

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Факультет экономики и управления в АПК
Кафедра организации аграрного производства и менеджмента

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
текущего контроля/промежуточной аттестации обучающихся при
освоении ОПОП ВО

по дисциплине
«УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ ПРЕДПРИЯТИЙ И
ОРГАНИЗАЦИЙ ПО МОДЕЛИ СОВЕРШЕНСТВА»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность образовательной программы (профиль)
Финансы и кредит

Очная, очно-заочная формы обучения

Год начала подготовки – 2024

Санкт-Петербург
2024 г.

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 1

№	Формируемые компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочное средство
1.	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни ИУК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей З-ИУК6.1 Знает инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей У-ИУК6.1 Умеет применять инструменты управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей В-ИУК6.1 Владеет методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	коллоквиум, тесты

2. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 3

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни					
ИУК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей					
Знать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Контрольная работа, коллоквиум, тесты
Уметь применять инструменты управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Контрольная работа, коллоквиум, тесты
Владеть методами управления временем при выполнении	При решении стандартных	Имеется минимальный набор	Продemonстрированы базовые	Продemonстрированы навыки при	Контрольная работа,

конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	коллоквиум, тесты
---	---	---	--	--	-------------------

4. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

4.1.1. Вопросы для коллоквиума

Вопросы для оценки компетенции

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИУК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

Знать:

1. Принципы и концепции, на основе которых построена модель?
2. Ключевые понятия и подходы в Модели?
3. Логика RADAR?
4. Определение устойчивого развития.
5. Лидер и лидерские качества.
6. Каковы основные принципы построения Модели Совершенствования EFQM. Понятие устойчивого развития?
7. Что такое лидерство в интерпретации Моделей Конкурса на соискание премий Правительства РФ в области качества (ППК РФ) и EFQM?
8. Назовите основные составляющие оценочного механизма RADAR.
9. Охарактеризуйте основные принципы организационной оценки по методике RADAR.
10. Опишите уровни совершенства EFQM.
11. Общее содержание критерия 1 «Лидерство» модели конкурса ППК РФ?
12. Общее содержание критерия 2 «Политика и стратегия» модели конкурса ППК РФ?
13. Общее содержание критерия 3 «Персонал» модели конкурса ППК РФ?
14. Общее содержание критерия 4 «Партнерства и ресурсы» модели конкурса ППК РФ?
15. Общее содержание критерия 5 «Процессы, продукция и услуги» модели конкурса ППК РФ?
16. Общее содержание критерия 6 «Результаты для потребителей» модели конкурса ППК РФ?

- 17.Общее содержание критерия 7 «Результаты для персонала» модели конкурса ППК РФ?
- 18.Общее содержание критерия 8 «Результаты для общества» модели конкурса ППК РФ?
- 19.Общее содержание критерия 9 «Ключевые результаты» модели конкурса ППК РФ?

Уметь:

1. Обоснование необходимости принятия новой инновационной модели менеджмента.
2. Организация визита в организацию?
3. Определение Сильных Сторон и Возможностей для Улучшения?
4. Схема признания EFQM?
5. Самооценка в организации по новой модели EFQM?
6. Каким образом организовать разработку программы устойчивого развития и поддерживающих ее проектов на основе применения Моделей Совершенства?
7. Оцените возможности применения модели EFQM для малых и средних предприятий. Нужно ли упрощать модель для небольших организаций?
8. Составление бизнес матрицы EFQM для проведения самооценки
9. Самооценка в организации по новой модели EFQM?
- 10.Инструменты самооценки. Целеполагание.
- 11.Инструменты самооценки. Результаты
- 12.Инструменты самооценки. Возможности.
- 13.Инструменты самооценки. Действия.
- 14.Инструменты самооценки. Подход к менеджменту.
- 15.Охарактеризуйте подходы EFQM в области бенчмаркинга?
- 16.Формирование матрицы RADAR для критериев группы “Возможности”?
- 17.Формирование матрицы RADAR для критериев группы “Результаты”?
- 18.Структура критериев и логика оценки?
- 19.Организация визита в организацию?
- 20.Определение Сильных Сторон и Возможностей для Улучшения?
- 21.Схема признания EFQM?
- 22.Самооценка в организации по новой модели EFQM?
- 23.Обоснование необходимости принятия новой инновационной модели менеджмента.

Владеть:

1. Организация визита в организацию?
2. Определение Сильных Сторон и Возможностей для Улучшения?

3. Схема признания EFQM?
4. Самооценка в организации по новой модели EFQM?
5. Бизнес матрицы EFQM для проведения самооценки?
6. Объясните почему EFQM предлагает и фундаментальные концепции, и Модель совершенствования?
7. Концепции Совершенства, их связь с Концепциями устойчивого развития?
8. Возможные области применения Моделей Совершенства?
9. Каким образом Модели Совершенства связаны со стратегическим менеджментом?
10. Как отличаются диагностическая оценка организации и конкурсная оценка по критериям модели EFQM?
11. Какую роль играет Модель Совершенствования EFQM в конкурсах на соискание премий по качеству?
12. Какие выгоды может получить организация, применяя методы EFQM?
13. Подходы к применению Моделей Совершенства для построения общих систем менеджмента, разработка программ и проектов развития?
14. Каким образом организовать сбор информации для разработки мероприятий по улучшению системы управления и процессов организации на основе Моделей Совершенства?
15. Выбор метода оценки показателей Формирования матрицы RADAR для критериев группы “Возможности”?
16. Выбор метода оценки показателей Формирования RADAR для критериев группы “Результаты”?
17. Найдите взаимосвязи между критериями и субкритериями модели EFQM. Концепции устойчивого развития ESG?

4.1.2. Комплект контрольных заданий

Не предусмотрены

4.1.3. Примерные темы курсовых работ

«Курсовые работы не предусмотрены в РПД»

4.1.5. Тесты

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИУК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

1. В соответствии с ИСО 9001:2000 применение процессного подхода требует рассмотрения процессов с точки зрения:

добавленной стоимости
добавленной ценности
потребительской ценности
бизнес-процесса

2. Документированные процедуры оформляются в виде:
рабочих инструкций
технологических инструкций
стандартов предприятия
руководств по качеству
записей по качеству

3. Документом, описывающим применение СМК к конкретной
продукции, проекту или контракту является:
рабочие инструкции
спецификация
технические условия
план качества
руководство по качеству

4. Количество заинтересованных сторон в деятельности организации
равно:
не менее 5
3
не менее 3
5
7

5. Количество обязательных документированных процедур по ИСО
9001:2000 равно:
4
10
6
2
8

6. Количество принципов менеджмента качества в МС ИСО 9000:2000
равно:
5
3
8
10

7. Количество уровней иерархии документов системы менеджмента качества по ИСО 9001:2000 равно:

5
9
7
3

8. Методология PDCA, рекомендуемая в ИСО 9001:2000 к процессам, включает этапы:

Планирование-Выполнение-Проверка-Действия по улучшению
Мотивация-Планирование-Выполнение-Проверка
Планирование-Мотивация-Выполнение-Проверка
Планирование-Действия по улучшению-Выполнение-Проверка

9. Не относится к основным процессам СМК по ИСО 9001:2000 процесс:
измерение, анализ и улучшение
бенчмаркинг
ответственность руководства
выпуск продукции
менеджмент ресурсов

10. Не раскрывается в ИСО 9001:2000 в виде требований понятие:
направленность на постоянное улучшение
самооценка
процессный подход
направленность на удовлетворение потребителя
инфраструктура

11. Не требует обязательной разработки документированной процедуры процесс:
проектирование и разработка
управление записями
предупреждающие действия
управление документами
внутренний аудит

12. Обеспечение качества - это:
часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные системы
часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены
часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству

13.Объектом рассмотрения в СМК является:
продукция
инфраструктура
система
всё вышеперечисленное
процессы

14.Проект создания СМК - это:
основной процесс
рабочий процесс
уникальный процесс
вспомогательный процесс

15.Пункт ИСО 9001:2000 требующий обязательного наличия отчетных документов <записей>, исходя из специфики процесса/организации:
7.2.2
7.4.1
5.6.1
7.6
7.5.4

16.Система менеджмента качества предназначена для:
руководства и управления организацией применительно к качеству
разработки и производства новых видов продукции
удовлетворения внутренних потребностей управления предприятием

17.Стандарт ИСО 9001:2000 не используется для:
обеспечения результативности СМК
проведения сертификации СМК
заключения контрактов
установления требований к СМК
установления требований к продукции

18.Термин "документированная процедура" означает, что процедура:
актуализирована, разработана, документально оформлена и внедрена
разработана, документально оформлена, внедрена и поддерживается в
рабочем состоянии
идентифицирована, документально оформлена, внедрена и поддерживается в
рабочем состоянии

19.Требование обоснования любых исключений в СМК по ИСО 9001:2000
определено в разделе:
7.3
4.2

5.4
8.4
1.2

20. Требования по идентификации, по определению последовательности и взаимодействия процессов, необходимых для реализации СМК и их применения в организации имеются в ИСО 9001:2000 в пункте:

4.1
0.2
8.2.3
7.2

21. Принцип «Организация, ориентированная на потребителя» означает:

1. что организация должна понимать и выполнять требования потребителей;
2. что организация должна выпускать современную эффективную продукцию;
3. что организация должна устанавливать тесные связи с потребителями своей продукции

22. Принцип «Роль руководства» означает, что:

1. на предприятии должно быть умелое руководство.
2. Руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации.
3. Руководство должно обеспечивать эффективное стратегическое развитие организации.

23. Принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает, что:

1. эти отношения повышают способность обеих сторон создавать ценность
2. на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции
3. достигается повышение степени готовности организации выпускать нужную поставщику продукцию

24. Принцип «Постоянное улучшение» означает, что:

1. необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия
2. необходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации
3. непрерывное улучшение является постоянной целью организации

25. Принцип «Подход как к процессу» означает, что:

1. необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия
2. желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом

3. организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции
26. Принцип «Системный подход к менеджменту» означает, что:
 1. предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес- процессов
 2. подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции
 3. управление системой взаимосвязанных процессов способствуют повышению эффективности организации
27. Составной частью механизма управления качеством продукции является:
 1. политика предприятия в области новой продукции
 2. система менеджмента качества
 3. система контроля качества продукции
28. Система менеджмента качества создается для:
 1. реализации политики предприятия в области качества
 2. объединение целей в области качества структурных подразделений организации
 3. реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества
29. Механизм управления качеством включает:
 1. издержки предприятия
 2. задачи стратегического планирования
 3. реализацию продукции
30. Политика предприятия в области качества формируется:
 1. руководством предприятия
 2. Советом директоров предприятия
 3. Нанятым квалифицированным менеджером
31. Типичными целями организации могут быть:
 1. улучшение банковской деятельности,
 2. сохранение доли на рынке,
 3. улучшение логистической деятельности.
32. В результатах деятельности Вашей организации могут быть заинтересованы:
 1. конкуренты
 2. кредитные организации
 3. конечные потребители
33. Самооценка СМК Вашей организации может быть произведена:
 1. финансовыми и налоговыми органами
 2. счетной палатой
 3. внешней организацией
34. Основным стандартом, с помощью которого создается СМК, называется:
 1. ИСО 9001:2000

2. ИСО 9000:2000
3. ИСО 9004:2000
- 35.СМК должна включать следующие системообразующие процессы:
 1. управление персоналом,
 2. управление ресурсами,
 3. управление несоответствующей продукцией
- 36.Разработка плана по устранению несоответствий и усовершенствованию процессов должна включать:
 1. разработка сети бизнес- процессов
 2. разработка элементов структуры организации, повышающий качество продукции
 3. распределение ответственности и полномочий
- 37.Стандарт ИСО 9004:2000 предназначен для:
 1. улучшения качества,
 2. управления качеством,
 3. контроля качества
- 38.Независимая аудиторская проверка СМК организации преследует следующую цель:
 1. оценка хода реализации политики предприятия в области производства,
 2. предварительный этап, предшествующий сертификации,
 3. оценка реализации целей организации, обеспечивающих построение его стратегических задач в области качества
- 39.Субъект управления качеством- это:
 1. поставщики
 2. предприятия-смежники,
 3. руководство организации.
- 40.Объект управления качеством- это:
 1. организация,
 2. Совет директоров организации
 3. Руководство структурных подразделений организации
- 41.Процессный подход- это:
 1. принцип организации,
 2. политика качества организации,
 3. руководство к деятельности организации.
- 42.Процесс определяется как:
 1. управляющая деятельность, имеющая входы и выходы
 2. получение конечной продукции организации
 3. совокупность видов деятельности, преобразующих входы и выход
- 43.Добавленная ценность- это:
 1. меньший размер исходных ресурсов
 2. разница между выручкой и затратами на изготовление и реализацию продукции

3. достигнутая экономия ресурсов всех видов при изготовлении и реализации продукции на рынке
44. Бизнес- процессы- это:
1. процессы, создающие добавленную ценность,
 2. процессы финансового менеджмента,
 3. процессы, определяющие эффективность того или иного вида бизнеса.
45. Основные процессы- это:
1. основные процессы получения заготовок продукции
 2. процессы приобретения ресурсов для выпускаемой продукции
 3. процессы жизненного цикла продукции
46. Обеспечивающие процессы-это:
1. процессы, обеспечивающие повышение качества производимой продукции,
 2. информационное обеспечение
 3. управление системой взаимосвязанных процессов способствует повышению эффективности организации
47. К основным процессам, добавляющим стоимость относится:
1. реализация продукции
 2. менеджмент инноваций
 3. менеджмент персонала
48. Требования к процессам менеджмента качества приведены в следующих разделах ГОСТ Р ИСО 9001: 2001:
1. раздел 4
 2. раздел 7
 3. раздел 8
49. Дерево процессов- это:
1. линейная структура процессов
 2. изображение процессов в виде граф-дерева
 3. древовидное представление символики, относящейся к менеджменту качества
50. Элементами дерева процессов являются:
1. рабочие инструкции организации
 2. предписания руководства в области качества
 3. под процессы качества
51. Требования к процессному подходу означает, что организация должна:
1. стратегически планировать требования потребителей,
 2. определять последовательность и взаимодействие процессов
 3. учитывать колебание рыночной стоимости исходных ресурсов
52. Требования к определению процессов означает, что организация должна:
1. определять потребителей каждого процесса
 2. определять себестоимость каждого процесса
 3. определять торговую марку для каждого процесса
53. Требования к мониторингу означает, что организация должна:

1. знать поставщиков для своей продукции
2. повышать качество комплектующих
3. определять удовлетворенность своей продукцией
54. Требования к изменению процессов означает, что организация должна:
 1. необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия
 2. необходимо постоянно улучшать сведения и знания по мониторингу, зафиксированных на машинных носителях
 3. определять, какие изменения необходимы
55. Требования к «принятию мер, необходимых для достижения запланированных результатов» означает, что организация должна:
 1. определять корректирующие и предупреждающие действия
 2. определять желаемый результат, который продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом
 3. управлять бизнес-процессами изготовления продукции
56. Требования к определению последовательности процессов означает, что организация должна:
 1. определять общий поток процессов
 2. определять подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышающей качество продукции
 3. определять взаимосвязанные процессы, способствующие повышению энергоемкости организации
57. Требования к обеспечению наличными ресурсами означает, что организация должна:
 1. определять эффективность в области производства новой продукции
 2. разрабатывать систему обеспечения менеджмента качества в области сборки продукции
 3. виды ресурсов для каждого процесса
58. Требования к обеспечению информацией означает, что организация должна:
 1. использовать САПР для подготовки производства новой продукции
 2. определять источники внешней и внутренней информации
 3. определять производительность системы документооборота
59. Требования к анализу процессов означает, что организация должна:
 1. определять издержки предприятия
 2. корректировать задачи стратегического планирования
 3. определять, о чем свидетельствуют результаты анализа
60. Требования к процессному подходу означает, что организация должна:
 1. умело руководить предприятием
 2. обеспечивать производство требуемыми ресурсами
 3. принимать меры для достижения запланированных результатов

61. На скольких принципах менеджмента основан стандарт ISO 9001:2015?
на шести

на семи
на восьми

62. Что означает цикл PDCA?

Планируйте – Делайте – Проверяйте – Действуйте

Планируйте – Проверяйте – Действуйте – Делайте

Планируйте – Действуйте – Проверяйте – Делайте

63. К чему стандарт ISO 9001:2015 относит такие факторы, как
бесконфликтность, освещение, влажность, гигиена?

Инфраструктура

Среда для функционирования процессов

Человеческие ресурсы

64. Наличие какого документа не требуется стандартом ISO 9001:2015?

Политика в области качества

Цели в области качества

Руководство по качеству

65. Какой термин не используется в требованиях стандарта ISO 9001:2015?

Предупреждающее действие

Корректирующее действие

Коррекция

66. Что сертифицирует предприятие по стандарту ISO 9001?

Систему управления

Продукцию

Услугу

67. Какой раздел впервые появился в стандарте ISO 9001:2015?

Внутрифирменные знания

Внутренний аудит

Идентификация и прослеживаемость

68. К какому разделу стандарта ISO 9001:2015 относятся вопросы
снабжения?

Управление внешне поставляемыми процессами, продукцией и услугами

Ресурсы

Требования к продукции и услугам

69. Может ли организация не применять некоторые требования стандарта
ISO 9001:2015?

Организация должна применять все требования стандарта

Может, но только из 7-го раздела

Может, если не применимые требования не влияют на качество продукции/услуг

70. В каких пунктах стандарта ISO 9001:2015, кроме раздела 6.1, также применяется термин «риск»?

4.4.1 5.1.2 9.1.3 10.2.1

4.2 7.1.2 8.7 9.1.2

5.3 6.3 8.5.1 10.3

71. Под качеством международный стандарт ИСО 9000-2015 понимает:
Варианты ответа: А) совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности Б) степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям В) совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением

72. Менеджмент качества по международному стандарту ИСО 9001: 2015 – это: Варианты ответа: А) скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству Б) особый вид деятельности, направленный на достижение целей в области качества В) управление в условиях рыночных отношений, направленное на постоянное улучшение качества продукции (услуг)

73. Верно ли, что поставщики и потребители могут быть внутренними или внешними по отношению к организации? Варианты ответа: А) да Б) нет

74. Процессный подход к менеджменту означает: Варианты ответа: А) работники всех уровней составляют основу организации, и их полное вовлечение дает возможность организации с выгодой использовать их способности и потенциал. Б) постоянное улучшение деятельности организации в целом следует рассматривать как ее неизменную цель. В) последовательные и прогнозируемые результаты достигаются более эффективно и результативно, когда деятельность осознается и управляется как взаимосвязанные процессы, которые функционируют как согласованная система

75. Требования потребителей могут иметь статус: Варианты ответа: А) установленных Б) прогнозируемых В) обязательных Г) обычно предполагаемых

76. Международные стандарты 2015 года содержат количество принципов: Варианты ответа: А) 8 Б) 7 В) 14

77. Внутренние аудиты и анализ системы менеджмента качества проводится: Варианты ответа А) один раз в год Б) один раз в месяц В) через запланированные интервалы времени
78. Верно ли, что все процессы системы менеджмента качества обладают одинаковым уровнем риска в отношении способности организации достигать своих целей? Варианты ответа: А) да, верно Б) нет, неверно
79. Намерение и направление организации, официально сформулированное ее высшим руководством, называется: Варианты ответа: А) политикой Б) видением В) миссией
80. Нужно ли трансформировать организационную структуру управления предприятие при внедрении СМК? Варианты ответа: А) да Б) нет
81. Какой инструмент менеджмента качества позволяет определить уровень стабильности процесса? Варианты ответа: А) диаграмма рассеивания Б) контрольные листки В) контрольная карта
82. Имеет ли целью аудит качества найти и наказать виновных в найденных ошибках в работе? Варианты ответа: А) да Б) нет
83. Какой инструмент бережливого производства позволяет выявить причины проблем с качеством? Варианты ответа: А) метод 5S Б) метод 5 почему В) метод визуализации
84. Верно ли, что сертификат и декларация имеют одинаковую юридическую силу? Варианты ответа: А) да Б) нет
85. Цикл Деминга PDCA включает: Варианты ответа: А) планируй - делай - изучай - корректируй Б) изучай - планируй - делай - корректируй В) планируй - делай - корректируй - изучай
86. К достижениям Д. Джурана относится: Варианты ответа: А) формулирование принципов, которые применимы к любому подразделению в любой компании Б) разработка цикла качества В) разработка концепции «инжиниринга качества» Г) разработка вневременной модели, определившей основные стадии непрерывно развивающихся работ по управлению качеством.
87. Какие стандарты в менеджменте качества являются основополагающими? Варианты ответа: А) ГОСТ Р ИСО 9001 и ИСО 9004 Б) ГОСТ Р ИСО 19011, ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 9000 В) ГОСТ Р ИСО 9000, ГОСТ Р ИСО 9000, ГОСТ Р ИСО 9004, ГОСТ Р ИСО 19011
88. Какие характеристики относятся к процессной организации работ? Варианты ответа: А) вертикальные связи Б) централизация затрат В) автоматизация выполнения процессов Г) сокращение длительности процесса
89. Уровень стабильности процесса позволяет определить: Варианты ответа: А) диаграмма рассеивания Б) контрольные листки В) контрольная карта
90. Бережливое производство – это... (ПРОДОЛЖИТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
91. Люди в модели EFQM – это ... (ПРОДОЛЖИТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

- 92.Способом защиты от непреднамеренных ошибок является система:
Варианты ответа: А) SMED Б) TPM В) Poka-Yoke
- 93.Корректирующие действия должны соответствовать: Варианты ответа:
А) ожиданиям потребителей б) требованиям высшего руководства в)
последствиям выявленных несоответствий
- 94.На каких уровнях организации возможны улучшения? Варианты
ответа: А) на высшем уровне управления Б) в производстве В) на всех
уровнях
- 95.Должен ли меняться стиль руководства по отношению к рабочей
группе с развитием ее зрелости? Варианты ответа: а) да б) нет
- 96.Может ли организация разработать свою модель системы менеджмента
качества? Варианты ответа: А) да Б) нет
- 97.Форма для регистрации и подсчета данных, собираемых в результате
наблюдений или измерений контролируемых показателей в течении
установленного периода времени, называется: Варианты ответа: А)
контрольной картой Б) контрольным листком В) гистограммой
- 98.К какому виду несоответствия должна быть отнесена ситуация, когда
персонал не понимает своей роли в области качества? Варианты ответа:
А) значительное Б) малозначительное В) уведомление
- 99.Способом защиты от непреднамеренных ошибок в концепции
бережливого производства является система: А) SMED Б) TPM В)
Poka-Yoke
100. Какая форма подтверждения соответствия применяется для
объектов, имеющих высокую степень потенциальной опасности для
потребителя? А) декларирование Б) обязательная сертификация В)
добровольная сертификация

4.2. Типовые задания для промежуточной аттестации

4.2.1. Вопросы к зачету

Зачет не предусмотрен учебным планом.

4.2.2. Вопросы к экзамену

Вопросы для оценки компетенции

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ИУК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

Знать:

1. Принципы и концепции, на основе которых построена модель?
2. Ключевые понятия и подходы в Модели?
3. Логика RADAR?
4. Определение устойчивого развития.
5. Лидер и лидерские качества.
6. Каковы основные принципы построения Модели Совершенствования EFQM. Понятие устойчивого развития?
7. Что такое лидерство в интерпретации Моделей Конкурса на соискание премий Правительства РФ в области качества (ППК РФ) и EFQM?
8. Назовите основные составляющие оценочного механизма RADAR.
9. Охарактеризуйте основные принципы организационной оценки по методике RADAR.
10. Опишите уровни совершенства EFQM.
11. Общее содержание критерия 1 «Лидерство» модели конкурса ППК РФ?
12. Общее содержание критерия 2 «Политика и стратегия» модели конкурса ППК РФ?
13. Общее содержание критерия 3 «Персонал» модели конкурса ППК РФ?
14. Общее содержание критерия 4 «Партнерства и ресурсы» модели конкурса ППК РФ?
15. Общее содержание критерия 5 «Процессы, продукция и услуги» модели конкурса ППК РФ?
16. Общее содержание критерия 6 «Результаты для потребителей» модели конкурса ППК РФ?
17. Общее содержание критерия 7 «Результаты для персонала» модели конкурса ППК РФ?
18. Общее содержание критерия 8 «Результаты для общества» модели конкурса ППК РФ?
19. Общее содержание критерия 9 «Ключевые результаты» модели конкурса ППК РФ?

Уметь:

1. Обоснование необходимости принятия новой инновационной модели менеджмента.
2. Организация визита в организацию?
3. Определение Сильных Сторон и Возможностей для Улучшения?
4. Схема признания EFQM?
5. Самооценка в организации по новой модели EFQM?

6. Каким образом организовать разработку программы устойчивого развития и поддерживающих ее проектов на основе применения Моделей Совершенства?
7. Оцените возможности применения модели EFQM для малых и средних предприятий. Нужно ли упрощать модель для небольших организаций?
8. Составление бизнес матрицы EFQM для проведения самооценки
9. Самооценка в организации по новой модели EFQM?
10. Инструменты самооценки. Целеполагание.
11. Инструменты самооценки. Результаты
12. Инструменты самооценки. Возможности.
13. Инструменты самооценки. Действия.
14. Инструменты самооценки. Подход к менеджменту.
15. Охарактеризуйте подходы EFQM в области бенчмаркинга?
16. Формирование матрицы RADAR для критериев группы “Возможности”?
17. Формирование матрицы RADAR для критериев группы “Результаты”?
18. Структура критериев и логика оценки?
19. Организация визита в организацию?
20. Определение Сильных Сторон и Возможностей для Улучшения?
21. Схема признания EFQM?
22. Самооценка в организации по новой модели EFQM?
23. Обоснование необходимости принятия новой инновационной модели менеджмента.

Владеть:

1. Организация визита в организацию?
2. Определение Сильных Сторон и Возможностей для Улучшения?
3. Схема признания EFQM?
4. Самооценка в организации по новой модели EFQM?
5. Бизнес матрицы EFQM для проведения самооценки?
6. Объясните почему EFQM предлагает и фундаментальные концепции, и Модель совершенствования?
7. Концепции Совершенства, их связь с Концепциями устойчивого развития?
8. Возможные области применения Моделей Совершенства?
9. Каким образом Модели Совершенства связаны со стратегическим менеджментом?
10. Как отличаются диагностическая оценка организации и конкурсная оценка по критериям модели EFQM?
11. Какую роль играет Модель Совершенствования EFQM в конкурсах на соискание премий по качеству?

12. Какие выгоды может получить организация, применяя методы EFQM?
13. Подходы к применению Моделей Совершенства для построения общих систем менеджмента, разработка программ и проектов развития?
14. Каким образом организовать сбор информации для разработки мероприятий по улучшению системы управления и процессов организации на основе Моделей Совершенства?
15. Выбор метода оценки показателей Формирования матрицы RADAR для критериев группы “Возможности”?
16. Выбор метода оценки показателей Формирования RADAR для критериев группы “Результаты”?
17. Найдите взаимосвязи между критериями и субкритериями модели EFQM. Концепции устойчивого развития ESG?

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении
коллоквиума:

- **Отметка «отлично»** - обучающийся четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры.
- **Отметка «хорошо»** - обучающийся допускает отдельные погрешности в ответе.
- **Отметка «удовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного и нормативного материала.
- **Отметка «неудовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении
тестирования:

Результат тестирования оценивается по процентной шкале оценки. Каждому обучающемуся предлагается комплект тестовых заданий из 25 вопросов:

- **Отметка «отлично»** – 25-22 правильных ответов.
- **Отметка «хорошо»** – 21-18 правильных ответов.
- **Отметка «удовлетворительно»** – 17-13 правильных ответов.
- **Отметка «неудовлетворительно»** – менее 13 правильных ответов.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проверке
контрольных работ:

- **Отметка «отлично»** - обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, основные требования к реферату выполнены.
- **Отметка «хорошо»** - допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении, имеются существенные отступления от требований к реферированию.

- **Отметка «удовлетворительно»** - тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы, тема реферата не раскрыта.

- **Отметка «неудовлетворительно»** - обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Критерии знаний при проведении зачета:

- **Оценка «зачтено»** должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).

- **Оценка «не зачтено»** должна соответствовать параметрам оценки «неудовлетворительно».

- **Отметка «отлично»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

- **Отметка «хорошо»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в стандартных ситуациях. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

- **Отметка «удовлетворительно»** – не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется частичное отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

- **Отметка «неудовлетворительно»** – не выполнены виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по большому ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Критерии знаний при проведении экзамена:

• **Отметка «отлично»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

• **Отметка «хорошо»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в стандартных ситуациях. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

• **Отметка «удовлетворительно»** – не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется частичное отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

• **Отметка «неудовлетворительно»** – не выполнены виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по большому ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проверке курсовых работ:

• **Отметка «отлично»** - обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, основные требования к курсовой работе выполнены

• **Отметка «хорошо»** - допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём курсовой работы; имеются упущения в оформлении, имеются существенные отступления от требований к курсовой работе.

• **Отметка «удовлетворительно»** - тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании курсовой работы; отсутствуют полноценные выводы, тема курсовой работы не раскрыта

• **Отметка «неудовлетворительно»** - обнаруживаются существенное непонимание проблемы в курсовой работы, тема не раскрыта полностью, не выдержан объём; не соблюдены требования к внешнему оформлению.

6. ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:	– в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями слуха:	– в печатной форме, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	– в печатной форме, аппарата: – в форме электронного документа.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивает выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются преподавателем);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.