



## ОТЧЕТ

Об итогах анкетирования обучающихся ФГБОУ ВО  
СПбГАУ «Удовлетворенность обучающихся условиями и  
качеством реализации образовательного процесса в  
СПбГАУ»  
**направление 35.03.06 Агроинженерия**

Анкетирование обучающихся СПбГАУ проводится в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных высшего образования (далее ФГОС ВО), а также письма Минобрнауки России от 28.02.2022 № МН-5/339 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. №1094», утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором).

Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Целью анкетирования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей.

Задачами анкетирования являются:

- расширение участия студентов в управлении высшим учебным заведением, активизирование их гражданской позиции;
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- выявление удовлетворенности студентов условиями обеспечения образовательного процесса, информационной и материально-технической базой образовательного процесса;
- мониторинг формирования микроклимата и межличностных отношений среди участников образовательного процесса;
- определение мнения студентов по вопросам организации учебно-воспитательного процесса;
- обеспечение руководства Университета информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы Университета, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

### **Порядок проведения анкетирования**

При проведении опроса применяются анкеты «Удовлетворенность обучающихся условиями и качеством реализации образовательного процесса в СПбГАУ». В анкетировании принимают участие студенты всех направлений и специальностей Университета.

Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет в электронном виде по ссылке в сети Интернет и не контролируется преподавателями.

Для обеспечения точности и достоверности полученных результатов в анкетировании приняло участие не менее 60% от общего количества обучающихся.

Результаты анкетирования анализируются Центром управления качеством образовательной деятельности выявляются причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности.

Данные анкетирования в обобщенном виде представляются на ректорате Университета.

В анкетировании приняло участие 3455 обучающихся высшего образования, 482 обучающихся Калининградского филиала. В анкетировании участвовали обучающиеся всех форм обучения, 2583 обучающихся бакалавриата и 404 обучающийся магистратуры (таблица 1):

Таблица 1 – Количество опрошенных по направлениям подготовки

| Направление                                                                         | Контингент                 |                                       |                              | Опрошено,<br>чел | % опрошенных<br>от общего<br>контингента |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|------------------------------|------------------|------------------------------------------|
|                                                                                     | Очная<br>форма<br>обучения | Очно-<br>заочная<br>форма<br>обучения | Заочная<br>форма<br>обучения |                  |                                          |
| 19.03.02 Продукты питания из растительного сырья                                    | 10                         |                                       |                              | 7                | 70                                       |
| 35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение                                               | 82                         |                                       |                              | 58               | 71                                       |
| 35.03.04 Агрономия                                                                  | 171                        |                                       | 105                          | 189              | 68                                       |
| 35.03.05 Садоводство                                                                | 79                         |                                       | 106                          | 130              | 70                                       |
| 35.03.07 Технология пр-а и переработки с.-х. продукции                              | 152                        |                                       |                              | 108              | 71                                       |
| 35.04.03 Агрохимия и агропочвоведение                                               | 21                         |                                       |                              | 15               | 71                                       |
| 35.04.04 Агрономия                                                                  | 36                         |                                       |                              | 26               | 72                                       |
| 35.04.05 Садоводство                                                                | 26                         |                                       |                              | 20               | 77                                       |
| <b>Итого: Институт агротехнологий и пищевых производств</b>                         | 577                        |                                       | 211                          | 553              | 70                                       |
| 06.03.01 Биология                                                                   | 78                         |                                       |                              | 55               | 71                                       |
| 35.03.08 Водные биоресурсы и аквакультура                                           | 137                        |                                       |                              | 95               | 69                                       |
| 35.04.07 Водные биоресурсы и аквакультура                                           | 15                         |                                       | 9                            | 15               | 63                                       |
| 36.03.02 Зоотехния                                                                  | 138                        |                                       | 120                          | 178              | 69                                       |
| 36.04.02 Зоотехния                                                                  | 47                         |                                       | 12                           | 41               | 69                                       |
| <b>Итого: Институт животноводства и аквакультуры имени В.И. Наумова</b>             | 415                        |                                       | 141                          | 384              | 69                                       |
| 20.03.01 Техносферная безопасность                                                  | 53                         |                                       | 53                           | 69               | 65                                       |
| 20.04.01 Техносферная безопасность                                                  |                            |                                       | 10                           | 8                | 80                                       |
| 23.03.03 Эксплуатация ТТМиК                                                         | 76                         |                                       | 187                          | 172              | 65                                       |
| 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов                |                            |                                       | 22                           | 15               | 68                                       |
| 35.03.06 Агроинженерия                                                              | 148                        |                                       | 71                           | 146              | 67                                       |
| 35.04.06 Агроинженерия                                                              | 45                         |                                       | 2                            | 33               | 70                                       |
| <b>Итого: Инженерно-технологический институт</b>                                    | 322                        | 0                                     | 345                          | 443              | 66                                       |
| 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника                                         | 70                         |                                       |                              | 45               | 64                                       |
| 13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника                                             | 29                         | 8                                     | 2                            | 26               | 67                                       |
| 35.03.06 Агроинженерия                                                              | 150                        |                                       | 170                          | 202              | 63                                       |
| 35.04.06 Агроинженерия                                                              | 28                         |                                       | 5                            | 25               | 76                                       |
| <b>Итого: Энергетический институт</b>                                               | 277                        | 8                                     | 177                          | 298              | 65                                       |
| 08.03.01 Строительство                                                              | 209                        | 35                                    | 60                           | 209              | 69                                       |
| 08.04.01 Строительство                                                              |                            | 10                                    |                              | 7                | 70                                       |
| 21.03.02 Землеустройство и кадастры                                                 | 86                         |                                       | 145                          | 151              | 65                                       |
| 21.04.02 Землеустройство и кадастры                                                 | 29                         |                                       | 1                            | 19               | 63                                       |
| 35.03.10 Ландшафтная архитектура                                                    | 24                         |                                       |                              | 16               | 67                                       |
| 35.04.09 Ландшафтная архитектура                                                    | 11                         | 5                                     |                              | 14               | 88                                       |
| <b>Итого: Институт строительства, природообустройства и ландшафтной архитектуры</b> | 359                        | 50                                    | 206                          | 416              | 68                                       |
| 09.03.03 Прикладная информатика                                                     | 16                         |                                       | 28                           | 29               | 66                                       |
| 38.03.01 Экономика                                                                  | 88                         | 14                                    |                              | 70               | 69                                       |
| 38.03.02 Менеджмент                                                                 | 82                         | 41                                    |                              | 86               | 70                                       |
| 38.03.04 Государственное и муниципальное управление                                 | 71                         | 51                                    |                              | 81               | 66                                       |
| 38.04.01 Экономика                                                                  | 13                         | 9                                     |                              | 16               | 73                                       |
| 38.04.02 Менеджмент                                                                 | 8                          | 13                                    | 10                           | 20               | 65                                       |
| 38.04.04 Государственное и муниципальное управление                                 | 13                         | 22                                    |                              | 22               | 63                                       |
| 38.04.08 Финансы и кредит                                                           |                            |                                       | 6                            | 4                | 67                                       |
| 43.03.01 Сервис                                                                     | 33                         |                                       | 159                          | 118              | 61                                       |
| <b>Итого: Институт экономики и управления</b>                                       | 324                        | 150                                   | 203                          | 446              | 66                                       |
| 40.03.01 Юриспруденция                                                              | 395                        | 78                                    | 54                           | 369              | 70                                       |
| 40.04.01 Юриспруденция                                                              | 22                         | 30                                    | 74                           | 78               | 62                                       |
| <b>Итого: Юридический институт имени Е.А. Энгеля</b>                                | 417                        | 108                                   | 128                          | 447              | 68                                       |
| <b>Калининградский филиал</b>                                                       | 192                        | 95                                    | 496                          | 482              | 62                                       |

По формам обучения в анкетировании приняло участие 2417 обучающихся очной формы обучения, 880 обучающихся заочной формы обучения и 158 обучающихся очно-заочной формы обучения (рис.1).

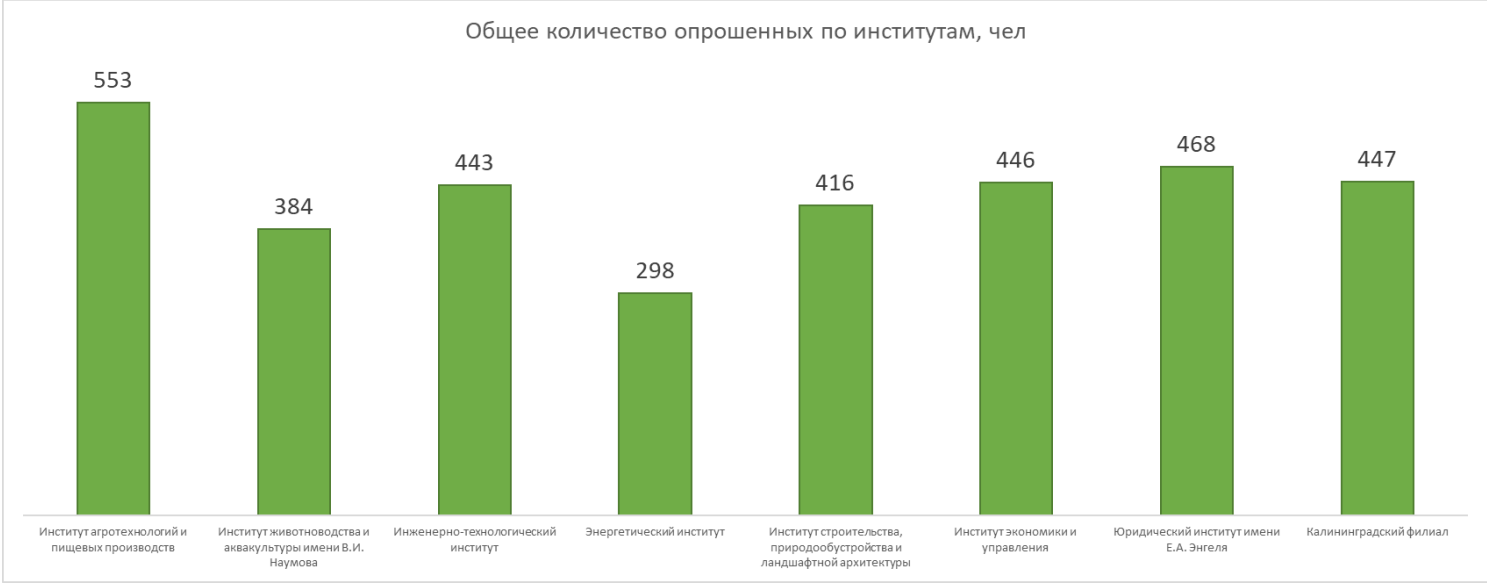


Рисунок 1. Общее количество опрошенных обучающихся по институтам, чел.

**Аналитический отчет по результатам анкетирования «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом» по направлению 35.03.06 Агроинженерия.**

Название факультета: **Инженерно-технологический институт, Энергетический институт**

Даты проведения анкетирования: 16.12-27.12.2024 г.

В анкетировании приняли участие студенты 1-5 курсов очной и заочной форм обучения направления подготовки **35.03.06 Агроинженерия**, всего 348 человека.

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По показателю *наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью:*

Удовлетворены условиями – 73%

Не удовлетворены условиями – 12%

Затрудняются ответить – 15%

По показателю *наличие и понятность навигации внутри университета:*

Удовлетворены условиями – 68%

Не удовлетворены условиями – 12%

Затрудняются ответить – 20%

По показателю *наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений*

Удовлетворены условиями – 66%

Не удовлетворены условиями – 7%

Затрудняются ответить – 27%

По показателю *санитарное состояние помещений университета*

Удовлетворены условиями – 70%

Не удовлетворены условиями – 12%

Затрудняются ответить – 18%

По показателю *транспортная доступность*

Удовлетворены условиями – 89%

Не удовлетворены условиями – 6%

Затрудняются ответить – 5%

Условия по организации питания в университете:

Удовлетворены условиями – 88 %

Не удовлетворены условиями – 12%

Состояние социально-бытовой инфраструктуры университета обучающиеся в целом оценивают как хорошее.

Таблица 2 – Удовлетворенность состоянием социально-бытовой инфраструктуры, %.

|  | Отличное/хорошее | Удовлетворительное | Плохое |
|--|------------------|--------------------|--------|
|--|------------------|--------------------|--------|

|                                                                      |    |    |   |
|----------------------------------------------------------------------|----|----|---|
| Общежития                                                            | 80 | 15 | 5 |
| Столовые, буфеты                                                     | 85 | 14 | 1 |
| Спортивные залы, площадки                                            | 90 | 8  | 2 |
| Территория университета (аллеи, дорожки и т.д.)                      | 95 | 5  | 0 |
| Места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.) | 95 | 5  | 0 |

Обучающиеся оценили работу кафедр, с которыми взаимодействовали в процессе обучения. В целом можно отметить, что факультеты довольны взаимодействием с кафедрами, это отметили от 92 до 98 % обучающихся.

Удовлетворены работой – 98%

Не удовлетворены работой – 2%

Оцените работу деканата своего факультета:

Удовлетворены работой деканата – 100%

Не удовлетворены работой деканата – 0%

Оценивая удовлетворенность материально-техническим обеспечением учебного процесса по таким показателям как наличие необходимой литературы в библиотеках, наличие компьютеров, используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов, наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений большинство обучающихся отметили удовлетворенность материально-техническим обеспечением.

Таблица 3 – Удовлетворенность материально-технической обеспеченностью учебного процесса, %.

|                                                                    | Отличное/ хорошее | Удовлетворительное | Плохое |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|--------|
| Наличие необходимой литературы в библиотеках                       | 95                | 5                  | 0      |
| Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе               | 85                | 10                 | 5      |
| Количество мест в читальном зале                                   | 95                | 5                  | 0      |
| Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов | 88                | 12                 | 0      |

На вопрос «Как вы оцениваете содержание образовательной программы» большинство обучающихся ответили, что содержание удовлетворяет:

Удовлетворены содержанием ОП – 88%

Не удовлетворены содержанием ОП – 5%

Затрудняюсь ответить – 7%

На вопрос «Насколько вы удовлетворены проведением зачетов и экзаменов» большинство обучающихся отметили, что их удовлетворяет проведение.

Удовлетворены проведением – 95%

Не удовлетворены проведением – 2%

Затрудняюсь ответить – 3%

Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь в вузе?

Высокий – 38%

Средний – 41%

Низкий – 6%

Затрудняюсь ответить – 15%

Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности / направлению подготовки?

Высокий – 28%

Средний – 52%

Низкий – 8%

Затрудняюсь ответить – 12%

По обеспечению учебного процесса учебниками, методическими пособиями в электронной форме:

Удовлетворены обеспечением – 97%

Не удовлетворены обеспечением – 3%

По обеспечению учебного процесса учебниками, методическими пособиями в печатной форме:

Удовлетворены обеспечением – 98%

Не удовлетворены обеспечением – 2%

Обучающимся было предложено оценить по 5 бальной шкале сопровождение образовательного процесса, где 5 – полностью удовлетворяет, 1- не удовлетворяет.

Показатель *Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)*:

Удовлетворены условиями – 80%

Не удовлетворены условиями – 5%

Затрудняются ответить – 15%

Показатель *Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)*:

Удовлетворены условиями – 92%

Не удовлетворены условиями – 2%

Затрудняются ответить – 6%

Показатель *Удобство аудиторий*:

Удовлетворены условиями – 69%

Не удовлетворены условиями – 7%

Затрудняются ответить – 24%

Показатель *Удобное расписание, с равномерным распределением учебной нагрузки*:

Удовлетворены условиями – 65%

Не удовлетворены условиями – 15%

Затрудняются ответить – 20%

Показатель *Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)*:

Удовлетворены условиями – 85%

Не удовлетворены условиями – 3%

Затрудняются ответить – 12%

Показатель *Консультативное обеспечение профессиональных и (оказание помощи в решении, учебных, личностных проблем)*:

Удовлетворены условиями – 85%

Не удовлетворены условиями – 3%

Затрудняются ответить – 12%

По организации учебных и производственных практик 68 % обучающихся отметили, что получили в ходе практики полезные навыки, 28% ознакомились с работой и 4% обучающихся отметили, что потеряли время на ненужный, неинтересный труд.

Обучающиеся оценивали уровень квалификации и компетентность преподавателей, большинство обучающихся отметили отличную и хорошую квалификацию и компетентность преподавательского состава, обучающиеся считают, что преподавателей интересно слушать и материал полезен и интерактивен.

Как бы Вы, в целом, оценили уровень квалификации и компетентность преподавательского состава Вашей образовательной программы:

Отличный/хороший уровень – 95%

Удовлетворительный уровень – 5%

Плохой уровень – 0%

Большинство обучающихся отмечают, что преподаватели поддерживают интерес, ясно излагают материал, объективно ставят оценки и обладают достаточными знаниями, квалификацией и навыками. По критерию знания, квалификация преподавателя 94% обучающиеся оценивают на отлично и хорошо, по педагогическим качествам 91% обучающихся оценивают на хорошо и отлично, по объективности оценок 87% обучающихся считают, что оценки ставятся более чем объективно. 3% обучающихся считают недостаточным умение преподавателя вызвать и поддержать интерес к предмету.

По различным сферам подготовки для будущей профессии обучающиеся отмечали что наиболее достаточным у них развито умение работать в команде (62%), способность воспринимать и анализировать новую информацию, развивать новые идеи (58%), недостаточным обучающиеся считают уровень владения иностранным языком (6%), работы на компьютере, знание необходимых профессиональных программ (5%), по мнению обучающихся требует корректировки программа иностранных языков (12%), подготовка навыков публичного выступления и управленческих навыков (8%).

На основании результатов анкетирования студентов можно сделать следующие выводы:

В основном опрошенные студенты выражали удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Наибольшую удовлетворенность обучающиеся отметили в работе кафедр, в проведении зачетов и экзаменов, обеспечение учебного процесса учебниками и методическими материалами, а также уровень квалификации преподавательского состава.