

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра Технологии управления и сервиса

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции»

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки бакалавриата)

Муниципальное управление устойчивым развитием территории

(Направленность (профиль) образовательной программы)

Форма(ы) обучения

очно-заочная

Санкт-Петербург
2025

СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цель самостоятельной работы	4
2 Задачи самостоятельной работы	4
3 Трудоемкость самостоятельной работы	4
4 Формы самостоятельной работы	4
5 Структура самостоятельной работы	5
6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы	8
6.1 Основная литература	8
6.2 Дополнительная литература	9

1 Цель самостоятельной работы

Цель организации самостоятельной работы по дисциплине «Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции» является обобщение, систематизация, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам, формирование умений применять полученные знания на практике.

2 Задачи самостоятельной работы

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции» - являются:

- 1) систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений;
- 2) формирование навыков работы с научной и учебной литературой;
- 3) формирование навыка выстраивания эффективных коммуникаций с учетом особенностей учреждения, организации, компании;
- 4) способствовать разрешению внутриорганизационных конфликтов;
- 5) понимать причины основных этических проблем, существующих в системе государственного и муниципального управления.

3 Трудоемкость самостоятельной работы

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции» составляет в очно-заочной форме – 71,75 часов.

4 Формы самостоятельной работы

По дисциплине «Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции» предусмотрены следующие формы самостоятельной работы:

1. Самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов);
2. Подготовка доклада;
3. Подготовка к коллоквиуму;
4. Кейс-задание.

5 Структура самостоятельной работы

Очно-заочная форма обучения

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
Тема 1	Коллоквиум	1. Объясните понятия «общение» и «коммуникация». 2. Назовите стороны общения. 3. Перечислите этапы общения. 4. Как проявляются социально-психологические механизмы общения? 3. Особенности горизонтальной коммуникации. 5. Влияние «организационной культуры» для внутренней коммуникации. 6. Перечислите признаки хорошей внутренней коммуникации. 7. В чем специфика проектирования внутриорганизационных коммуникаций?	12
Тема 2	Кейс-задача	Студентам предлагается выполнить задание самостоятельно дома. Цель: развить навыки самооценки личности и сформировать умение анализировать полученные результаты тестирования для личностной самокоррекции. Выполните тест для диагностики внутриличностного конфликта по методикам Е. Б. Фанталовой. Ответьте на следующие вопросы: 1. Какому виду внутриличностного конфликта соответствуют результаты вашего тестирования? 2. Применяете ли вы какие-либо механизмы психологической защиты для преодоления своих внутриличностных конфликтов? Какие именно? (Рекомендация: если затрудняетесь ответить на этот вопрос, так как действие этих механизмов зачастую не осознается, то для их обнаружения стоит выполнить тест из адаптированного опросника Плутчика-Келлермана-Конте)	8
Тема 2	Коллоквиум	1. Влияние процессов коммуникационного взаимодействия в системе государственного и муниципального управления. 2. Эффективность коммуникаций в органах государственной и муниципальной власти.	4
Тема 3	Коллоквиум	1. Каналы коммуникации в системе государственного и муниципального управления. 2. Внутренняя коммуникация как важный фактор деятельности органов государственной	6

		и муниципальной власти. 3. Внешние каналы коммуникации. 4. Роль PR-служб государственных и муниципальных органов в построении коммуникаций. 7. Разъясните сущность внутриорганизационных конфликтов в государственных учреждениях. Покажите пути их разрешения. 8. Разъясните сущность конфликта между государством и населением. Покажите пути их разрешения. 9. Разъясните сущность конфликта между чиновниками и гражданами. Покажите пути их разрешения.	
Тема 3	Кейс-задача	Цель: закрепить в практике анализа реальных конфликтных ситуаций навыки применения теоретических знаний о конфликте интересов в сфере государственного и муниципального управления. Рассмотрите ситуацию, последовательно ответив на следующие вопросы: 1. Имеется ли в данной ситуации конфликт интересов? Если нет, сразу переходите к ответу на вопрос 5. 2. Является ли данная ситуация конфликтом: а) действительным, б) возможным, в) кажущимся конфликтом интересов? 3. В чем именно заключается конфликт интересов в рассматриваемой ситуации? 4. Какой из четырех предусмотренных российским законодательством способов предотвращения и урегулирования конфликтов интересов является наиболее подходящим для данной ситуации? 5. Назовите тип данного конфликта, указав классификацию, которой пользуетесь. 6. Какими возможными правовыми и/или политическими последствиями чреват данный конфликт? 7. Что необходимо предпринять для профилактики данного типа конфликтов? Ситуация. О. Шапова, депутат Думы Асбестовского городского округа (АГО) 7-го созыва, является депутатом на неосвобожденной основе, одновременно являясь заместителем председателя Думы АГО. Помимо этого, она трудоустроилась в аппарат Думы АГО, а также приняла своим помощником свою родную дочь Е. Лизунову. На период отсутствия или отпуска председателя Думы она исполняет обязанности	6

		председателя Думы, но при этом является сотрудником аппарата Думы.	
Тема 4	Коллоквиум	1.Разъясните сущность конфликта между политическими и государственно-административными структурами и субъектами управления. Покажите пути их разрешения. 2.Разъясните сущность конфликта между государственно-административными структурами и организациями государственного и частного секторов. Покажите пути их разрешения. 3.Разъясните сущность конфликта между государственными органами и другими организационно оформленными звеньями управления. Покажите пути их разрешения. 4.Разъясните сущность конфликта между государственными органами центрального, регионального и местного уровней. Покажите пути их разрешения.	17
Тема 5	Доклад	1.Типы взаимоотношений в системе государственного и муниципального управления. 2.Коммуникация и ее значение в системе государственного и муниципального управления. 3.Конфликты в системе государственного и муниципального управления: типы и способы разрешения. 4.Конфликты на государственной и муниципальной службе: сущность и виды.	18,75

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы

6.1 Основная литература:

1) Конфликтология: учебник / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 543 с.: табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816> – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст: электронный.

6.2 Дополнительная литература:

1) Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; а. н. Российская. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 238 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04322-2. – Текст : электронный.

2) Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный.

3) Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>.

4) Краянский, А. Ю. Философия конфликта : учебное пособие / А. Ю. Краянский. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 56 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683158> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02433-2. – Текст : электронный.

5) Карташов, Я.П. Конфликт в организации / Я.П. Карташов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 69 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87239>.

6) Лукаш, Ю.А. Начальники и подчиненные: кто есть кто, взаимоотношения и конфликты : учебное пособие / Ю.А. Лукаш. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 101 с. - ISBN 978-5-9765-1373-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115081>. 7) Томалинцев, В.Н. Типы личности и война между ними. Комплексное исследование фактора личностного предназначения в структуре самосознания / В.Н. Томалинцев. - Санкт-Петербург : Алетейя, 2014. - 262 с. - ISBN 978-5-91419-936-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221510>.