

Приложение
фонд оценочных средств по практике
«Ознакомительная практика»

1. Критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля) / практики

Код и наименование формируемой компетенции	Критерии оценивания (<i>знать, уметь, владеть</i>)	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Наименование тем (разделов)*	Наименование оценочного средства	
				текущий контроль (включая контроль самостоятельной работы обучающихся)**	промежуточная аттестация***
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знать: методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа. Уметь: применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач. Владеть: навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач.	УК-1.1 Анализировать проблему, выделяя её базовые составляющие и осуществлять декомпозицию задачи.	Подготовительный Основной Научно-исследовательский Заключительный	Отчет	Зачет с оценкой
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.	Знать: классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации.	УК-8.1 Обеспечивать безопасность деятельности на рабочем месте в условиях воздействия вредных производственных факторов.	Подготовительный Основной Научно-исследовательский Заключительный	Отчет	

Код и наименование формируемой компетенции	Критерии оценивания (<i>знать, уметь, владеть</i>)	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Наименование тем (разделов)*	Наименование оценочного средства	
				текущий контроль (включая контроль самостоятельной работы обучающихся)**	промежуточная аттестация***
	Уметь: обеспечивать безопасность деятельности на рабочем месте в условиях воздействия вредных производственных факторов. Владеть: навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.				
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью в избранной сфере профессиональной деятельности.	Знать: современные методы и приёмы планирования, организации, мотивации и координации деятельности организаций сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности. Уметь: применять современные методы и приёмы планирования, организации, мотивации и координации деятельности организаций сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности. Владеть: навыками реализации основных функций управления сервисной деятельностью в избранной сфере профессиональной деятельности.	ОПК-2.2 Применяет современные методы и приёмы планирования, организации, мотивации и координации деятельности организаций сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности.	Подготовительный Основной Научно-исследовательский Заключительный	Отчет	

Код и наименование формируемой компетенции	Критерии оценивания (<i>знать, уметь, владеть</i>)	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Наименование тем (разделов)*	Наименование оценочного средства	
				текущий контроль (включая контроль самостоятельной работы обучающихся)**	промежуточная аттестация***
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.	<p>Знать: основы принятия экономически-обоснованных решений; способы обеспечения экономической эффективности организации сервиса; методику анализа и оценки производственно-экономических показателей избранных предприятий сервиса.</p> <p>Уметь: рассчитывать и определять показатели экономической эффективности организации; принимать экономически обоснованные решения по обеспечению экономической эффективности организаций сферы сервиса; определять направления повышения экономической эффективности предприятия сервиса.</p> <p>Владеть: навыками принятия экономических решений; навыками управления финансовой деятельностью предприятий сферы сервиса на основе проведения анализа, расчета экономических показателей; навыками определения эффективного направления действий в области повышения экономической эффективности предприятия сервиса.</p>	<p>ОПК -5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели организаций в сфере сервиса.</p> <p>ОПК -5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения.</p> <p>ОПК -5.3 Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия.</p>	<p>Подготовительный</p> <p>Основной</p> <p>Научно-исследовательский</p> <p>Включительный</p>		

2. Уровни сформированности компетенций, их критерии и шкала оценивания

Шкала оценивания сформированности индикаторов компетенций

Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Оценки сформированности индикаторов*			
	неудовлетворительно / незачтено	удовлетворительно / зачтено	хорошо / зачтено	отлично / зачтено
УК-1.1 Анализировать проблему, выделяя её базовые составляющие и осуществлять декомпозицию задачи.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач.	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.
УК-8.1 Обеспечивать безопасность деятельности на рабочем месте в условиях воздействия вредных производственных факторов.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач.	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны

Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Оценки сформированности индикаторов*			
	неудовлетворительно / незачтено	удовлетворительно / зачтено	хорошо / зачтено	отлично / зачтено
				ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.
ОПК-2.2 Применяет современные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности организаций сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач.	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.
ОПК -5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели организаций в сфере сервиса.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач.	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны

Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Оценки сформированности индикаторов*			
	неудовлетворительно / незачтено	удовлетворительно / зачтено	хорошо / зачтено	отлично / зачтено
				ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.
ОПК -5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач.	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.
ОПК -5.3 Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия.	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач.	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны

Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Оценки сформированности индикаторов*			
	неудовлетворительно / незачтено	удовлетворительно / зачтено	хорошо / зачтено	отлично / зачтено
				ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций	Оценка сформированности компетенций	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/профессиональные компетенции
Высокий	отлично / зачтено	Сформированы четкие системные знания, умения и навыки по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно, продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями и навыками. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции.
Повышенный	хорошо / зачтено	Знания, умения и навыки по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции.	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков.
Базовый	удовлетворительно / зачтено	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями, умениями и навыками для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции.	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач.
Низкий	Неудовлетворительно / не зачтено	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

3. Оценочные средства, используемые в процессе формирования компетенций

3.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости (не предусмотрены)

Формируемые компетенции	Виды оценочных средств, используемых для оценки сформированности компетенций		
	Выполнение индивидуального задания	Отчет по практике	Защита отчета по практике
УК-1.	+	+	+
УК-8.	+	+	+
ОПК-2	+	+	+
ОПК-5	+	+	+

3.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету с оценкой

Код и наименование формируемой компетенции	Вопросы оценочного средства*
<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>Примерный перечень тем для рассмотрения теоретических аспектов в сфере сервиса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Индустрия гостеприимства как область сервиса. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Гостеприимство: понятие и структура. 1.2 Национальные особенности гостеприимства. 2. Эволюция развития мирового гостиничного сервиса. <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Зарождение и этапы развития предприятий гостеприимства за рубежом. 2.2 Зарождение и этапы развития предприятий гостеприимства в России. 2.3 Деятельность выдающихся организаторов гостиничного бизнеса.

Код и наименование формируемой компетенции	Вопросы оценочного средства*
<p>ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью в избранной сфере профессиональной деятельности.</p> <p>ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.</p>	<p>3. Теоретические основы сервисной деятельности</p> <p>3.1 Понятие и виды сервисной деятельности</p> <p>3.2 «Услуга» и «сервис» - ключевые понятия сервисной деятельности</p> <p>3.3 Труд и профессионализм как базовые ценности сервисной деятельности</p> <p>4. Развитие ресторанного бизнеса в современной России.</p> <p>4.1 Ресторанный бизнес России в постсоветский период.</p> <p>4.2 Влияние кризисных процессов в экономике на ресторанный бизнес России.</p> <p>4.3 Условия и процессы инвестирования ресторанного бизнеса в современной России.</p> <p>5. Классификация предприятий (объектов) общественного питания.</p> <p>5.1 Классификация предприятий (объектов) общественного питания по характеру деятельности, типам и мобильности.</p> <p>5.2 Основные классификационные признаки ресторанов, кафе, баров, столовых.</p> <p>5.3 Основные классификационные признаки предприятий быстрого обслуживания, закусокных, кафетериев, буфетов, магазинов кулинарии.</p> <p>5.4 Общие требования к предприятиям (объектам) общественного питания.</p> <p>6. Правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность.</p> <p>6.1 Основные понятия нормативно-правовой базы.</p> <p>6.2 Особенности государственного регулирования гостиничного сервиса в Российской Федерации.</p> <p>6.3 Международные нормативные правовые акты гостиничного сервиса.</p> <p>7. Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность предприятий общественного питания в России.</p> <p>7.1 Правовая поддержка предприятий общественного питания со стороны государства.</p> <p>7.2 Права потребителя услуг предприятия общественного питания</p> <p>7.3 Проблемы лицензирования деятельности предприятий общественного питания и сертификации их услуг.</p> <p>8. Основные правила оказания услуг общественного питания.</p> <p>8.1 Общие положения.</p> <p>8.2 Информация об оказываемых услугах.</p> <p>8.3 Порядок оказания услуг.</p> <p>9. Системы классификации средств размещения.</p> <p>9.1 Международная классификация гостиниц и номеров.</p> <p>9.2 Классификация гостиниц и гостиничных номеров по российскому законодательству.</p> <p>10. Гостиница как объект коммерческой недвижимости.</p> <p>10.1 Базовые конфигурации гостиничных зданий и распределение площадей.</p> <p>10.2 Дизайн гостиничного интерьера.</p> <p>10.3 Современное состояние гостиничного дизайна в России.</p> <p>10.4 Создание фирменного стиля гостиницы и основные требования к нему.</p> <p>11. Основные правила поведения персонала гостиничного предприятия.</p> <p>11.1 Культура поведения персонала - одна из составляющих культур обслуживания.</p> <p>11.2 Требования, предъявляемые к внешнему виду и личной гигиене персонала гостиницы.</p> <p>11.3 Требования к униформе обслуживающего персонала гостиницы.</p> <p>11.4 Этика делового общения и стиль в обслуживании гостей.</p> <p>11.5 Правила ведения телефонных разговоров.</p> <p>11.6 Поведение персонала гостиниц в экстремальных условиях.</p> <p>12. Эстетическая культура ресторанного сервиса.</p> <p>12.1 Техническая эстетика и дизайн в ресторане.</p>

Код и наименование формируемой компетенции	Вопросы оценочного средства*
	<p>12.2 Эстетика оформления продукции (блюд) ресторана.</p> <p>12.3 Эстетика оформления интерьера ресторана и мест обслуживающего персонала.</p> <p>12.4 Эстетика внешнего облика работника ресторана.</p> <p>13. Гостиница как технологическая система.</p> <p>13.1 Структура управления гостиницей: элементы и уровни</p> <p>13.2 Современные формы и технологии управления гостиничным предприятием</p> <p>13.3 Управление качеством на предприятиях индустрии гостеприимства</p> <p>14. Службы предоставления основных услуг в гостинице.</p> <p>14.1 Служба управления номерным фондом.</p> <p>14.2 Служба организации питания.</p> <p>14.3 Деятельность основных гостиничных служб в процессе технологического цикла обслуживания гостя.</p> <p>14.4 Система безопасности гостиницы.</p> <p>15. Службы предоставления дополнительных услуг в гостинице.</p> <p>15.1 Дополнительные услуги в структуре услуг гостиницы.</p> <p>15.2 Организация бытового обслуживания и обслуживания транспортными услугами в гостинице.</p> <p>15.3 Анимационные технологии в гостиничном сервисе.</p> <p>15.4 Спортивно-оздоровительный сервис в гостиничных комплексах.</p> <p>15.5 Велнес-технологии как новое предложение в системе гостеприимства.</p> <p>15.6 Формы экскурсионного сервиса в структуре дополнительных услуг гостиниц.</p> <p>16. Современные тенденции в гостиничной индустрии.</p> <p>16.1 Гостиничный сервис в условиях глобализации</p> <p>16.2 Региональный мониторинг рынка гостиничных услуг</p> <p>17. Организационно-управленческая структура гостинично-ресторанного комплекса</p> <p>17.1 Современные подходы к выбору организационной структуры управления в гостинице.</p> <p>17.2 Оценка эффективности организационных структур в гостиничном хозяйстве.</p> <p>18. Культура и качество обслуживания клиентов в гостиничной индустрии.</p> <p>18.1 Стиль обслуживания клиентов в гостинице.</p> <p>18.2 Организация повышения культуры и качества обслуживания в гостиницах.</p> <p>18.3 Характеристика взаимосвязи показателей культуры и качества обслуживания в гостинице.</p> <p>19. Организация гостиничного дела для лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>19.1 Правовые основы положения лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>19.2 Особенности организации размещения лиц с ограниченными возможностями здоровья в России</p> <p>19.3 Технические требования к организации размещения лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>20. Элементы корпоративной культуры в гостиничном деле.</p> <p>20.1 Сущность корпоративной культуры и ее функции в индустрии гостеприимства.</p> <p>20.2 Вопросы современной концепции корпоративной культуры в гостиничном деле.</p> <p>20.3 Показатели эффективности корпоративной культуры, диагностика ее определения.</p> <p>21. Управление качеством гостиничных услуг.</p> <p>21.1 Понятие качества услуг в гостиничном бизнесе.</p> <p>21.2 Основные характеристики услуг и проблемы управления.</p> <p>21.3 Стандарты и их значение в управления качеством услуг.</p> <p>21.4 Методики разработки систем качества в гостиничном бизнесе.</p>

Код и наименование формируемой компетенции	Вопросы оценочного средства*
	<p>22. Роль современных средств автоматизации в повышении эффективности системы управления гостиницей.</p> <p>22.1 История создания автоматизированных систем управления в гостиничном бизнесе.</p> <p>22.2 Обзор основных зарубежных и отечественных автоматизированных систем управления в гостиничном бизнесе.</p> <p>22.3 Современные средства автоматизации, применяемые в гостиничных предприятиях России.</p> <p>23. Современные формы управления гостиничным предприятием.</p> <p>23.1 Управление отелем по контракту.</p> <p>23.2 Франчайзинг как современная форма управления.</p> <p>23.3 Управление по договору аренды.</p> <p>24. Теоретические основы инновационного управления в индустрии гостеприимства.</p> <p>24.1 Место и роль инноваций в современных условиях управления.</p> <p>24.2 Типология инноваций в индустрии гостеприимства.</p> <p>25. Основные виды документов, необходимые для открытия предприятий общественного питания.</p> <p>25.1 Выбор организационно-правовой формы деятельности и системы налогообложения.</p> <p>25.2 Порядок регистрации деятельности.</p> <p>25.3 Поиск помещения для осуществления деятельности и перечень разрешительных на него документов.</p> <p>25.4 Перечень документов для осуществления деятельности: применения контрольно-кассовой техники; по пожарной безопасности; санитарно-эпидемиологическое заключение и разрешение Роспотребнадзора; лицензия на алкоголь; организации охраны и производственные документы.</p>