

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра технологии управления и сервиса

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Практикум по развитию управленческих навыков»

Направленность (профиль) образовательной программы
Управление гостиничной и ресторанной деятельностью

Направление подготовки бакалавра
43.03.01 Сервис

Форма обучения
Заочная

Санкт-Петербург
2022

Автор

Ст. преподаватель


(подпись)

Позднякова С.В.

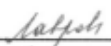
Рассмотрены на заседании кафедры технологии управления и сервиса от
15 марта 2022 г., протокол № 08.

Заведующий кафедрой


(подпись)

Донец Н.Ю.

Руководитель
образовательной
программы


(подпись)

Лаврова А.П.

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цель самостоятельной работы	4
2 Задачи самостоятельной работы	4
3 Трудоемкость самостоятельной работы	4
4 Формы самостоятельной работы	4
5 Структура самостоятельной работы	4
6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы	7

1 Цель самостоятельной работы

Цель изучения дисциплины «Практикум по развитию управленческих навыков» - развитие компетенций в области практики управления организациями.

2 Задачи самостоятельной работы

Задачи:

- обучение решению практических вопросов, связанных с управлением различными сторонами деятельности организаций;
- получение студентами современного управленческого мышления и способностей решать разнообразные социальные, психологические проблемы, возникающие в организациях, с использованием современных приемов и средств;
- раскрыть своеобразие реализации основных функций менеджмента в современных организациях.

3 Трудоемкость самостоятельной работы

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Практикум по развитию управленческих навыков» заочной формы – 65,75 часов.

4 Формы самостоятельной работы

По дисциплине «Практикум по развитию управленческих навыков» предусмотрены следующие формы самостоятельной работы:

- 1) самостоятельная работа с учебной и методической литературой по изучению некоторых вопросов дисциплины; с периодическими изданиями;
- 2) подготовка сообщений;
- 3) решение кейс-задач;
- 4) письменные домашние задания;
- 5) подготовка терминологического словаря;
- 6) подготовку к блиц- опросам;

5 Структура самостоятельной работы

заочная форма обучения

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
Основные управленческие функции	самостоятельная работа с периодикой	Необходимо написать эссе по рекомендуемой статье	3
	Подготовка доклада	Подготовка пятиминутного сообщения по теме: «Развитие управленческой мысли 19-20 века»	3
	Подготовка к блиц-опросу	Подготовка к блиц-опросу по теме	2
Управление по целям	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Достоинства и недостатки управления по целям в организации. Составить сводную таблицу.	3
	Письменное Д.З.	Дать характеристику социальной и хозяйственной организаций	3
	Решение кейса	студент получает: •Текст задания кейса. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. •Дополнительные материалы для работы с заданием кейса.	2
Правила делегирования полномочий	Решение кейса	студент получает: •Текст задания кейса. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. •Дополнительные материалы для работы с заданием кейса.	3
	Подготовка сообщения	Подготовка сообщения по препятствиям на пути делегирования	2
	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Написать конспект на тему «Самоменеджмент»	3
Реализация функции «контроль»	Письменное Д.З.	Необходимо написать эссе по предварительно заданным вопросам	2
	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Студент получает для заполнения бланк-задание с фрагментами текстов 5 решений, необходимо дать оценку с точки зрения эффективности.	3

	Решение кейса	студент получает: •Текст задания кейса. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания.	3
Оценка и обратная связь	Письменное Д.З.	Необходимо написать эссе по предварительно заданным вопросам	4
	Подготовка к ДИ	Составить глоссарий по пройденным темам	4
Создание команды	Решение кейса	студент получает: •Текст задания кейса. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания.	4
	Подготовка к блиц-опросу	Подготовка к блиц-опросу по теме	3
Стиль управления	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Подготовить конспект по теме: «Классификации стилей управления» - представить не менее 3 классификаций.	4
	Письменное Д.З.	Необходимо написать эссе по предварительно заданным вопросам	3
	Подготовка к блиц-опросу	Подготовка к блиц-опросу по теме	3
Мотивация подчинённых	Подготовка сообщения	Подготовка сообщения по предварительно заданным вопросам	3
	Подготовка к блиц-опросу	Подготовка к блиц-опросу по теме	3
	Решение кейса	студент получает: •Текст задания кейса. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания.	3
	Подготовка к блиц-опросу	Подготовка к блиц-опросу по теме	2,75

6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

- 1) Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению подгот. "Сервис" / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - 8-е изд. - Москва : Дашков и К, 2014. - 445 с. - Библиогр.: с. 439-441. - ISBN 978-5-394-02351-4 : 123-00. Кол-во экземпляров: всего - 25
- 2) Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр : Инфра-М, 2014. - 447 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 389-390. - ISBN 978-5-9776-0020-0. - ISBN 978-5-16-006764-3 : 499-95. Кол-во экземпляров: всего - 35
- 3) Шанаурина, Ю.В. Нормативно-правовое регулирование в гостиничном сервисе : учебное пособие : [16+] / Ю.В. Шанаурина ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2011. – 274 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573897> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-00525-1. – Текст : электронный.
- 4) Фролов, М.В. Применение интеграционных маркетинговых коммуникаций в туристическом бизнесе / М.В. Фролов. – Москва : Лаборатория книги, 2010. – 89 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88497> – Текст : электронный.
- 5) Родигин, Л.А. Интернет-технологии в туризме и гостеприимстве: лекции / Л.А. Родигин, Е.Л. Родигин. – Москва : Советский спорт, 2014. – 208 с. : табл., схем., ил. – (Профессиональное туристское образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438479> – Библиогр.: с. 182-183. – ISBN 5-9718-0743-8. – Текст : электронный.

6.2 Дополнительная литература:

- 1) Сергеева, Ю.С. Гостиничный бизнес : учебное пособие / Ю.С. Сергеева. - Москва : Приор-издат, 2009. - 143 с. - (Конспект лекций. В помощь студенту). - ISBN 978-5-9512-0896-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=72787>.
- 2) Артеменко, О.Н. Теоретические аспекты брендинга в индустрии туризма и гостеприимства: монография / О.Н. Артеменко, К.С. Глобов ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань : Познание, 2011. – 80 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257760> – Библиогр.: с. 58-60. – ISBN 978-5-903486-05-2. – Текст : электронный.
- 3) Колочева, В.В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие : [16+] / В.В. Колочева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 78 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574778> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3310-2. – Текст : электронный.

Ресурсы сети «Интернет»:

Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов; <https://www.bitrix24.ru>

Туризм и гостиничное хозяйство <http://www.oturbiznese.ru/> Бизнес-форум;
<http://www.biznet.ru/>

Рекомендации по бизнес-проектированию <http://www.bmbbox.ru/>