

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)**

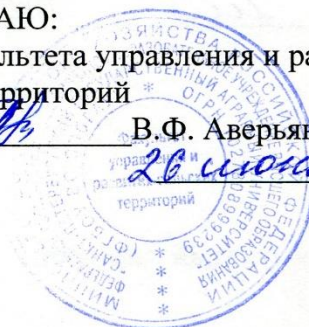
Кафедра «Технологии управления»

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета управления и развития
сельских территорий

 В.Ф. Аверьянова

 26 июня 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ**

***«Стратегическое управление развитием гостиничного и ресторанного
комплексов»***

основной профессиональной образовательной программы

направления подготовки бакалавра 43.03.01 «Сервис»
направленность (профиль) образовательной программы «Управление
гостиничной и ресторанной деятельностью»

Формы обучения

Очная, заочная

Санкт-Петербург
2021

Автор:

профессор
(должность)


(подпись)

Крупина Н.Н.
(Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины «Стратегическое управление развитием гостиничного и ресторанного комплексов» рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Технологии управления» от 26 мая 2021 г., протокол № 09.

Заведующий кафедрой


(подпись)

Донец Н.Ю.
(Фамилия И.О.)

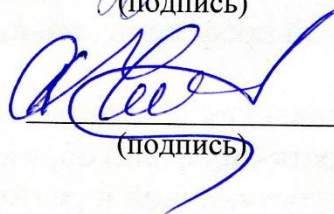
СОГЛАСОВАНО

Зав. библиотекой


(подпись)

Позубенко Н.А.

Начальник отдела
информационных технологий


(подпись)

Чижиков А.С.

Содержание

1 Цель и задачи освоения дисциплины	4
2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования.....	4
3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования.....	6
4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием этапов формирования компетенций	8
6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	11
7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (в т.ч. самостоятельной работы)	12
8 Оценочные средства для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	15
9 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	17
10 Материально-техническое обеспечение, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	18
11 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	19

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «*Стратегическое управление развитием гостиничного и ресторанного комплексов*» является формирование системы общих знаний по стратегическому менеджменту в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта. Значение изучения дисциплины определяется необходимостью принятия менеджерами и руководителями стратегических решений в целях достижения устойчивой долгосрочной деятельности гостиничного и ресторанного комплексов в условиях нестабильной рыночной среды. Стратегический менеджмент является неотъемлемой частью современной системы эффективного управления организацией, обеспечивающей ее конкурентоспособность.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать у студентов основополагающие представления о сущности и роли стратегического управления в обеспечении устойчивого функционирования и поступательного развития гостиничных и ресторанных комплексов;

- обучить будущих бакалавров активно использовать теоретические знания в профессиональной деятельности, освоить навыки принятия стратегических решений;

- обучить студентов критически мыслить, используя научные подходы к управлению в условиях неполноты информации и постоянных изменений внешней среды;

- сформировать навыки эффективно взаимодействия с партнерами, разработки стратегии и оценки альтернативы в условиях неопределенности;

- сформировать навыки, позволяющие бакалавру приобщиться к управленческой деятельности на основе классических моделей и инструментов стратегического менеджмента применительно к условиям деятельности гостиничных и ресторанных предприятий; развить у будущих специалистов в сфере управления творческое отношение к практике стратегического управления

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «*Стратегическое управление развитием гостиничного и ресторанного комплексов*» участвует в формировании следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора	Результаты освоения компетенции
<p>ПК-1. Способен к осуществлению деятельности по организации и управлению предприятиями и проектами в сфере сервиса</p>	<p>ПК-1.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления предприятиями и проектами в сфере сервиса</p>	<p><i>Знать:</i> приемы и подходы стратегического управления эффективной деятельностью служб предприятия <i>Уметь:</i> применять технику проектного управления в сфере сервиса <i>Владеть:</i> методами выработки и реализации стратегических решений в сфере сервиса</p>
	<p>ПК-1.2. Применяет методы управления предприятиями и проектами в сфере сервиса</p>	<p><i>Знать:</i> методы управления материальными ресурсами и персоналом отделов и служб предприятия питания <i>Уметь:</i> осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности служб и отделов предприятия сервиса <i>Владеть:</i> матричными методами стратегического планирования</p>
	<p>ПК-1.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса</p>	<p><i>Знать:</i> основы организационно-управленческой деятельности <i>Уметь:</i> разрабатывать и внедрять стратегические проекты <i>Владеть:</i> техниками управления командой проекта</p>
<p>ПК-6. Способен организовывать и проводить исследования в сфере услуг и участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности</p>	<p>ПК-6.1. Способен организовывать и проводить исследования конкурентной среды и рынка услуг</p>	<p><i>Знать:</i> показатели оценки состояния конкурентной среды предприятия <i>Уметь:</i> организовать и проводить исследование конкурентной среды <i>Владеть:</i> методами разработки инновационных решений (проектов)</p>
	<p>ПК-6.2. Способен организовывать и проводить исследования потребительского спроса</p>	<p><i>Знать:</i> закономерности формирования потребительского спроса <i>Уметь:</i> организовывать и проводить исследование спроса <i>Владеть:</i> технологиями управления потребительским спросом на услуги ресторанов и гостиниц</p>
	<p>ПК-6.3 Способен участвовать в разработке современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг</p>	<p><i>Знать:</i> методы создания конкурентоспособных услуг <i>Уметь:</i> определять инновационные продукты и технологии в сервисе <i>Владеть:</i> методами стратегического управления предприятиями сервиса</p>

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра (этап формирования компетенции соответствует номеру семестра)		Сформированность компетенции(й) по дисциплинам, практикам и ГИА в процессе освоения ОПОП ВО
Очная форма семестр	Заочная форма курс	
ПК-1. Способен к осуществлению деятельности по организации и управлению предприятиями и проектами в сфере сервиса		
3,4,5	2,3	Технологии и организация гостиничного дела
5, 6	3	Организация и планирование деятельности предприятий общественного питания
6,7	4,5	Стратегическое управление развитием гостиничного и ресторанного комплексов
2	2	Исследовательская практика
7	4	Организационно-управленческая практика
8	5	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-6. Способен организовывать и проводить исследования в сфере услуг и участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности		
6,7	4,5	Стратегическое управление развитием гостиничного и ресторанного комплексов
7,8	4,5	Гостиничный и ресторанный маркетинг и технологии продаж
6	4	Организационно-управленческая практика
8	5	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «*Стратегическое управление развитием гостиничного и ресторанного комплексов*» является дисциплиной части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений подготовки обучающихся по направлению подготовки бакалавра «Управление гостиничной и ресторанной деятельностью». Формы обучения – очная, заочная, очно- заочная.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц (360 часов.)

Виды учебной деятельности ¹	Всего, часов		
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	360	360	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т.ч.	144,3	40,6	
<i>Лекции</i>	64	24	
<i>Практические занятия</i>	80	26	
<i>Лабораторные занятия</i>	-		
<i>ИКР</i>	0,3	0,6	
Самостоятельная работа обучающихся	197,7	283,4	
Форма промежуточной аттестации	Курсовая работа Зачет Экзамен	Курсовая работа Зачет Зачет с оценкой Экзамен	

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием этапов формирования компетенций

№ п/п	Название темы (раздела)	Код формируемой компетенции	Этапность формирования компетенций (семестр)	Вид учебной работы, час.			
				лекции	практические занятия	Лабораторные занятия	самостоятельная работа
Очная форма обучения							
1	<i>Введение в стратегический менеджмент</i> Понятие стратегии и стратегического управления. Школы стратегий. Эволюция понятия «стратегия». Цикл стратегического управления. Миссия и видение компании. Структурирование уровней построения стратегии. Роли работников компании в принятии стратегических решений	ПК-1 ПК-6	6	10	10		36
2	<i>Стратегический анализ внешней и внутренней среды организации</i> Анализ факторов дальнего окружения. Анализ факторов ближнего окружения. Анализ ключевых факторов успеха в отрасли. Анализ внутренней среды организации..SWOT-анализ	ПК-1 ПК-6	6	10	10		36
3	<i>Создание и формализация стратегии</i> От стратегической диагностики к разработке стратегии. Разработка и формализация стратегии гостиничных и ресторанных организаций и предприятий	ПК-1 ПК-6	7	7	14		30
4	<i>Базовые типы стратегий</i> Портфельные стратегии. Стратегии роста и их особенности в сфере гостеприимства. Конкурентные стратегии. Устойчивые стратегии малых и средних гостиничных и ресторанных организаций и предприятий	ПК-1 ПК-6	7	7	14		36

№ п/п	Название темы (раздела)	Код формируемой компетенции	Этапность формирования компетенций (семестр)	Вид учебной работы, час.			
				лекции	практические занятия	Лабораторные занятия	самостоятельная работа
5	<i>Управление реализацией стратегии и оценка ее эффективности</i> Реализация стратегии в цикле стратегического управления компанией. Управление по целям. Декомпозиция стратегии. Особенности управления в условиях кризиса	ПК-1 ПК-6	7	16	16	-	20
6	<i>Стратегический план</i> Структура стратегического плана. Оценка эффективности стратегического плана. Стратегические разрывы, причины и методы реагирования	ПК-1 ПК-6	7	14	16	-	39,7
	ИТОГО	-	-	64	80		197,7
Заочная форма обучения							
1	<i>Введение в стратегический менеджмент</i> Понятие стратегии и стратегического управления. Школы стратегий. Эволюция понятия «стратегия». Цикл стратегического управления. Миссия и видение компании. Структурирование уровней построения стратегии. Роли работников компании в принятии стратегических решений	ПК-1 ПК-6	4	2	2	-	50
2	<i>Стратегический анализ внешней и внутренней среды организации</i> Анализ факторов дальнего окружения. Анализ факторов ближнего окружения. Анализ ключевых факторов успеха в отрасли. Анализ внутренней среды организации..SWOT-анализ	ПК-1 ПК-6	4	4	6		50

№ п/ п	Название темы (раздела)	Код формируемой компетенции	Этапность формирования компетенций (семестр)	Вид учебной работы, час.			
				лекции	практические занятия	Лабораторные занятия	самостоятельная работа
3	<i>Создание и формализация стратегии</i> От стратегической диагностики к разработке стратегии. Разработка и формализация стратегии гостиничных и ресторанных организаций и предприятий	ПК-1 ПК-6	4	4	6	-	50
4	<i>Базовые типы стратегий</i> Портфельные стратегии. Стратегии роста и их особенности в сфере гостеприимства. Конкурентные стратегии. Устойчивые стратегии малых и средних гостиничных и ресторанных организаций и предприятий	ПК-1 ПК-6	5	4	4	-	50
5	<i>Управление реализацией стратегии и оценка ее эффективности</i> Реализация стратегии в цикле стратегического управления компанией. Управление по целям. Декомпозиция стратегии. Особенности управления в условиях кризиса	ПК-1 ПК-6	5	6	4	-	50
6	<i>Стратегический план</i> Структура стратегического плана. Оценка эффективности стратегического плана. Стратегические разрывы, причины и методы реагирования	ПК-1 ПК-6	5	4	4		33,4
	ИТОГО	-	-	24	26	-	283,4

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1) Родионова, Е.В. Стратегическое управление организациями : учебное пособие / Е.В. Родионова, А.Н. Рида, Л.С. Ширшова ; под общ. ред. Е.В. Родионовой ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2015. – 272 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437109> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1500-1. – Текст : электронный.

2) Стратегическое управление : учебник / И.К. Ларионов, А.Н. Герасин, О.Н. Герасина и др. ; под ред. И.К. Ларионова. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 235 с. : ил. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496214> . – ISBN 978-5-394-03171-7. – Текст : электронный.

6.2 Дополнительная литература:

1) Фомичев, А.Н. Стратегический менеджмент: учебник для вузов / А.Н. Фомичев. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 468 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496068> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01974-6. – Текст : электронный.

2) Стратегический менеджмент : учебник : [16+] / П.А. Михненко, Т.А. Волкова, А.Л. Дрондин, А.В. Вегера ; под ред. П.А. Михненко. – Москва: Университет Синергия, 2017. – 305 с. : ил., табл. – (Легкий учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455434> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4257-0277-7. – Текст : электронный.

3) Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме: учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва: Магистр : Инфра-М, 2014. - 447 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 389-390. - ISBN 978-5-9776-0020-0. - ISBN 978-5-16-006764-3 : 499-95. Кол-во экземпляров: всего – 35

4) Левушкина, С.В. Стратегический менеджмент: учебное пособие / С.В. Левушкина ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Секвойя, 2017. – 80 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485035> . – Библиогр. в кн. – ISBN 5-7567-0164-8. – Текст : электронный.

5) Киселев, А.А. Основы стратегического менеджмента и сущность стратегического планирования в организациях: учебник: [16+] / А.А.Киселев. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 343 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599192>. – Библиогр.: с. 320-324. – ISBN 978-5-4499-1339-5. – DOI 10.23681/599192. – Текст: электронный.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (в т. ч. самостоятельной работы)

Процесс изучения дисциплины «Стратегическое управление развитием гостиничного и ресторанного комплексов» предусматривает контактную работу с преподавателем (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Стратегическое управление развитием гостиничного и ресторанного комплексов» выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся. Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, а также самостоятельной научной деятельности.

Цель практических занятий: приобретение практических навыков в области реализации основных управленческих функций, овладение технологиями эффективного решения управленческих задач.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов. При изучении дисциплины на практических занятиях используются различные кейс технологии активизирующие учебный процесс, такие как:

- метод ситуационного анализа;
- ситуационные задачи и упражнения;
- кейс-стадии (анализ конкретной ситуации);
- метод дискуссии.

Метод ситуационного анализа позволяет решить одновременно три педагогические задачи:

- подчинить учебный процесс управляющему воздействию преподавателя;
- обеспечить включение в активную учебную работу обучающихся;
- наладить обратную связь, установить постоянный контроль за процессом усвоения знаний и качеством обучения.

Данный метод активного обучения способствует формированию у обучающихся целого комплекса положительных деловых качеств и характеристик, которые влияют на формирование личности менеджера адекватных современным требованиям:

- готовность принять на себя ответственность за деятельность группы;

- способность правильно организовать работу в группе и распределять роли;
- умение преодолевать сопротивление окружающих;
- умение вести свою линию, осуществляя аргументацию;
- умение находить причины и источники критических ситуаций;
- способность выдвигать и формировать идеи предложения и проекты;
- готовность идти на рассчитанный риск и принимать нестандартные решения;
- способность предвидеть последствия предпринятых шагов, и решений;
- умение ценить и продуктивно использовать рабочее время.

Метод ситуационного упражнения (задачи) позволяет усвоить знания, профессиональные навыки и умения на основе деятельности в условиях, приближенных к реальному производству.

Основной целью использования технологии *кейс-стадии (анализ конкретной ситуации)* является повышение эффективности обучения, а также создание мотивации путем стимулирования профессионального интереса обучаемых к учебному процессу.

Кейс-стадии позволяют:

- овладеть навыками и приемами всестороннего анализа ситуации из сферы профессиональной деятельности;
- оперативно принимать решения;
- отработать умение востребовать дополнительную информацию.
- правильно формулировать вопросы;
- приобретать навыки применения теоретических знаний на практике;
- приобретать навыки вербализации
- вырабатывать умение осуществлять презентацию;
- отрабатывать навыки конструктивного критического оценивания точки зрения других;
- развивать умение самостоятельно принимать решения на основе группового анализа ситуации;
- овладеть практическим опытом, опираясь на данные обратной связи.

Метод дискуссии – это обмен мнениями по какому-то вопросу в соответствии с правилами процедуры.

В ходе учебной дискуссии развиваются навыки убеждения, умение вести свою линию. Умение отказываться от собственных ошибочных суждений, научиться уважать иные точки зрения.

Решение экономико-математических задач – это основное средство развития пространственного мышления обучающихся, средство контроля усвоения ими учебного материала. Задачи выступают в процессе обучения, как средство организации и управления учебно-познавательной деятельностью обучающихся на различных ее этапах: репродукция, эвристика, исследование. Немаловажная роль принадлежит задачам в развитии мышления обучающихся. Задачи также выступают как средство связи теории с практикой и участвуют в организации и развитии самостоятельной деятельности.

Целью самостоятельной работы обучающихся является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий. Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе и включает:

- подготовку к устному опросу;
- ознакомление с литературой по дисциплине;
- составление терминологического словаря;
- подготовку к выступлениям, докладом, сообщениями по тематике, рекомендованной преподавателем;
- подготовку к деловым играм;
- обзор научных статей и их аннотация.

При изучении дисциплины студенты должны серьезно подойти к исследованию основной и дополнительной литературы, особенно при подготовке к практическим занятиям. Особое внимание следует обратить на работу с периодическими изданиями, (научными статьями) в читальном зале Университета. Для поиска научной литературы по дисциплине студентам также следует использовать каталог Электронной научной библиотеки: eLIBRARY.RU, ЭБС «Университетская библиотека Online».

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Качество учебной работы студентов определяется текущим контролем. Студент имеет право ознакомиться с ним.

Важный этап самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Стратегическое управление развитием гостиничного и ресторанного комплексов» является написание курсовой работы. Цель - закрепление теоретических знаний, умений и основных практических навыков в области стратегического управления развитием гостиничного и ресторанного комплексов, также представления об особенностях стратегического управления этими объектами в условиях динамичной рыночной среды. Задачами курсовой работы:

- изучить теоретические аспекты стратегического управления;
- научиться формулировать миссию, цели и задачи объектов отрасли гостеприимства;
- научиться анализировать и оценивать современное состояние объектов исследования;
- выявить проблемы, складывающиеся на предприятии и предлагать пути их решения.

В курсовой работе обучающийся показывает умение работать с литературными источниками, журналами, нормативно-правовыми актами, представлять объективную и всестороннюю оценку состояния и развития

предприятия, определить пути совершенствования стратегий развития, подкрепив их расчетами и убедительными аргументами.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося. Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы и представлен в ФОС дисциплины.

8. Оценочные средства для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств в полном объеме представлен в приложении к рабочей программы.

Вопросы к экзамену

1. Необходимость стратегического управления, его роль в современных условиях для предприятий индустрии гостеприимства
2. Сущность понятий «стратегия», «стратегическое управление»
3. Ключевые гипотезы стратегического менеджмента
4. Отличия стратегического управления от стратегического планирования
5. Отличия стратегического управления от оперативного управления
6. Составляющие стратегического управления
7. Структура и особенности процесса стратегического управления
8. Понятие внешней среды организации, ее структура внешней среды и характеристики
9. Анализ внешнего окружения организации: задачи, методы и порядок проведения
10. Анализ экономических факторов внешней среды организации.
11. Анализ политических факторов внешней среды организации.
12. Анализ социокультурных факторов внешней среды организации.
13. Анализ взаимовлияния факторов общего внешнего окружения организации (макроокружения)
14. Угрозы и возможности общего внешнего окружения организации (макроокружения)
15. Анализ среды ближайшего окружения (микроокружения): задачи, методы и порядок проведения
16. Отраслевой анализ как компонент анализа ближайшего (непосредственного, оперативного) окружения (микроокружения)
17. Движущие силы развития отрасли
18. Структура и оценка сил конкуренции в отрасли
20. Анализ ближайших конкурентов
21. Ключевые факторы успеха отрасли
22. Оценка перспектив развития отрасли
23. Общая оценка привлекательности отрасли
24. Анализ текущего стратегического профиля компании (действующих

стратегий).

25. Понятие и направления анализа внутренней среды организации
26. Задачи и содержание анализа внутренней среды организации
27. Анализ организации управления в целом как компонент анализа внутренней среды организации
28. Анализ маркетингового аспекта внутренней среды и маркетингового потенциала организации
29. Анализ инновационного потенциала организации
30. Анализ производственного аспекта внутренней среды организации
31. Анализ кадрового аспекта внутренней среды и кадрового потенциала организации
32. Анализ финансового аспекта внутренней среды организации.
33. Использование цепочки ценностей для анализа финансового состояния организации.
34. Анализ организационной культуры как элемента внутренней среды организации
35. Цель и порядок выявления сильных и слабых сторон организации
- Задачи и сущность SWOT-анализа
36. Понятие миссии организации. Назначение и роль миссии в стратегическом управлении
37. Факторы, влияющие на формирование миссии
38. Виды миссий и особенности их формулировки.
39. Цели организации; сферы установления целей. Понятие «дерева целей».
40. Состав и характеристики факторов, влияющих на цели организации
41. Требования к целям.
42. Виды корпоративных (эталонных) стратегий развития.
43. Стратегии поведения фирмы на рынке и условия их реализации.
44. Виды и характеристика конкурентных стратегий.
45. Виды корпоративных (портфельных) стратегий, их сущность.
46. Условия применения и риски стратегии лидерства по издержкам.
47. Условия применения и риски стратегии дифференциации
48. Условия применения и риски стратегии фокусирования на сегменте.
49. Назначение и сущность модели «рост рынка/доля предприятия».
50. Назначение и сущность модели «привлекательность отрасли/конкурентные преимущества»
51. Факторы, влияющие на реализацию стратегии, их характеристика
52. Типы стратегических изменений и проблемы их осуществления
53. Области проведения стратегических изменений
54. Анализ и выбор организационной структуры в процессе реализации стратегии
55. Формирование и изменения организационной культуры
56. Мониторинг стратегической ситуации: цели, сущность и методы осуществления в организации
57. Системы стратегического контроля в организации

58. Оценка эффективности стратегий организаций: подходы, состав возможных показателей

59. Организация стратегического управления в организации

60. Система стратегических планов в организации

Полный объем оценочных средств представлен в ФОС учебной дисциплины (приложение).

9. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

9.1	Лицензионное программное обеспечение:	1.«Антиплагиат.ВУЗ» 2. «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365)
9.2	Свободно распространяемое программное обеспечение	Adobe Acrobat Reader DC 7-Zip
9.3	Состав современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИСС)	База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - https://edirc.repec.org/data/derasru.html Информационная система - Административно-управленческий портал – основа портала электронная библиотека деловой литературы и документов, а также бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью организаций - http://www.aup.ru/ Информационно-правовая система - Государственная система правовой информации -официальный интернет-портал правовой информации - http://pravo.gov.ru/ Информационно-справочная система «КонсультантПлюс» - http://www.consultant.ru/ Академия Google [Электронный ресурс]: поисковая система, разработанная специально для студентов, ученых и исследователей, предназначена для поиска информации в онлайн-новых академических журналах и материалах, прошедших экспертную оценку. – Режим доступа: https://scholar.google.ru , свободный. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: https://cyberleninka.ru , свободный. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru

9.4	Ресурсы сети «Интернет»:	Библиотека экономической и управленческой литературы http://eup.ru/ Журнал «Управление экономическими системами: электронный научный журнал» http://uecs.ru/ Журнал «Эксперт» www.expert.ru Сетевое издание «Центр раскрытия корпоративной информации». http://www.e-disclosure.ru Автоматизация и оптимизация бизнеспроцессов; https://www.bitrix24.ru Туризм и гостиничное хозяйство http://www.oturbiznese.ru/ Бизнес-форум; http://www.biznet.ru/ Рекомендации по бизнес-проектированию http://www.bmbox.ru/
-----	--------------------------	---

10. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого наглядного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3
1	№ 3223 Учебная аудитория для проведения учебных занятий оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (место преподавателя, столы, стулья, шкаф/стеллаж). Технические средства обучения: доска-экран (или доска меловая), комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением), источник бесперебойного питания, сетевой фильтр. Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения: 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2
2	№3222 Учебная аудитория для проведения учебных занятий оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (место преподавателя, столы, стулья, шкаф/стеллаж). Технические средства обучения: доска-экран (или доска меловая), комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого наглядного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
	<p>компьютером с лицензионным программным обеспечением), источник бесперебойного питания, сетевой фильтр. Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения: 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip</p>	
3	<p>№ 1215 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. Технические средства обучения: стеллажи со справочной литературой, персональные компьютеры с лицензионным программным обеспечением Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения: 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip</p>	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2

11 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при

этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины

Студенты с нарушениями зрения

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

***Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата
(маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности
передвижения и патологию верхних конечностей)***

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

***Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие,
позднооглохшие)***

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскостатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;

- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования);
- обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Студенты с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее ознакомились с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический

материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;

- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;

- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);

- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,

- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;

- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.