

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»**

Кафедра организации аграрного производства и менеджмента

# **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
*«Организационное поведение»*

Направление подготовки бакалавра  
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) образовательной программы  
Управление гостиничной и ресторанной деятельностью

Форма обучения  
Заочная

Санкт-Петербург  
2022

Автор

Ст. преподаватель



(подпись)

Дубравина Д.А.

---

Рассмотрена на заседании кафедры организации аграрного производства  
и менеджмента 15 марта 2022 г., протокол № 08

Заведующий кафедрой



(подпись)

Исаенко А.Н.

Руководитель  
образовательной  
программы



(подпись)

Лаврова А.П.

## СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цель самостоятельной работы	4
2 Задачи самостоятельной работы	4
3 Трудоемкость самостоятельной работы	4
4 Формы самостоятельной работы	4
5 Структура самостоятельной работы	4
6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы	6

### ***1 Цель самостоятельной работы***

Целью самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организационное поведение» является закрепление полученных, в ходе лекционных занятий, знаний.

### ***2 Задачи самостоятельной работы***

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организационное поведение» являются:

1) закрепление знаний, умений и навыков в использовании основных теорий и концепций взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;

2) закрепление знаний, умений и навыков по определению типа организационной культуры и методов ее формирования;

3) закрепление знаний основных теорий и подходов к осуществлению организационных изменений.

4) закрепление знаний, умений и навыков в особенности применения методов воздействия на организационное поведение, способствующего повышению эффективности деятельности всей организации.

### ***3 Трудоемкость самостоятельной работы***

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организационное поведение» заочной формы – **194** часов.

### ***4 Формы самостоятельной работы***

По дисциплине «Организационное поведение» предусмотрены следующие формы самостоятельной работы:

1) самостоятельная работа с учебной и методической литературой по изучению некоторых вопросов дисциплины;

2) подготовка доклада;

3) обзор научных статей и их аннотация;

4) письменные домашние задания;

5) решение кейсов.

### ***5 Структура самостоятельной работы***

*заочная форма обучения*

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
Основные понятия, подходы и методы изучения	- самостоятельная работа с учебной и методической литературой - письменное ДЗ	Используя рекомендованную учебную и методическую литературу в рабочей тетради составить глоссарий по основным понятиям дисциплины.	10

организационного поведения	- подготовка доклада	Подготовить доклад по предложенным темам.	10
Взаимодействие личности и организации	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо собрать методический инструментарий для определения социальных и психологических типов личности.	5
	подготовка доклада	Подготовка пятиминутного сообщения по теме: «Стрессы и их влияние на организационное поведение».	5
	обзор научных статей и их аннотация	Используя сайт ЭБС znanium.com провести анализ научных статей по теме: «Консультативный менеджмент как подход к снижению стрессов и решению проблем работников». К двум статьям представить аннотацию.	10
Сущность мотивации трудового поведения персонала	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо собрать методический инструментарий для определения уровня удовлетворённости трудом персонала организации	10
	подготовка доклада	Подготовка пятиминутного сообщения по теме: «Сущность современных теорий мотивации»	10
	Письменное ДЗ	Используя предложенную методику определить свои актуальные потребности и предложить мероприятия по их удовлетворению.	5
Коммуникативное поведение в организации	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо разработать программу по успешному преодолению коммуникативных барьеров в организационных и межличностных коммуникациях	10
	Письменное ДЗ	Составить схему с указанием основных причин возникновения коммуникативных барьеров в организационных и межличностных коммуникациях	5
	обзор научных статей и их аннотация	Используя сайт ЭБС znanium.com провести анализ научных статей по теме: «Управление нововведениями в организации». К двум статьям представить аннотацию.	10
Групповое поведение и командообразование	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо разработать план-программу по созданию команды	10
	Подготовка доклада	Подготовка пятиминутного сообщения по теме: «Социометрическая матрица группы, групповые нормы, групповая социализация»	10
	Письменное ДЗ	студент получает: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Текст задания - кейса, который включает основной текст и приложения.</li> <li>•Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания.</li> <li>•Дополнительные материалы для работы с заданием кейса.</li> </ul>	8

Лидерство в организации	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо собрать методический инструментарий для определения собственного стиля управления.	10
	Письменное ДЗ	Разработать тактику поведения формального лидера по отношению к неформальному.	15
Управление организационными конфликтами	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Создать презентацию по теме: «Влияние организационных конфликтов на результаты деятельности сервисных организаций».	10
	Письменное ДЗ	студент получает: •Текст задания - кейса, который включает основной текст и приложения. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. •Дополнительные материалы для работы с заданием кейса.	15
Организационная культура и ее влияние на поведение людей в организации.	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо собрать методический инструментарий для определения типа ОК	10
	Письменное ДЗ	Используя ранее собранный методический инструментарий определить тип ОК организации сферы сервиса с деятельностью которой знакомы. Дать оценку.	10
	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо разработать план-программу по совершенствованию ОК	6

## ***6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы***

### **6.1 Основная литература:**

#### **6.1 Основная литература:**

1) Шапиро, С. А. Организационное поведение : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. 080507.65 "Менеджмент организации" / С. А. Шапиро. - Москва : КНОРУС, 2012. - 342 с. - (Для бакалавров). - Библиогр.: с. 341-342. - ISBN 978-5-406-01287-1 : 390-00.

2) Згонник, Л.В. Организационное поведение : учебник / Л.В. Згонник. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 232 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572963> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03762-7. – Текст : электронный.

#### **6.2 Дополнительная литература:**

1) Саморуков, В.И. Организационное поведение: психология и этика делового общения: рабочая тетрадь для обучающихся по дополнительным

профессиональным программам профессиональной переподготовки / В.И. Саморуков ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный аграрный университет. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2018. – 65 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496896> (дата обращения: 04.02.2021). – Библиогр.: с. 63. – Текст : электронный.

2) Семенов, А.К. Организационное поведение : учебник : [16+] / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 272 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495826> (дата обращения: 04.02.2021). – Библиогр.: с. 266-268. – ISBN 978-5-394-02482-5. – Текст : электронный

### **Ресурсы сети «Интернет»:**

HR-Life.ru - специализированный ресурс для менеджеров по персоналу и руководителей - <http://www.hr-life.ru/>

HR-Portal - <http://hr-portal.ru>

HR Менеджмент – [www.hrm.ru](http://www.hrm.ru)