуляции социального поведения
3. Страна, государство, принципы и факторы регуляции социального поведения.

4.Элита и массы, как большие социальные группы, их значение для общества, принципы и факторы регуляции социального поведения.

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

ИУК-4.4. Публично выступает на государственном языке Российской Федерации, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения; устно представляет результаты своей деятельности на иностранном(ых) языке(ах), поддерживает разговор общей и профессиональной направленности

Знать:

- 1.Биологические и социальные причины поведения человека.
2. Социальные взаимодействие, позиции, роли, контекст.
- 3.Семья, ее функции, ролевая структура, этапы развития.
- 4.Личность, ее интегральные свойства, определяющие поведение.
5. Причины и феномены межличностного влияния.
6. Формирование и процессы развития личности.

Уметь:

1. Личность, межличностный стиль взаимодействия и стиль жизни.
2. Стадии психосоциального развития и важные личностные новообразования.
3. Социальное познание, его особенность и основные механизмы.
4. Межличностное влияние, его виды.

Владеть:

1. Психическая норма и патологии личности, их виды
2. Причины аномальности личности.
3. Социальная атрибуция. Казуальная атрибуция и ее ошибки: фундаментальные и мотивационные.
4. Основные эффекты социальной перцепции.
5. Эффекты влияния на поведение человека присутствия других людей.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ИУК-5.1. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

Знать:

1. Понятие психологии нации.

Уметь:

1. Структура и свойства психологии нации.

Владеть:

1. Национально-психологические особенности представителей некоторых наций.

4.2.2. Вопросы к экзамену

Экзамен не предусмотрен учебным планом.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении коллоквиума:

- **Отметка «отлично»** - обучающийся четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры.
- **Отметка «хорошо»** - обучающийся допускает отдельные погрешности в ответе.
- **Отметка «удовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного и нормативного материала.
- **Отметка «неудовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении тестирования:

Результат тестирования оценивается по процентной шкале оценки. Каждому обучающемуся предлагается комплект тестовых заданий из 25 вопросов:

- **Отметка «отлично»** – 25-22 правильных ответов.
- **Отметка «хорошо»** – 21-18 правильных ответов.
- **Отметка «удовлетворительно»** – 17-13 правильных ответов.
- **Отметка «неудовлетворительно»** – менее 13 правильных ответов.

Критерии знаний при проведении зачета:

- **Оценка «зачтено»** должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).
- **Оценка «не зачтено»** должна соответствовать параметрам оценки «неудовлетворительно».

6. ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:	– в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями слуха:	– в печатной форме, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	– в печатной форме, аппарата: – в форме электронного документа.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивает выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются преподавателем);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.