

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Колледж
(на правах факультета непрерывного профессионального образования)

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОГСЭ.03 Психология общения

Специальность
36.02.01 Ветеринария
(код и наименование специальности)

Квалификация
Ветеринарный фельдшер

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2021

Автор

преподаватель


(подпись)

Сokolova Ю.Н.

Рассмотрена на заседании педагогического совета колледжа (на правах факультета непрерывного профессионального образования) от 20 апреля 2021 г., протокол № 4.

Председатель педагогического
совета


(подпись)

Челов Т.М.

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии по специальности 36.02.01 Ветеринария от 19 апреля 2021 г., протокол № 9

Председатель УМК


(подпись)

Яковлев И.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
2. Результаты освоения учебной дисциплины.....	6
3. Задания для оценивания и критерии оценки.....	6
Список рекомендуемой литературы.....	30

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения

Цель фонда оценочных средств.

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, осваивающих программу учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения. Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

ФОС включает контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля в форме устных ответов на вопросы, тестовых заданий и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

Предметом оценки являются умения и знания.

Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов:

- для текущего контроля – устный опрос, тестовые задания, презентации, проблемные ситуации;
- для промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения.

В ходе изучения дисциплины ставится задача формирования следующих общих и профессиональных компетенций:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.	ОК 05 ОК 06	Устный опрос, тестирование
2	Тема 1.2. Роли и ролевые ожидания.	ОК 01 ОК 05 ОК 09	Устный опрос, презентация
3	Тема 1.3. Культура речевого общения	ОК 05 ОК 10	Устный опрос,
4	Тема 1.4. Невербальные средства общения	ОК 05 ОК 10	презентация
5	Тема 1.5. Общение и индивидуальные особенности человека	ОК 02 ОК 05 ОК 09	проблемные вопросы
6	Тема 1.6. Технология делового общения	ОК 02 ОК 03 ОК 05 ОК 09	Контрольные работы
7	Тема 1.7. Деловое общение и психология коллектива. Конфликт в деловой среде.	ОК 01 ОК 05 ОК 09	Устный опрос, тестирование
8	Тема 1.8. Служебный этикет. Искусство самопрезентации.	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 05 ОК 09	презентация

2. Результаты освоения учебной дисциплины

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих знаний, умений

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Код формируемых компетенций	Показатели оценки результата
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь : – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 05 ОК 06 ОК 09	- Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, соответствие требованиям.

поведения в процессе межличностного общения.		– Оптимальность саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Точность оценки, самооценки выполнения. Соответствие требованиям инструкций, регламентов
<p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – приемы саморегуляции в процессе общения. 	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 05 ОК 06 ОК 09	<p>- Правильность определения роли взаимосвязи общения и деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – Соблюдение правил слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения.

3. Задания для оценивания и критерии оценки

Тесты для контроля текущих знаний

1. Предметом психологии является...
 - а) человек
 - б) личность
 - в) психика
 - г) общество
2. Закономерности этапов психического развития и формирования личности от рождения до смерти изучает...
 - а) социальная психология
 - б) политическая психология
 - в) инженерная психология
 - г) возрастная психология
3. Наблюдение за собственными внутренними психическими процессами называется...
 - а) интроспекцией
 - б) экспериментом
 - в) опросом
 - г) архивным методом

4. Гуманистическая психология получила свое развитие в работах...

- а) З. Фрейда, А. Адлера
- б) К. Роджера, А. Маслоу
- в) Д. Уотсона, Ф. Скиннера
- г) И.П. Павлова, И.М. Сеченова

5. С позиции механистического подхода изучал человека...

- а) Р. Декарт
- б) Аристотель
- в) В. Вундт
- г) В.М. Бехтерев

Особенности психического отражения

- а) Отражение в форме образов
- б) Раздражимость
- в) ощущения
- г) Элементарные формы мышления

Установите соответствие.

Методы психофизики

- 1) метод минимальных измерений.
- 2) метод средней ошибки
- 3) метод констант

Виды диагностических методов

- а) метод постоянных раздражителей
- б) метод «да-нет».
- в) метод подравнивания.

1. Непрерывно меняющаяся совокупность чувственных и умственных образов, непосредственно предстающих перед субъектом в его внутреннем мире – это...

- а) поведение
- б) раздражимость
- в) чувствительность
- г) сознание

2. Интеллектуальная стадия развития психики характерна для ...

- а) приматов, дельфинов
- б) пресмыкающихся, птиц
- в) моллюсков
- г) рыб

3. Отражение внешнего мира и внутреннего состояния организма и регуляция на основе этого отражения собственного поведения является основной функцией...

- а) интеллекта
- б) бессознательного
- в) психики
- г) нервной системы

4. Морфологической и функциональной единицей нервной системы является...

- а) мозг
- б) анализатор
- в) рецептор
- г) нейрон

5. Термин «анализатор» введен...

- а) Д. Уотсоном
- б) И.П. Павловым
- в) И.М. Сеченовым
- г) В. Вундтом

Установите соответствие.

Авторы

- а) З. Фрейд
- б) Р. Гербарт
- в) Т. Фехнер
- г) Д.Н. Узнадзе

Подходы к исследованию бессознательного

- 1) Негативный
- 2) Позитивный

Установите соответствие.

Инстинкты (по З. Фрейду)

- 1) Эрос
- 2) Танатос

Побуждения (влечения)

- а) Самосохранение
- б) Агрессия
- в) деструкция
- г) сексуальное влечение.

Установите соответствие.

Поведение

- 1) Экстерогенное
- 2) Интерогенное

Виды поведения (по Д.Н. Узнадзе)

- а) Труд
- б) Творчество
- в) Спорт
- г) Игра
- д) Уход

1. Лонгитюдный метод исследования (по Б.Г. Ананьеву) относится к :

- а) организационным методам
- б) эмпирическим методам
- в) способам обработки данных
- г) интерпретационным методам

2. Метод познания, который ограничивается регистрацией выявленных факторов в психолого-педагогических исследованиях, называется:

- а) наблюдением
- б) формирующим экспериментом
- в) констатирующим экспериментом

г) квазиэкспериментом

3. Эксперимент в психолого-педагогических исследованиях позволяет проверить гипотезы:

- а) о наличии явления
- б) о наличии связи между явлениями
- в) как о наличии самого явления, так и связей между соответствующими явлениями
- г) о наличии причинной связи между явлениями

4. В наибольшей мере обеспечивает соединение психологических исследований с педагогическим поиском и проектированием эффективных форм учебно-воспитательного процесса:

- а) наблюдение
- б) формирующий эксперимент
- в) лабораторный эксперимент
- г) метод анализа продуктов деятельности

5. Наиболее высокая точность результатов исследования обеспечивается при:

- а) наблюдении
- б) экспериментальном методе
- в) методе анализа продуктов деятельности
- г) контент-анализе

Установите соответствие.

Методы психофизики

- 1) Метод минимальных измерений.
- 2) Метод средней ошибки.
- 3) Метод констант.

Виды диагностических методов

- а) Метод постоянных раздражителей.
- б) Метод «да-нет».
- в) Метод подравнивания.

Установите соответствие.

Уровни методологии

- 1) Философский уровень .
- 2) Общенаучный уровень.
- 3) Частнонаучный уровень.

Содержание

- а) Эмпирические методы.
- б) Аксиологические принципы.
- в) Моделирование.
- г) Критико-конструктивный принцип
- д) Принцип системного подхода.
- е) Организационные методы.

Укажите правильные ответы. Отрасли психологии:

- 1) Сравнительная психология.
- 2) Юридическая психология
- 3) Общая психология.
- 4) Социальная психология.
- 5) Психология управления.

1. Сообщают информацию из внешней среды...

- а) проприоцептивные ощущения
- б) интероцептивные ощущения
- в) органические ощущения
- г) экстероцептивные ощущения

2. Физиологическая основа ощущений – это деятельность...
- а) анализаторов
 - б) мышц
 - в) кожных рецепторов
 - г) спинного мозга
3. Выделение одного объекта или его части посредством механизма внимания в один момент времени является таким свойством восприятия как...
- а) предметность
 - б) целостность
 - в) избирательность
 - г) константность
4. Длительностью, в течение которой сохраняется концентрация внимания, определяется...
- а) устойчивость внимания
 - б) распределение внимания
 - в) объем внимания
 - г) переключение внимания
5. Непосредственное запечатление совокупности объектов при однократном восприятии ситуации носит название
- а) оперативная память
 - б) долговременная память
 - в) кратковременная память
 - г) сенсорная память

Дополните. Совокупность индивидуальных особенностей личности, обуславливающих типичный способ активности, называется _____

Укажите правильный ответ. Сознание открывается субъекту как:

- 1) Рефлексия.
- 2) Четкая дифференцированная картина мира.
- 3) Плоскость, по которой перемещаются образы.
- 4) Интроспекция.

Дополните. Единица интеллектуальной активности человека, наделенная значением, есть _____

1. Познавательные психические процессы – это
- а) первичные регуляторы поведения;
 - б) отражение личностью ситуации, характеризующее состояние психики в целом;
 - в) наиболее существенные особенности личности, обеспечивающие определенный уровень деятельности и поведения человека.
2. Проприоцептивные ощущения сообщают
- а) о состоянии внутренних органов;
 - б) информацию из внешней среды;
 - в) о состоянии мышечной системы, положении тела в пространстве, равновесии.
3. Синестезия – это
- а) способность ощущений к адаптации;
 - б) содержание организма в условиях изоляции от информации из внешней среды;
 - в) интрамодальная связь ощущений.

4. Прием и переработка информации, поступившей через анализаторы. В результате которой возникают образы предметов или явлений –это
- ощущение;
 - восприятие;
 - мышление.
5. Ретикулярная формация –это
- временно господствующий очаг возбуждения в ЦНС;
 - сетевидное образование из нервных волокон, фильтрующее поступление значимых и актуальных сигналов в высшие отделы ЦНС;
 - многокомпонентная рефлекторная деятельность организма, вызываемая новизной раздражителя.
6. К свойствам внимания относятся:
- целостность и константность;
 - категориальность и предметность;
 - устойчивость и переключаемость.
7. Психический познавательный процесс, присущий только человеку – это
- мышление;
 - воображение;
 - предоставление.
8. Иконическая память
- ориентирована не на запоминание, а на воспроизведение информации;
 - хранит информацию, предназначенную для решения определенной задачи. В течение необходимого периода решения задачи;
 - фиксирует точную и полную картину воспринятого, без возможности обработки информации.
9. Регуляция эмоциональных состояний. Формирование внутреннего плана действий, произвольная регуляция познавательных процессов – это функции
- воображения;
 - мышления;
 - внимания.
10. Вид мышления, при котором мыслительный процесс обязательно связан с восприятием человеком окружающей среды и невозможен без нее – это
- теоретически-образное мышление;
 - наглядно-образное мышление;
 - наглядно-действенное мышление.
11. Подходы к изучению ощущения:
- психофизиологический подход
 - психофизический подход
 - психолингвистический подход
 - психосемантический подход
 - психологический подход.
12. Установите соответствие.
- Теории памяти
- Гештальттеория
 - Психоаналитическая теория

- 3) Ассоциативная теория
- 4) Теория деятельности

- а) Успешность запоминания зависит от его места в структуре деятельности
- б) Забывание травмирующих переживаний
- в) Если психические образования возникают в сознании одновременно, то они и воспроизводятся вместе
- г) Лучше запоминается материал, образующий законченную структуру.

Установите соответствие.

Теории памяти

- 1) Гештальттеория.
- 2) Психоаналитическая теория.
- 3) Ассоциативная теория.
- 4) Теория деятельности.

Основные идеи

- а) Успешность запоминания зависит от его Места в структуре деятельности.
- б) забывание травмирующих переживаний.
- в) Если психические образования возникают в сознании одновременно, то они и воспроизводятся вместе.
- г) Лучше запоминается материал, образующий законченную структуру.

1. Фрагментарность – характерная черта...

- а) мышления
- б) воображения
- в) представления
- г) восприятия

2. психологической основой творчества является...

- а) воображение
- б) мышление
- в) восприятие
- г) интеллект

3. Соединение существенных свойств и связывание их с классом явлений называется...

- а) умозаключением
- б) обобщением
- в) конкретизацией
- г) анализом

4. Умозаключение от общего к частному носит название...

- а) индуктивное мышление
- б) воспроизводящее мышление
- в) поисковое мышление
- г) дедуктивное мышление

5. Двухфакторная теория интеллекта принадлежит...

- а) Ч. Спирмену
- б) Д. Векслеру
- в) Дж. Равенну
- г) Р. Кэттеллу

Укажите правильные ответы. Характеристики сущности человека (по Б.С. Братусю):

- 1) Творчество.
- 2) Свобода.
- 3) Воля.
- 4) Вера.
- 5) Духовность.
- 6) Любовь.
- 7) Ответственность.

Дополните. Общая способность к творчеству, проявляющаяся в различных сферах активности, называется _____

Установите соответствие.

Формы поведения

- 1) Инстинкт.
- 2) Навык.
- 3) Интеллект.

Характеристика

- А) Сложная система стереотипной формы Поведения, присущая данному виду и генетически детерминированная.
- Б) Действие, сформированное путем повторения.
- В) Способность устанавливать связь между элементами ситуации, переносить усвоенный опыт В новую ситуацию.

1. Сильное и кратковременное эмоциональное переживание. Развивающееся в критических ситуациях и имеющее ярко выраженное двигательное сопровождение называется...

- а) аффект
- б) эмоция
- в) чувство
- г) настроение

2. Отрицательное эмоциональное состояние, появляющееся при получении субъектом информации о реальной или воображаемой опасности – это...

- а) стыд
- б) презрение
- в) страх
- г) отвращение

3. Сплав эмоций, мотивов. Чувств. Сконцентрированных вокруг определенного вида деятельности или предмета носит название...

- а) настроение
- б) страдание
- в) гнев
- г) страсть

4. Болезненное состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном и общей пассивностью поведения - ...

- а) стресс
- б) депрессия
- в) фрустрация
- г) сон

5. Эмоция – это

- а) психический процесс;
- б) психическое состояние;
- в) и психический процесс, и психическое состояние

6. Неспецифический ответ организма на любое требование среды – это

- а) стресс;
- б) фрустрация;
- в) психологическая защита.

7. Стадия тревоги – это _____ стадия стресса

- а) первая;

- б) вторая;
- в) третья.

8. К видам психологической защиты относятся:

- а) апатия и агрессия;
- б) резистентность и тревожность;
- в) рационализация и вытеснение.

9. Фрустрация – это

- а) приписывание другим собственных вытесненных мотивов и переживаний;
- б) психическое состояние. Вызванное непреодолимой преградой на пути к цели;
- в) возврат к более примитивным формам поведения.

10. Депрессию как заболевание можно диагностировать. Если ее симптомы наблюдаются в течение:

- а) трех месяцев;
- б) двух недель;
- в) пяти дней.

11. Трудности в принятии решений, замедленность мышления. Избегание контактов характерны для человека в состоянии

- а) фрустрации;
- б) тревожности;
- в) депрессии.

12. Разговоры во сне являются:

- а) признаком глубокого сна;
- б) нарушением сна;
- в) возрастной особенностью.

Дополните. Эмоции, происходящие от потребности в преодолении опасности, называются _____

Дополните. Функция эмоций, указывающая на то, как идет удовлетворение потребности, - это _____

Укажите правильный ответ. Желание (по З. Фрейду) есть:

- 1) Потребность.
- 2) Эмоционально окрашенная потребность.
- 3) Влечение.
- 4) Влечение+мнемический опыт первого удовлетворения этого влечения.

1. Врожденной характеристикой человека является...

- а) темперамент
- б) характер
- в) интеллект
- г) потребности

2. Одним из основоположников гуморальной теории интеллекта являлся...

- а) И. Кант
- б) И.П. Павлов
- в) Э. Кречмер
- г) Гиппократ

3. Крайний вариант психической нормы – это...

- а) темперамент
- б) акцентуация характера
- в) интеллект
- г) мотивация

4. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности. Выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков называется...

- а) сознанием
- б) мотивацией
- в) волей
- г) потребностью

5. Психические свойства – это

- а) первичные регуляторы поведения;
- б) отражение личностью ситуации, характеризующее состояние психики в целом;
- в) наиболее существенные особенности личности, обеспечивающие определенный уровень деятельности и поведения человека.

6. Совокупность динамических свойств психики, которые проявляются в поведении индивида – это

- а) характер;
- б) акцентуация;
- в) темперамент.

7. Авторы гуморальной теории темперамента –

- а) И.П. Павлов и И.М. Сеченов;
- б) Э. Кречмер и У. Шелдон;
- в) Гиппократ и Гален.

8. Слабый тип нервной системы присущ:

- а) холерику;
- б) меланхолику;
- в) флегматику.

9. Акцентуация – это

- а) чрезмерное развитие определенных черт характера;
- б) психическая патология;
- в) состояние нервной системы.

10. Для параноидального типа личности характерны:

- а) пессимизм, тревожность, повышенная утомляемость;
- б) целеустремленность. Честолюбие настойчивость;
- в) педантичность, аккуратность, ранимость.

11. Общие способности иначе называются

- а) одаренность;
- б) задатки;
- в) интеллект.

12. Потребности. Установки и интересы входят в структуру

- а) способностей;
- б) темперамента;
- в) направленности.

13. Избирательное отношение личности к объекту в силу его жизненного значения и эмоциональной привлекательности – это

- а) интерес;
- б) идеал;
- в) потребность.

14. Творческие способности связаны с уровнем интеллекта –

- а) верно;
- б) до определенного уровня;
- в) неверно.

Укажите правильные ответы. Структура направленности (по С.Л. Рубинштейну) включает:

- 1) Идеалы.
- 2) Интересы.
- 3) Потребности.
- 4) Совокупность динамических тенденций.
- 5) Навыки.

Укажите правильный ответ. Черты характера как динамические тенденции личности представляют собой:

- 1) Фиксированные установки.
- 2) Социальные установки.
- 3) Смысловые установки.
- 4) Мотивационные установки.

Дополните. Облегчающее воздействие присутствующих людей на поведение человека называется социальная _____

1. Общение в пределах содержательной темы, одноразовое или многократное общение определяется как:

- а) микроуровень общения
- б) мезоуровень общения
- в) макроуровень общения
- г) мета уровень общения

2. Тенденция к сохранению однажды созданного представления об ученике составляет суть:

- а) эффекта ореола
- б) эффекта последовательности
- в) эффекта инерционности
- г) эффекта стереотипизации

3. ...Уровень коммуникативных умений характеризуется частным и несистематизированным осознанием явлений педагогического общения:

- а) интуитивный
- б) житейский
- в) сознательный
- г) рациональный

4. Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной учебной деятельности соответствует... цели педагогического общения:

- а) информационной
- б) контактной
- в) амотивной

г) координационной

5. Общение как сторону совместной деятельности и как самостоятельный феномен, отличный от деятельности, рассматривал(а):

- А) А.А. Бодалев
- Б) М.С. Каган
- В) М.И. Лисина
- Г) Л.П. Буева

Укажите правильный ответ. Как называется воздействие предмета на субъект, который зависит от активной потребности или от характеристик предмета:

- 1) Конфликт.
- 2) Инстинкт.
- 3) Потребность.
- 4) Валентность.

Укажите правильный ответ. Индивидуальные свойства проявляются:

- 1) В типичных ситуациях.
- 2) В экстремальных, атипичных ситуациях.
- 3) В ситуациях социального взаимодействия.
- 4) В ситуациях общения.

Дополните. Язык – система _____

1. Информация, используемая в процессе обучения. Является...

- а) содержанием обучения
- б) концепцией обучения
- в) функцией обучения
- г) целью обучения

2. Функция обучения. Направленная на развитие интеллектуальной. Эмоциональной и физической сферы личности обучаемого. Называется...

- а) образовательной
- б) развивающей
- в) воспитательной
- г) обучающей

3. Упражнение. Лабораторная работа. Практическая работа относится к ...

- а) словесным источникам знаний
- б) наглядным источникам знаний
- в) практическим источникам знаний
- г) смешанным источникам знаний

4. Формирование базовой структуры личности – есть цель...

- а) обучения
- б) психологии
- в) воспитания
- г) развития

Установите соответствие.

Авторы

- 1) Б. Скиннер
- 2) А. Бандура

Функция внешнего подкрепления

- а) Информативная функция.
- б) Функция научения.
- в) Функция развития личности.
- г) Побудительная функция.

Педагогическая культура педагога и воспитателя- это:

- 1) Педагогическая направленность
- 2) Психолого-педагогическая компетентность
- 3) Совокупность важных личностных качеств
- 4) Высокое педагогическое мастерство и организованность в деятельности
- 5) Гармония развитых интеллектуальных и организаторских качеств

Кому принадлежит изречение:

Считай несчастным тот день и тот час, в которые не усвоил ничего нового и не прибавил к своему образованию.

1. Я.А. Каменский
2. Д. Дидро
3. А.Н. Леонтьев.

Дополните. Целенаправленная, четко организованная, содержательно насыщенная и методически оснащенная система познавательного и воспитательного общения, взаимодействия, отношений учителя и учащихся _____

1. Принцип природосообразности был сформулирован...

- а) К.Д. Ушинским
- б) А.С. Макаренко
- в) Дж. Локком
- г) Я. Коменским

2. Периоды развития. В которые развивающийся организм особо чувствителен к определенным влияниям окружающей действительности. Называются...

- а) сензитивным
- б) возрастными
- в) кризисными
- г) педагогическими

3. Образование, в котором личность ученика находится в центре внимания педагога. Называется...

- а) традиционным
- б) эзотерическим
- в) рационалистическим
- г) личностно-ориентированным

Дополните. Освоение содержания знаний о природе, обществе, мышлении, способах деятельности составляет сущность _____

К сущности обучения не относится функция:

- 1) социальная;
- 2) педагогическая;
- 3) психологическая;
- 4) правовая

Критерии оценки тестов:

Оценка «отлично» правильных ответов - 100 - 90 процентов,

«хорошо» - 90 - 80 процентов

«удовлетворительно» - 80 - 70 процентов,

«неудовлетворительно» - менее 70 процентов

Контрольные задания

Логические задания и проблемные вопросы:

1. Что утверждается в следующем отрывке из трактата Тита Лукреция Кара «О природе вещей»? С чем можно согласиться, что в нем можно опровергнуть?

... телесна природа

Духа с душой, раз она и членами движет, и тело

Будит внезапно от сна, и меняет лица выраженье,

И человеком она целиком руководит и правит.

Этого можно достичь не иначе, как осязаньем,

А осязание нет без тела. Не ясно ль отсюда

Нам, что и дух и душа обладают телесной природой?

2. Проанализируйте следующий текст и ответьте на поставленный в нем вопрос. Чем объяснить, что между мыслью и действием не всегда есть однозначное соответствие? В чем ценность метода наблюдения и в чем его недостатки?

«Психика человека не замкнутый в себе мир. Наши мысли, чувства, мечты и стремления проявляются в делах и поступках. А они доступны внешнему объективному наблюдению. Их можно записывать, снимать на пленку и т.д. Значит, к изучению психики человека можно применить наблюдение – могучий метод естествознания. И его широко используют, но... Скажите, одинаково ли вы себя ведете наедине с самим собой и когда знаете, что вас изучают, наблюдают за вами?»

3. Ниже приведено высказывание Б.М. Теплова. Согласны ли вы с ним?

«...Психологи не стремятся с уже взятого этажа подниматься выше, а каждый раз начинают снова с земли, предпринимая штурм здания лишь с разных сторон».

Логические задания и проблемные вопросы

1. Из перечисленных суждений отберите верные и аргументируйте свой выбор.

1. Развитие психики определяется необходимостью приспособления организма к среде.

2. Уже начиная с растений можно обнаружить примитивные формы психической организации.

3. Каждая новая ступень психического развития животных есть новый шаг в усложнении физической организации.

4. Развитие психики животных проходит стадии элементарной сенсорной и перцептивной психики.

5. Общение животных по своему содержанию и характеру аналогично общению людей.

6. Основу всех без исключения форм поведения животных составляют инстинкты.

2. Согласны ли вы с приведенными тезисами? Найдите в них ошибки и неточности, если они есть.

1. Сознание есть отражение действительности - истинное или превратное.

2. Сознание – это всегда знание о чем-то, что вне его. Оно предполагает отношение субъекта к объективной реальности, к предмету, находящемуся вне сознания.

3. Мое отношение к среде есть мое сознание.

4. Если психика связана с рефлексам, значит, психика и сознание есть рефлекс.

5. Бессознательное немислимо без осознаваемого.

Логические задания и проблемные вопросы:

1. Из перечисленных понятий постройте логический ряд так, чтобы каждое предыдущее понятие было родовым (более общим) по отношению к последующим.

Ощущение, психика, осязание. Познание, чувственный образ, отражение.

2. Какая особенность ощущений зафиксирована в перечисленных устойчивых выражениях речи?

«Острый вкус», «кричащий цвет», «сладкие звуки», «горькая правда», «соленые шутки». «грязные язык», «щекотание нервов», «жесткий стиль», «ласковый ветер», «теплые тона». «нежные речи», «блестящая работа».

3. Попробуйте доказать, что...

а) ...иллюзии восприятия не могут служить аргументом в пользу непознаваемости мира;

б) ...восприятие человека субъективно;

в) ... образы восприятия одного человека непосредственно не доступны сознанию другого;

г) ...процессы восприятия имеют своей физиологической основой деятельность мозга.

4. Прокомментируйте следующие высказывания. Согласны ли вы с ним?

1. Гений – это, прежде всего, внимание. (Ж. Кювье).

2. Вся наука есть не что иное, как неимоверно разросшийся рефлекс «Что такое». (И.П. Павлов).

3. Кто неспособен управлять своими мускулами, неспособен и ко вниманию. (Модсли).

Логические задания и проблемные вопросы:

1. Проанализируйте приведенные высказывания. С какими из них вы согласны, с какими – нет и почему?

1. Мысль о вещи есть отражение вещи, но не просто отражение, а такое, которое, будучи обработанным средствами абстрактного мышления, пройдя через чистилище опыта, вновь возвращается к этой вещи, но уже дает ее в расчлененном и обобщенном виде (А.Г. Спиркин).

2. Мышление есть процесс чистой активности сознания.

3. Мышление есть проявление особой духовной способности человека.

4. Разум и постигаемое разумом – одно и то же. (Гегель).

5. Мышление есть поведение, двигательная активность (совершенно такая же игра, как игра в теннис. Гольф или другая форма мускульного усилия).

2. О каком механизме воображения идет речь в отрывке из трактата Лукреция «О природе вещи?»

Ведь не живым существом порождается образ Кентавра;

Ибо созданий таких никогда не бывало, конечно,

Но коли образ коня с человеческим как-то сойдется,

Сцепятся тотчас они, как об этом сказали мы раньше,

Вследствие легкости их и строения тонкого ткани.

Так же и прочее все в этом роде всегда возникает...

Логические задания и проблемные вопросы:

1. Дайте объяснение противоречию, звучащему в следующих примерах.

1. Когда люди встречают близкого человека на вокзале после долгой разлуки, они часто плачут. Вместо того, чтобы радоваться.

2. Когда не ладятся дела и человек наталкивается на препятствие в осуществлении своей деятельности, он вместо огорчения и печали часто демонстрирует гнев, ярость, агрессию.

3. Когда человека провоцируют, обижают, задевают, он часто смеется в лицо обидчику.

4. В напряженных, экстремальных, рискованных ситуациях вместо страха люди шутят, смеются.

2. Попробуйте догадаться, какие эмоции и чувства имеются в виду в следующих метафорах и определениях.

1. Внутренний голос, предупреждающий, что за нами кто-то следит (Менкен).
2. Любовь к тому, что сам приказываешь себе (Гете)
3. Самая утонченная форма мести (Грасиан)
4. Дитя добродушия (Ричардсон)
5. Кратковременное безумие (Гораций)
6. Корень всех зол (Чосер)
7. Логарифм гордости (Вольфром)
8. Опьянение ума (Саути).

3. Приведенные высказывания. Какие из них правильны, какие – нет?

1. Стресс способен повышать объем и устойчивость внимания.
2. Стресс травмирует организм, но не личность.
3. Три четверти людей считают. Что их работа вызывает у них стресс.
4. С помощью стресса организм как бы мобилизует себя целиком на самозащиту.
5. Стресс – не самостоятельное психическое состояние, а промежуточная форма между аффектом и настроением.
6. В стрессовых состояниях многие люди начинают усиленно питаться.

Логические задания и проблемные вопросы:

1. Проанализируйте приведенные примеры. Какие механизмы психологической защиты работают в каждой конкретной ситуации?

1. Молодая женщина избегает всяких контактов с мужчинами; под гипнозом она рассказывает, что в детстве подвергалась сексуальной агрессии со стороны своего дяди-алкоголика – событие, о котором в сознательном состоянии она не помнит.

2. Некто заявляет. Что был счастлив прийти на свидание, сулящее ему работу, но забывает туда явиться.

3. женщина, которая не может иметь ребенка, становится образцовой патронажной сестрой.

4. Агрессивный молодой человек становится «звездой» регби или футбола.

5. Некая мать чрезмерно заботится о своем ребенке, о котором во время беременности даже и думать не хотела.

6. Некто убежден, что ему изменяет жена, хотя подсознательно он сам хочет изменить ей.

7. Человек не признается самому себе, что он не удовлетворен своей должностью и ему кажется, что все недовольны его работой.

2. Ниже перечислены литературные и сказочные герои. Кто из них. На ваш взгляд, и почему может быть отнесен к экстравертам, а кто – к интровертам?

Что общего можно обнаружить у всех интровертов и экстравертов?

Анна Каренина, Чиполлино, Родион Раскольников, Буратино, Алиса, Пьер Безухов, Колобок, Баба-Яга, Отелло, Джульетта, Дон Кихот, Онеги, Емеля, кот Матроскин, Снежная Королева. Настасья Филипповна, Золушка, красная Шапочка, Обломов, Анжелика, Остап Бендер, Паниковский, кот Бегемот, Наташа Ростова.

3. Попробуйте предположить, какие особенности и акцентуации характеров, способствовали бы выбору и осуществлению названных видов деятельности.

Учитель математики, хирург, драматический артист, слесарь, поэт, продавец, вышибала в баре, рекламный агент, шпион, парикмахер, часовщик, шоумен. Портниха, фи-

лософ, тренер по каратэ, клоун, ювелир, лесничий, спасатель, следователь, садовод, дизайнер.

Критерии оценки:

Оценка «Зачтено» выставляется обучающемуся, который предоставил правильно выполненные контрольные задания, аргументировал свою позицию на основе полученных теоретических знаний.

Оценка «Не зачтено» выставляется обучающемуся, который не предоставил правильно выполненные контрольные задания, не владеет умением аргументировать и иллюстрировать свои утверждения.

Составление глоссария

Цель выполнения задания: задание ориентировано на повторительно-обобщающий анализ пройденных тем.

Описание задания.

Глоссарий – это специализированный словарь терминов, имеющих отношение к определенной отрасли знаний. Подобно любому словарю глоссарий состоит из автономных статей, расположенных по алфавиту. Набор терминов, составляющих глоссарий, называется словником. Каждый термин раскрывается в отдельной статье. Причем, в состав характеристики термина могут входить не только само толкование, но и комментарии, примеры, поясняющие цитаты, а также ссылки на литературу. Главным отличием глоссария от энциклопедических и тематических словарей является формирование его в качестве единого комплекса информации в соответствии с конкретной исследовательской или практической задачей.

Выполнение учебной задачи по составлению глоссария включает следующие **этапы**:

1) ознакомление с учебной и вспомогательной литературой по теме глоссария и построение на основе полученных знаний словника (построение словника является ключевой учебно-исследовательской задачей, поскольку качество отбора терминов отражает уровень концептуального осмысления автором темы глоссария; при отборе терминов следует обратить внимание на их роль в раскрытии темы; в состав словника могут войти как отдельные слова, так и словосочетания (от 10 до 15 терминов);

2) составление словарных описаний (описание каждого термина должно отразить его происхождение, смысловое содержание, а при необходимости – и различные трактовки смыслового содержания; важно охарактеризовать роль термина в раскрытии основного содержания темы, отразить его связи с другими терминами; для описания термина следует использовать преимущественно авторский текст, но можно включать комментарии специалистов, примеры, поясняющие цитаты, подобранные из литературы; недопустимо дословное цитирование готовых образцов описания терминов из других словарей; в конце каждого словарного описания следует привести 3-4 наименования рекомендуемой литературы, которая полезна для более углубленного ознакомления; объем каждого словарного описания должен составить примерно 0,3-0,5 стр.).

3) оформление тезауруса (статьи располагаются по алфавиту; каждая статья начинается с термина (выделяемого полужирным шрифтом), далее после тире дается словарное описа-

ние; используемые в описании цитаты приводятся без сносок, но с указанием авторства; строчкой ниже располагает выделенное курсивом слово «Литература: ...» и в том же абзаце через точку с запятой приводятся названия рекомендуемых источников, книг и статей; все названия книг и статей выполняются строго в соответствии с требованиями действующего ГОСТа. Оформление титульного листа и технические характеристики текста типовые.

Критерии оценки:

Оценка «Зачтено» выставляется обучающемуся, который предоставил правильно оформленное описание 10 – 15 терминов.

Оценка «Не зачтено» выставляется обучающемуся, который не предоставил правильно оформленное описание терминов.

Практические задания

Цель выполнения задания: задание направлено на выявление умения анализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

«Розничный магазин»

Описание ситуации: Продавец Петрова А.К. работает в отделе один год. За время работы ей удалось в достаточной мере освоить ассортимент отдела, установить доброжелательные отношения с коллективом сотрудников. По характеру спокойная, уравновешенная. К работе относится ответственно, проявляет желание работать в магазине. Однако в общении с покупателями инициативы не проявляет. Реагирует на вопросы, просьбы о помощи в выборе товара, доброжелательна, но старается свести это общение к минимуму. С большей увлеченностью занимается расстановкой товара, поддержанием чистоты и порядка в торговом зале, в связи с чем потенциальные покупатели часто остаются без внимания продавца и уходят.

Задание: продумайте и составьте мотивационную беседу с сотрудником Петровой А.К. на проявление инициативы в общении с покупателями.

«Аптека».

Описание ситуации: Провизор Васильева Н.Н. работает в аптеке давно. Прекрасно разбирается в ассортименте, активна в общении с покупателями. Наиболее часто занимает позицию «советчика». Имеет свое представление о том, какие препараты предпочтительны для детей, настаивает на своем мнении, оценивает выбор покупателя.

Задание: продумайте и составьте мотивационную беседу с сотрудником Васильевой Н.Н. на реализацию основной своей функции – продавать товар исходя из запросов покупателя.

«Новый сотрудник».

Продавец Ильина М.К., 19 лет. В компании на испытательном сроке. В работе нравится возможность общения с людьми, заинтересована в получении опыта работы продавцом, инициативна в работе с покупателями. Систематически нарушает требования к внешнему

виду продавца (молодежный стиль, открытые части тела) мотивируя это тем, что не имеет средств на обновление гардероба, ссылается на невысокую зарплату.

Задание: продумайте и составьте мотивационную беседу с сотрудником Ильиной М.К. на соответствие требованиям к стандартам внешнего вида.

Подборка «психологических» задач.

Предоставляется подборка из 4 задач, как минимум, по одному из заданий. Задача представляет собой краткое описание условия и вопрос. Отличительными особенностями задач по психологии являются: описание необходимых условий, открытый характер вопроса, требующий развернутого однозначного ответа с обязательным приведением промежуточных умозаключений и аргументирования. Задача может содержать описания психологических экспериментов и клинических случаев. Может быть также добавлена рекомендация по решению задачи (например, какое решение следует применить, в рамках какой теории следует объяснить описанный феномен и т.д.).

К описанию прилагаются теоретически обоснованные авторские варианты решения задачи.

Примеры задач:

1. Анна решила организовать званый обед, пригласила более 80 гостей и сварила свое коронное блюдо – уху. Но, не имея опыта ее приготовления в больших объемах, она просчиталась с количеством специй. В результате уха получилась недостаточно перченой. Помощницы Анны, попробовав уху, согласились, что надо добавить совсем немного красного перца, чтобы уха приобрела идеальный вкус. Но Анна очень боится испортить уху, переперчив ее, так как уже всыпала целую пачку (20 г) красного перца. Сколько граммов красного перца следует Анне добавить в уху, чтобы добиться едва заметного увеличения "жгучести"?

2. В русских народных сказках описывается влияние на героя «приворотного зелья». В инструкции по применению указывается, что после употребления зелья герой влюбится в первую встретившуюся ему девушку. Объясните механизм действия приворотного зелья, используя понятие фундаментальной ошибки каузальной атрибуции.

3. В эксперименте Леона Фестингера и Мэррил Карлсмит испытуемым приходилось в ходе эксперимента выполнять бессмысленное задание: перекладывать в течение часа катушки с подноса на стол и обратно со стола на поднос. После того, как одни участники эксперимента "отрабатывали" свою долю бессмыслицы, их просили, чтобы они сказали другим студентам, ожидавшим своей очереди для участия в эксперименте, что это исследование очень полезное, поучительное и в высшей степени интересное. Причем, одним за обман платили по доллару, другим — по 20. Позднее в вопросниках об отношении к эксперименту каждый участник, за плату обманывавший других, выражал свое отношение к исследованию. Л. Фестингер и М. Карлсмит установили, что группы испытуемых (те, которым платили по 1 доллару за ложь, и те, которые получали по 20 долларов) по-разному оценивали эксперимент. В одной группе участники сочли эксперимент более интересным. Какая это была группа? Аргументируйте свой ответ с позиции теории когнитивного диссонанса.

4. Объясните с точки зрения научной психологии, почему скрещенные в кармане пальцы могут "спасти от сглаза".

Критерии оценки:

– оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в от-

вете на вопросы; может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает незначительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала;

– оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если обучающийся не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения при самостоятельном обобщении программного материала.

Просмотр учебных кинофильмов с последующим составлением рецензии:

Цель выполнения задания: задание направлено на выявление умения анализировать; соотносить свой взгляд на окружающий мир с тем, как этот мир показан в обозреваемом произведении; ориентироваться в тех проблемах, о которых говорят создатели фильма.

1. Учебный фильм: «Человеческий мозг»
2. Учебный фильм: «Гендерная психология»
3. Учебный фильм: «Психология делового общения»

Требования к написанию рецензии

Рецензия – это критическое сочинение, письменный разбор, содержащий краткий анализ и оценку художественного произведения компетентным человеком (рецензентом). В переводе с латинского «recensio» означает «просмотр, сообщение, оценка, отзыв о чём-либо».

Предметом анализа в рецензии является отраженная действительность, то есть реальность, уже нашедшая отражение в творческих произведениях, поэтому рассматриваемое произведение должно являться поводом для обсуждения актуальных психолого-педагогических проблем.

В кинорецензии всегда указываются:

- жанр фильма;
- автор сценария и постановщик
- ключевые актеры и их герои;
- в какое время и где происходят события;
- краткое описание завязки;
- актуальность проблемы;
- смог ли (на Ваш взгляд) режиссёр донести основную мысль фильма до зрителей;
- основные достоинства и недостатки фильма;
- личное отношение к фильму и к проблеме, которую затрагивает рецензируемое произведение.

Критерии оценки:

Оценка «Зачтено» выставляется обучающемуся, который проанализировал и представил рецензию на учебный кинофильм, согласно требованиям.

Оценка «Не зачтено» выставляется обучающемуся, который не представил рецензию на учебный кинофильм, согласно требованиям.

Вопросы к дифференцированному зачету по ОГСЭ.03 Психология общения

1. Какое место занимает психология в классификации наук?
2. Когда оформилась психология как самостоятельная наука?
3. Кто ввел термин «психология» в научный оборот?
4. Понятие «самонаблюдение» является синонимом термина?
5. Что такое методология?
6. Какой метод позволяет отбирать наиболее удачные способы решения задач?
7. Кто является автором знаменитой фразы «Я мыслю-значит, я существую»?
8. С чем было связано признание психологии как самостоятельной науки?
9. Какая психология изучает особенности онтогенетического развития психики?
10. Какая отрасль психологии изучает социально-психологические проявления личности, ее взаимоотношения с людьми?
11. Что такое психическая закономерность?
12. Кто является автором трактата «О душе»?
13. Какой принцип требует рассматривать психические явления в постоянном изменении и движении?
14. Что такое адаптация?
15. Как называется развитие человека как вида?
16. Какими показателями нервной системы определяется стабильность настроения и устойчивость впечатлений?
17. Через сколько стадий проходит сон, как циклическое изменение мозговой активности?
18. Какой подход к изучению психики определяет возможности психического анализа как сложной многоуровневой системы?
19. Кем было введено в научный оборот понятие «доминанты»?
20. Кто предложил термин «условный рефлекс»?
21. Какое обозначение человека как представителя рода выражает неделимость, целостность и генотипические особенности?
22. Согласно какой теории ощущения возникают в результате центростремительного процесса и имеют пассивную природу?
23. Как принято называть восприятие?
24. Как называется зависимость восприятия от содержания психической жизни человека и от особенностей его личности?
25. Что такое константность восприятия?
26. Какой вид памяти является - высшим видом психологического процесса?
27. Какая разновидность памяти основана на повторении материала без его осмысления?

28. Какой вид памяти функционирует в течение четверти секунды?
29. Что характеризует воссоздание зрительных образов, непосредственно не воспринимаемых органами чувств?
30. Какая направленность сознания на определенный предмет характеризует внимание ясно и отчетливо?
31. Какое качество психического процесса мышления проявляется в умении увидеть и поставить новый вопрос, новую проблему и затем решить ее своими силами?
32. Какие связи и отношения между предметами и явлениями отражает сущность процесса мышления?
33. Какое место занимают образы представлений по отношению к образам ощущения и восприятия?
34. Как проявляется различие между представлениями разных людей?
35. Как называется творческая деятельность, основанная на создании новых образов?
36. Какое воображение всегда направлено на решение творческой или личностной задачи?
37. Какой психический процесс обеспечивает сосредоточенность сознания на каком-нибудь предмете, явлении или переживании?
38. Какое отражение в форме переживаний приятного и неприятного процессов, результатов практической деятельности представляют эмоции?
39. какую функцию выполняют эмоциональные процессы и состояния в жизни организма?
40. Какая характерологическая особенность человека заключается в повышенной чувствительности?
41. Как называется сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля?
42. К какому умению относится понимание эмоционального состояния другого человека?
43. Что является показателем состояния аффекта?
44. Какими параметрами определяются описания волевых процессов?
45. С чем связано регулирование человеком своего поведения, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий?
46. Какое качество характеризует способность человека самостоятельно принимать ответственные решения?
47. В чем проявляется способность человека к длительному и неослабному напряжению энергии и неуклонному движению к намеченной цели?
48. В какой концепции понятие бессознательного обрело конкретно-психологический смысл?

49. Какие параметры в концепции психоанализа З. Фрейда стоят на первом плане?
50. Кто является основателем бихевиоризма?
51. Что входит в тестирование по оценке возможностей личности, овладению знаниями, умениями и навыками?
52. Что является высшей ступенью развития творческих способностей?
53. Что является высшей степенью проявления творческих способностей личности в определенной сфере жизнедеятельности?
54. Какая деятельность человека направлена на изменение и преобразование действительности ради удовлетворения своих потребностей, а также на создание материальных и духовных ценностей?
55. Что представляет собой совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении?
56. С какой стороны проявляется в характере личность?
57. Какое качество дает возможность человеку определять свои поступки, ориентироваться не на давление окружающих, не на случайные влияния, а исходя из собственных знаний и убеждений?
58. Что представляет в человеке аккуратность, бережливость, щедрость?
59. Какие внешние проявления психической деятельности человека?
60. К каким средствам общения относятся жесты, мимика и пантомимика?
61. Какой уровень коммуникативных умений представляет частный и несистематизированный осознанием вид общения?
62. Каким уровнем определяется одноразовое или многократное общение в пределах содержательной темы?
63. К какому умению относится понимание эмоционального состояния другого человека?
64. К каким барьерам в общении относится неправильное отношение в процессе общения друг к другу?
65. Как называется качество, если, усмотрев в человеке что-то главное, мы склонны видеть и другие свойства, гармонирующие с этим качеством?
66. При каком стиле деятельности другой человек рассматривается как равноправный партнер в общении, как коллега в совместном поиске знаний?
67. Что представляют собой устойчивые стереотипы?
68. Что является критерием проявления темперамента?
69. Для какого типа темперамента характерен по И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы?
70. Какому типу темперамента присуще психологическая ранимость и склонностью к глубоким переживаниям?

Критерии оценки:

Оценка *«отлично»* ставится, если ответ глубокий, полный по содержанию, не требующий дополнений и уточнений. Ответ должен характеризоваться последовательностью, логикой изложения, умением обучающегося подтверждать основные теоретические положения практическими примерами, устанавливать межпредметные связи, наличием собственной точки зрения на излагаемый вопрос. Обучающийся должен продемонстрировать умение анализировать материал, обобщать его, делать точные ёмкие выводы. Обучающийся хорошо ориентируется в содержании материала, быстро и точно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка *«хорошо»* - это содержательный, полный ответ, требующий незначительных уточнений и дополнений, которые обучающийся может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя. Допускаются такие незначительные недочеты в ответе обучающегося как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др. По остальным позициям ответ должен соответствовать требованиям, предъявляемым к отличному ответу.

Оценка *«удовлетворительно»* - когда содержание материала раскрыто, но недостаточно глубоко. Удовлетворительный ответ требует серьезных дополнений, не всегда последователен и логичен, не всегда содержит обобщения и выводы. Обучающийся испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, не достаточно доказателен в процессе изложения материала, не всегда оперативно и адекватно реагирует на дополнительные вопросы, однако, понимает основные положения учебного материала, оперирует основными понятиями дисциплины.

Оценка *«неудовлетворительно»* - ставится, если обучающийся не может изложить содержание материала, не знает основных понятий дисциплины, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

Список рекомендуемой литературы

Основные источники:

1. Сахарчук, Е.С. Психология делового общения : учебное пособие / Сахарчук Е.С. — Москва : КноРус, 2018. — 196 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-06373-6. — URL: <https://book.ru/book/927708>

2. Пшеничникова, Л. М. Психология общения : учебное пособие : [12+] / Л. М. Пшеничникова, Г. Г. Ротарь ; науч. ред. Е. В. Асмолова. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 113 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573> — Библиогр.: с. 111. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный.

3. Мандель, Б. Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие : [12+] / Б. Р. Мандель. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. — 422 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> — ISBN 978-5-4475-2809-6. — DOI 10.23681/494799. — Текст : электронный.

Дополнительные источники:

1. Рогов, Е.И. Психология общения + eПриложение: Тесты :учебник / Рогов Е.И. — Москва : КноРус, 2018. — 264 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-06194-7. — URL: <https://book.ru/book/927031>.

2. Мандель, Б. Р. Современная социальная психология: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования : [16+] / Б. Р. Мандель. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 430 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562905> — ISBN 978-5-4499-0105-7. — Текст : электронный.