

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра иностранных языков и культуры речи

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
текущего контроля/промежуточной аттестации обучающихся при
освоении ОПОП ВО

по дисциплине
«ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность образовательной программы (профиль)
Аграрная экономика

Очная, очно-заочная формы обучения

Год начала подготовки – 2023

Санкт-Петербург
2023 г.

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 1

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
1	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Выбирает стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	З-ИУК4.1 Знает нормы устной речи, принятые в профессиональной среде
			У-ИУК4.1 Умеет выбирать стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия
			В-ИУК4.1 Владеет жанрами устной и письменной речи в профессиональной сфере
		ИУК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	З-ИУК4.2 Знает правила работы с информационно-коммуникационными технологиями
			У- ИУК4.2 Умеет выбирать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
			В-ИУК4.2 Владеет информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
		ИУК-4.3. Ведет деловую переписку с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	З-ИУК4.3 Знает нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде
			У-ИУК4.3 Умеет вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке
			В-ИУК4.3 Владеет нормами письменной речи, принятые в профессиональной среде
		ИУК-4.4. Демонстрирует умение выполнять перевод текстов общей и профессиональной направленности с иностранного(ых) языка(ах) на государственный язык Российской Федерации, с государственного языка Российской Федерации на иностранный(ые) язык(и)	З-ИУК4.4 Знает нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде позволяющие выполнять перевод текстов общей и профессиональной направленности В-
			У-ИУК4.4 Умеет выполнять корректный устный и письменный перевод с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный язык профессиональных текстов
			ИУК4.4 Владеет иностранным языком на уровне, необходимо и достаточном для общения в профессиональной среде

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
		ИУК-4.5. Публично выступает на государственном языке Российской Федерации, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения; устно представляет результаты своей деятельности на иностранном(ых) языке(ах), поддерживает разговор общей и профессиональной направленности	З-ИУК4.5 Знает нормы и модели речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия
			У-ИУК4.5 Умеет выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументированно отстаивать свои позиции и идеи
			В-ИУК4.5 Владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия

2. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
3.	Контрольная работа	Средство для проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 3

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
<u>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</u>					
ИУК-4.1. Выбирает стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)					
ИУК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)					
ИУК-4.3. Ведет деловую переписку с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)					
ИУК-4.4. Демонстрирует умение выполнять перевод текстов общей и профессиональной направленности с иностранного(ых) языка(ах) на государственный язык Российской Федерации, с государственного языка Российской Федерации на иностранный(ые) язык(и)					
ИУК-4.5. Публично выступает на государственном языке Российской Федерации, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения; устно представляет результаты своей деятельности на иностранном(ых) языке(ах), поддерживает разговор общей и профессиональной направленности					
Знать ...	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Коллоквиум, тесты, контрольная, работа
Уметь ...	При решении стандартных задач	Продемонстрированы основные умения, решены	Продемонстрированы все основные умения, решены	Продемонстрированы все основные умения, решены все	Коллоквиум, тесты, контрольная,

	не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	работа
Владеть ...	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Коллоквиум, тесты, контрольная, работа

4. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

4.1.1. Вопросы для коллоквиума

ИУК-4.1. Выбирает стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

З-ИУК4.1 Знает нормы устной речи, принятые в профессиональной среде

У-ИУК4.1 Умеет выбирать стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия

В-ИУК4.1 Владеет жанрами устной и письменной речи в профессиональной сфере

Вопросы для оценки компетенции

Знать: Вербальные средства при ответе на вопросы

1. Do you believe two personality types (extroverts and introverts) are useful for describing personality?
2. What is 'method acting'? Give examples of actors using this method.
3. What role does the charisma play in your life?
4. Is charisma the most important quality to possess if you want to be successful in your career?
5. Are charismatic people dangerous? 6

Уметь: Изменяет стиль общения в следующих при ответе на следующие вопросы

1. What problems may appear working for two bosses?
2. What is 'personality clash'? Think of possible examples.
3. Which personal qualities a personal assistant should have?
4. Why is travelling important? 2. What's the difference between a tourist and a traveller?
5. What's an "armchair traveler"?

Владеть: жанрами устной речи при ответе на следующие вопросы:

1. What is most important to you in a job? Name the five most important things for you.
2. How useful is working at home?
3. What does 'work placement' mean? Would you like one?
4. What skills and personal qualities must a candidate have applying for a job of a manager in a fitness club?
5. What factors will you take into consideration when choosing a job?

ИУК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знает, как использовать информационные технологии при ответе на следующие вопросы:

1. What sort of people makes the best language learners?
2. Should everyone learn at least one foreign language? 3

3. Why do you think English is an international language?
4. Why should we think about learning Chinese?
5. Would the world be a better place if everyone spoke the same language?

Умеет выбирать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе следующих вопросов:

1. Have you ever bought something just because of an advert? When?
2. Are there any adverts which you particularly dislike? Which one(s)? Why?
3. Think of a memorable advert. Describe it.
4. Is it acceptable to manipulate images in advertising?
5. How would you choose the advertising agency?

Владеть информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения следующих вопросов:

1. Are single-sex schools better than mixed schools? Justify your answer.
2. Should schools spend more time teaching the skills people need to get a job? Why/Why not? 3. Should private education exist? Why/why not?
4. Describe Montessori teaching method. What is your opinion about this style of teaching?
5. Do you think university should be free for everyone?

ИУК-4.3. Ведет деловую переписку с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

З-ИУК4.3 Знает нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде при решении следующих вопросов:

1. What is design?
2. If you had skills, what would you like to design/re-design?
3. What are the three products you could not live without?
4. What products do you think designers will develop in the next ten years?
5. What do you think is the best innovation of the 21st century?

У-ИУК4.3 Умеет вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке при решении следующих вопросов:

1. Can you name a successful business from your country? Why do you think it is so successful?
2. What business would you set up in your native town? Give reasons.
3. What dilemmas might people face in business? Describe one of them in detail.
4. Does a difficult childhood help a person to become a successful businessman/businesswoman? Justify your answer.
5. Give a brief description of one of the most successful business person. What is the secret of his/her success?

В-ИУК4.3 Владеет нормами письменной речи, принятые в профессиональной среде при решении следующих вопросов

1. What do engineers do?
2. Why do you think there are fewer female engineers than male engineers?
3. Should there be more women in engineering? Why?/ Why not?
4. What is the greatest engineering achievement in your opinion?
5. What is the largest man-made structure you have been in or on?

ИУК-4.4. Демонстрирует умение выполнять перевод текстов общей и профессиональной направленности с иностранного(ых) языка(ах) на государственный язык Российской Федерации, с государственного языка Российской Федерации на иностранный(ые) язык(и)

Знать: Демонстрирует умение выполнять перевод текстов общей и профессиональной направленности при решении следующих вопросов

1. What are current trends in your country? How are they developing? Describe one of them.
2. Which old-fashioned trends you think should return?
3. What does the fashion term “tipping point” mean?
4. How cultures influence on fashion trends?
5. What are the trends in the music industry?

Уметь: Знает нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде позволяющие выполнять перевод текстов общей и профессиональной направленности при решении следующих вопросов:

1. What types of media do you know?
2. Do you think celebrities have the right to a private life?
3. Why are we fascinated by the artists themselves when really their work should speak for them? Share your opinion.
4. Which books, songs and films do you think are masterpieces?
5. What qualities does a journalist need to be a foreign correspondent?

Владеть: Владеет иностранным языком на уровне, необходимо и достаточном для общения в профессиональной среде при решении следующих вопросов:

1. Can you think of some funny and dumb criminal stories?
2. Have there been any spectacular robberies recently?
3. Once a criminal, always a criminal. Do you agree? Why/why not?
4. What are the main reasons why people commit crimes?
5. Would you like to try to be a jury sometime? Why/why not?

ИУК-4.5. Публично выступает на государственном языке Российской Федерации, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения; устно представляет результаты своей деятельности на иностранном(ых) языке(ах), поддерживает разговор общей и профессиональной направленности

Знать: Знает нормы и модели речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия при решении следующих вопросов

1. What does economics study?
2. What do you think of when you hear the word economics?
3. What are microeconomics and macroeconomics? What do they study?
4. What do economists do?
5. Various ideas about economics. (What does economics study?)

Уметь: Умеет выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументированно отстаивать свои позиции и идеи при решении следующих вопросов

1. Two areas and two types of economics.
2. History of economic thought. Early economic thinking.
3. Father of modern economics.
4. Classical and neoclassical economics. Weakness in classical economics.
5. Did Aristotle use the word economics

Владеть:

Владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия при решении следующих вопросов

1. Econometrics. What does econometrics study?

2. Main kinds of econometrical analysis.
3. Two sides of econometrics.
4. The law of demand. What does the law of demand say?
5. Shift in demand

4.1.2. Темы контрольных работ

ИУК-4.1. Выбирает стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

З-ИУК4.1 Знает нормы устной речи, принятые в профессиональной среде при ответе на следующие вопросы

У-ИУК4.1 Умеет выбирать стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия при ответе на следующие вопросы

В-ИУК4.1 Владеет жанрами устной и письменной речи в профессиональной сфере при ответе на следующие вопросы:

1. Visit www.wackyinventions.com and select three inventions. Then devise your own decisionmaking grid to evaluate each invention.
2. Search online using the key term stage-gate process to learn more about this process.
3. Explore www.surveymonkey.com and some related YouTube tutorials. Create a simple online survey that you can develop further and use in an organization with which you are familiar.
4. Visit the Institute of Risk Management website at www.theirm.org to find out how the International Standards can help business managers to approach risk management.
5. Think about managing quality in an organization you know. What are the main issues? Compare your ideas with the information about quality management standards on the ISO website at www.iso.org

ИУК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать: Знает правила работы с информационно-коммуникационными технологиями при ответе на следующие вопросы

1. Use the terms «online inventory management benefits» in a search engine to find out how this technique can help a business with which you are familiar.
2. To find out more about financial analysis search for articles on www.businesslink.gov.uk
3. Explore www.managementteacher.co.uk for a fuller description of SWOT analysis from a management perspective. Give at least one example of your organization's internal strengths and weaknesses and any opportunities and threats you can identify in the external environment.

Уметь: Умеет выбирать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации при ответе на следующие вопросы

1. Are men or women better managers?
2. Are men or women better teachers?
3. Are men or women better politicians?
4. Are men or women better doctors?
5. Are men or women better public speakers?

Владеть: Владеет информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации при ответе на следующие вопросы

1. Tourism brings only advantages to the country.
2. Virtual tourism is the best way of travelling.
3. Package holiday is the best way of travelling.
4. Going to dangerous or unexplored places is the only way real travelling.
5. Educational trips really broaden horizons.

ИУК-4.3. Ведет деловую переписку с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

З-ИУК4.3 Знает нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде при написании ответов на следующие вопросы:

1. Are men or women better managers?
2. Are men or women better teachers?
3. Are men or women better politicians?
4. Are men or women better doctors?
5. Are men or women better public speakers.

У-ИУК4.3 Умеет вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке при ответе на следующие вопросы

1. Are men or women better managers?
2. Are men or women better teachers?
3. Are men or women better politicians?
4. Are men or women better doctors?
5. Are men or women better public speakers?

В-ИУК4.3 Владеет нормами письменной речи, принятые в профессиональной среде при ответе на следующие вопросы

1. Are men or women better managers?
2. Are men or women better teachers?
3. Are men or women better politicians?
4. Are men or women better doctors?
5. Are men or women better public speakers?

ИУК-4.4. Демонстрирует умение выполнять перевод текстов общей и профессиональной направленности с иностранного(ых) языка(ах) на государственный язык Российской Федерации, с государственного языка Российской Федерации на иностранный(ые) язык(и)

З-ИУК4.4 Знает нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде позволяющие выполнять перевод текстов общей и профессиональной направленности при переводе следующего текста:

Es caro ser pobre “Es caro ser pobre, porque la gente que está en situación de pobreza no tiene acceso a los servicios que otra gente puede tener. Incluirlos en el sistema financiero es muy importante”,(21)... en su país natal, Argentina, que visita como asesora de la ONU. La reina de Holanda dijo que queda bastante por hacer en términos de inclusión financiera en Argentina y llamó a...(22)....., en una comparecencia junto a la vicepresidenta argentina, Gabriela Michetti. 70 Entre los problemas de Argentina respecto a la inclusión financiera, Máxima citó que hoy solo el 50% de los ciudadanos tiene “acceso a una cuenta bancaria”, que los ahorros de la gente representan solo el 15% del Producto Interior Bruto -....(23)... - y que los créditos a las pequeñas y medianas empresas son solo el 3%, la cifra más baja de la región. “La estabilidad macroeconómica(24)....de todo esto”, en especial la lucha contra la

“inflación”, tanto para “créditos” como para “ahorro”, incidió. También el acceso a Internet y la telefonía móvil inteligente resultan claves, según la esposa de Guillermo de Holanda,...(25)... “Vamos a necesitar tiempo y muchos...(26)...”, recalcó, además de trabajo interministerial y con el sector privado. “El Gobierno ha hecho muchísimo desde diciembre en acelerar, pero ya ha habido un incremento de la bancarización en los últimos años. Esto es una cuestión...(27)...”, sostuvo. Antes del encuentro con Macri, la Reina visitó el Banco Central argentino, donde tuvo una reunión a puerta cerrada...(28)..., Federico Sturzenegger, y otras autoridades. Después se reunió con el ministro...(29)..., Alfonso Prat-Gay, a quien transmitió que Argentina contará en este camino con el apoyo técnico de los organismos multilaterales, como la ONU y el...(30)..., y que el país tiene su apoyo para presidir el G20 en 2018, según detalló la cartera en un comunicado.

У-ИУК4.4 Умеет выполнять корректный устный и письменный перевод с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный язык профессиональных текстов:

Es caro ser pobre “Es caro ser pobre, porque la gente que está en situación de pobreza no tiene acceso a los servicios que otra gente puede tener. Incluirlos en el sistema financiero es muy importante”,(21)... en su país natal, Argentina, que visita como asesora de la ONU. La reina de Holanda dijo que queda bastante por hacer en términos de inclusión financiera en Argentina y llamó a...(22)....., en una comparecencia junto a la vicepresidenta argentina, Gabriela Michetti. 70 Entre los problemas de Argentina respecto a la inclusión financiera, Máxima citó que hoy solo el 50% de los ciudadanos tiene “acceso a una cuenta bancaria”, que los ahorros de la gente representan solo el 15% del Producto Interior Bruto -....(23)... - y que los créditos a las pequeñas y medianas empresas son solo el 3%, la cifra más baja de la región. “La estabilidad macroeconómica(24)...de todo esto”, en especial la lucha contra la “inflación”, tanto para “créditos” como para “ahorro”, incidió. También el acceso a Internet y la telefonía móvil inteligente resultan claves, según la esposa de Guillermo de Holanda,...(25)... “Vamos a necesitar tiempo y muchos...(26)...”, recalcó, además de trabajo interministerial y con el sector privado. “El Gobierno ha hecho muchísimo desde diciembre en acelerar, pero ya ha habido un incremento de la bancarización en los últimos años. Esto es una cuestión...(27)...”, sostuvo. Antes del encuentro con Macri, la Reina visitó el Banco Central argentino, donde tuvo una reunión a puerta cerrada...(28)..., Federico Sturzenegger, y otras autoridades. Después se reunió con el ministro...(29)..., Alfonso Prat-Gay, a quien transmitió que Argentina contará en este camino con el apoyo técnico de los organismos multilaterales, como la ONU y el...(30)..., y que el país tiene su apoyo para presidir el G20 en 2018, según detalló la cartera en un comunicado.

В- ИУК4.4 Владеет иностранным языком на уровне, необходимо и достаточном для общения в профессиональной среде

Es caro ser pobre “Es caro ser pobre, porque la gente que está en situación de pobreza no tiene acceso a los servicios que otra gente puede tener. Incluirlos en el sistema financiero es muy importante”,(21)... en su país natal, Argentina, que visita como asesora de la ONU. La reina de Holanda dijo que queda bastante por hacer en términos de inclusión financiera en Argentina y llamó a...(22)....., en una comparecencia junto a la vicepresidenta argentina, Gabriela Michetti. 70 Entre los problemas de Argentina respecto a la inclusión financiera, Máxima citó que hoy solo el 50% de los ciudadanos tiene “acceso a una cuenta bancaria”, que los ahorros de la gente representan solo el 15% del Producto Interior Bruto -....(23)... - y que los créditos a las pequeñas y medianas empresas son solo el 3%, la cifra más baja de la región. “La estabilidad macroeconómica(24)...de todo esto”, en especial la lucha contra la “inflación”, tanto para “créditos” como para “ahorro”, incidió. También el acceso a Internet y la telefonía móvil inteligente resultan claves, según la esposa de Guillermo de Holanda,...(25)... “Vamos a necesitar tiempo y muchos...(26)...”, recalcó, además de trabajo interministerial y con el sector privado. “El Gobierno ha hecho muchísimo desde diciembre en acelerar, pero ya ha habido un incremento de la bancarización en los últimos años. Esto es una cuestión...(27)...”, sostuvo. Antes del encuentro con Macri, la Reina visitó el Banco Central argentino, donde tuvo una reunión a puerta cerrada...(28)..., Federico Sturzenegger, y otras autoridades. Después se reunió con el ministro...(29)..., Alfonso Prat-Gay, a quien transmitió que Argentina contará en este camino con el apoyo técnico de los organismos multilaterales, como la ONU y el...(30)..., y que el país tiene su apoyo para presidir el G20 en 2018, según detalló la cartera en un comunicado.

ИУК-4.5. Публично выступает на государственном языке Российской Федерации, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения; устно представляет результаты своей деятельности на иностранном(ых) языке(ах), поддерживает разговор общей и профессиональной направленности

З-ИУК4.5 Знает нормы и модели речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия при решении следующих вопросов:

1. What are the essential qualities of a successful business? Give example of a successful business and reasons for its success.
2. What can you say about such things as continuity, anticipation, contestation and mobility? What are the possible disadvantages of them?
3. Speak about different theories and factors that make people satisfied with their work and motivate them.
4. How have job priorities among employees have changed over the last 10 years?
5. What are the benefits of working for Marriot Hotels International?

У-ИУК4.5 Умеет выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументированно отстаивать свои позиции и идеи при решении следующих вопросов:

1. What is the model for leadership in business? Speak about recent trends in leadership.
2. What are the qualities for a successful manager today, compared to the past?
3. Describe the management style of Anna Wintour. What are the advantages and disadvantages of her style?
4. Do attitudes to team-working vary in different countries? How can business build a successful team?
5. Describe models for team roles and stages of team life.

В-ИУК4.5 Владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия при решении следующих вопросов:

1. Why is it so popular to attend a cookery course as part of a team-building exercise? Give at least 5 reasons with explanations.
2. Define the process of raising finance from the point of view of business owner and from investor.
3. In which ways can a business raise finance, and what are the advantages and the disadvantages of each one.
4. Speak about the problems of raising finance from the “angel” networking clubs, bank finance and venture capital funds.
5. Give the tips how to achieve customer satisfaction and how to reduce customer defection?

4.2. Типовые задания для промежуточной аттестации

4.2.1. Вопросы к зачету

ИУК-4.1. Выбирает стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

З-ИУК4.1 Знает нормы устной речи, принятые в профессиональной среде

У-ИУК4.1 Умеет выбирать стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия

В-ИУК4.1 Владеет жанрами устной и письменной речи в профессиональной сфере

Вопросы для оценки компетенции

Знать:

1. What structure does the Bank of Russia have?
2. Where are the regional territorial institutions based?
3. Where do the main departments take part?
4. What is the main goal of the CPCs?
5. Why does money lose its value?

Уметь:

1. 1. What are the main areas of business communication? Speak about internal and external ways of communication.
2. What is the difference between face to face communication and written forms of communication? Give the advantages and disadvantages of both ways.
3. Does technology make communication easier? Give examples.
4. How do you understand the watchword "Think global, act local"? What are the methods and stages of entering overseas markets?
5. What is the image of Tod's? What challenges have they faced entering new markets?

Владеть:

1. How can products be designed to be suitable for international markets?
2. Is business-to-business relationship important for doing business? Speak about networking events.
3. Speak about stakeholder theory. What is the effect of a large company's activity on the places where it operates?
4. What advice would you give to someone trying to develop business relationships in China?
5. What are the success factors relating to people, products, companies and countries? What is the key to success?

ИУК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

З-ИУК4.2 Знает правила работы с информационно-коммуникационными технологиями

У- ИУК4.2 Умеет выбирать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

В-ИУК4.2 Владеет информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

1. What are the essential qualities of a successful business? Give example of a successful business and reasons for its success.

2. What can you say about such things as continuity, anticipation, contestation and mobility? What are the possible disadvantages of them?
3. Speak about different theories and factors that make people satisfied with their work and motivate them.
4. How have job priorities among employees have changed over the last 10 years?
5. What are the benefits of working for Marriot Hotels International? 2.

Уметь:

1. What is the model for leadership in business? Speak about recent trends in leadership.
2. What are the qualities for a successful manager today, compared to the past?
3. Describe the management style of Anna Wintour. What are the advantages and disadvantages of her style?
4. Do attitudes to team-working vary in different countries? How can business build a successful team?
5. Describe models for team roles and stages of team life.

Владеть:

1. Why is it so popular to attend a cookery course as part of a team-building exercise? Give at least 5 reasons with explanations.
2. Define the process of raising finance from the point of view of business owner and from investor.
3. In which ways can a business raise finance, and what are the advantages and the disadvantages of each one.
4. Speak about the problems of raising finance from the “angel” networking clubs, bank finance and venture capital funds.
5. Give the tips how to achieve customer satisfaction and how to reduce customer defection?

ИУК-4.3. Ведет деловую переписку с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

З-ИУК4.3 Знает нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде

У-ИУК4.3 Умеет вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке

В-ИУК4.3 Владеет нормами письменной речи, принятые в профессиональной среде

Знать:

1. Using the Internet, library and other resources, briefly present which large multinational corporations seem very powerful at the moment? What sectors are they in? Who are their competitors?
2. Explain the Global consumer goods industry. How do companies plan for the future?
3. Discuss with your colleagues the following topic ‘Recent Successful Company Employee Reward System’. What do you think about pay being linked to experience? Should pay be based more on merit, or experience, or time spent with the company?
4. What are some of the advantages and disadvantages of the given energy sources – nuclear, gas, solar, coal, wind, wave and oil?
5. Identify the basic types of corporate cultures. What are some of the possible problems that cultural differences can lead to? What opportunities can they lead to?

Уметь:

1. What types of non-verbal communication (NVC) can you think of? Why do you think it is important to be aware of different forms NVC in different cultures?
2. Explain what country branding is? What images and associations do you have of countries like China, the USA, Italy, Japan, etc?
3. Define the term microfinance. What financial services do you use? How have they changed with the development of information technologies?

4. What are the objectives of MBO? Search online using the key term Management by Objectives to learn more about it.
5. Use your online searching skills to find out more about career opportunities in management consultancy.

Владеть:

1. What are the essential qualities of a successful business? Give example of a successful business and reasons for its success.
2. What can you say about such things as continuity, anticipation, contestation and mobility? What are the possible disadvantages of them?
3. Speak about different theories and factors that make people satisfied with their work and motivate them.
4. How have job priorities among employees have changed over the last 10 years?
5. What are the benefits of working for Marriot Hotels International?

ИУК-4.5. Публично выступает на государственном языке Российской Федерации, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения; устно представляет результаты своей деятельности на иностранном(ых) языке(ах), поддерживает разговор общей и профессиональной направленности

З-ИУК4.5 Знает нормы и модели речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия при решении следующих вопросов:

1. What are the essential qualities of a successful business? Give example of a successful business and reasons for its success.
2. What can you say about such things as continuity, anticipation, contestation and mobility? What are the possible disadvantages of them?
3. Speak about different theories and factors that make people satisfied with their work and motivate them.
4. How have job priorities among employees have changed over the last 10 years?
5. What are the benefits of working for Marriot Hotels International?

У-ИУК4.5 Умеет выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументированно отстаивать свои позиции и идеи при решении следующих вопросов:

1. What is the model for leadership in business? Speak about recent trends in leadership.
2. What are the qualities for a successful manager today, compared to the past?
3. Describe the management style of Anna Wintour. What are the advantages and disadvantages of her style?
4. Do attitudes to team-working vary in different countries? How can business build a successful team?
5. Describe models for team roles and stages of team life.

В-ИУК4.5 Владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия при решении следующих вопросов:

1. Why is it so popular to attend a cookery course as part of a team-building exercise? Give at least 5 reasons with explanations.
2. Define the process of raising finance from the point of view of business owner and from investor.
3. In which ways can a business raise finance, and what are the advantages and the disadvantages of each one.
4. Speak about the problems of raising finance from the “angel” networking clubs, bank finance and venture capital funds.

5. Give the tips how to achieve customer satisfaction and how to reduce customer defection?

4.2.2. Вопросы к зачету с оценкой

Вопросы для оценки компетенции

ИУК-4.1. Выбирает стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

З-ИУК4.1 Знает нормы устной речи, принятые в профессиональной среде

У-ИУК4.1 Умеет выбирать стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия

В-ИУК4.1 Владеет жанрами устной и письменной речи в профессиональной сфере

Вопросы для оценки компетенции

Знать:

1. What structure does the Bank of Russia have?
2. Where are the regional territorial institutions based?
3. Where do the main departments take part?
4. What is the main goal of the CPCs?
5. Why does money lose its value?

Уметь:

1. 1. What are the main areas of business communication? Speak about internal and external ways of communication.
2. What is the difference between face to face communication and written forms of communication? Give the advantages and disadvantages of both ways.
3. Does technology make communication easier? Give examples.
4. How do you understand the watchword "Think global, act local"? What are the methods and stages of entering overseas markets?
5. What is the image of Tod's? What challenges have they faced entering new markets?

Владеть:

1. How can products be designed to be suitable for international markets?
2. Is business-to-business relationship important for doing business? Speak about networking events.
3. Speak about stakeholder theory. What is the effect of a large company's activity on the places where it operates?
4. What advice would you give to someone trying to develop business relationships in China?
5. What are the success factors relating to people, products, companies and countries? What is the key to success?

ИУК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

З-ИУК4.2 Знает правила работы с информационно-коммуникационными технологиями

У- ИУК4.2 Умеет выбирать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения

стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

В-ИУК4.2 Владеет информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

1. What are the essential qualities of a successful business? Give example of a successful business and reasons for its success.
2. What can you say about such things as continuity, anticipation, contestation and mobility? What are the possible disadvantages of them?
3. Speak about different theories and factors that make people satisfied with their work and motivate them.
4. How have job priorities among employees have changed over the last 10 years?
5. What are the benefits of working for Marriot Hotels International? 2.

Уметь:

1. What is the model for leadership in business? Speak about recent trends in leadership.
2. What are the qualities for a successful manager today, compared to the past?
3. Describe the management style of Anna Wintour. What are the advantages and disadvantages of her style?
4. Do attitudes to team-working vary in different countries? How can business build a successful team?
5. Describe models for team roles and stages of team life.

Владеть:

1. Why is it so popular to attend a cookery course as part of a team-building exercise? Give at least 5 reasons with explanations.
2. Define the process of raising finance from the point of view of business owner and from investor.
3. In which ways can a business raise finance, and what are the advantages and the disadvantages of each one.
4. Speak about the problems of raising finance from the “angel” networking clubs, bank finance and venture capital funds.
5. Give the tips how to achieve customer satisfaction and how to reduce customer defection?

ИУК-4.3. Ведет деловую переписку с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

З-ИУК4.3 Знает нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде

У-ИУК4.3 Умеет вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке

В-ИУК4.3 Владеет нормами письменной речи, принятые в профессиональной среде

Знать:

1. Using the Internet, library and other resources, briefly present which large multinational corporations seem very powerful at the moment? What sectors are they in? Who are their competitors?
2. Explain the Global consumer goods industry. How do companies plan for the future?
3. Discuss with your colleagues the following topic ‘Recent Successful Company Employee Reward System’. What do you think about pay being linked to experience? Should pay be based more on merit, or experience, or time spent with the company?

4. What are some of the advantages and disadvantages of the given energy sources – nuclear, gas, solar, coal, wind, wave and oil?
5. Identify the basic types of corporate cultures. What are some of the possible problems that cultural differences can lead to? What opportunities can they lead to?

Уметь:

1. What types of non-verbal communication (NVC) can you think of? Why do you think it is important to be aware of different forms NVC in different cultures?
2. Explain what country branding is? What images and associations do you have of countries like China, the USA, Italy, Japan, etc?
3. Define the term microfinance. What financial services do you use? How have they changed with the development of information technologies?
4. What are the objectives of MBO? Search online using the key term Management by Objectives to learn more about it.
5. Use your online searching skills to find out more about career opportunities in management consultancy.

Владеть:

1. What are the essential qualities of a successful business? Give example of a successful business and reasons for its success.
2. What can you say about such things as continuity, anticipation, contestation and mobility? What are the possible disadvantages of them?
3. Speak about different theories and factors that make people satisfied with their work and motivate them.
4. How have job priorities among employees have changed over the last 10 years?
5. What are the benefits of working for Marriot Hotels International?

ИУК-4.5. Публично выступает на государственном языке Российской Федерации, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения; устно представляет результаты своей деятельности на иностранном(ых) языке(ах), поддерживает разговор общей и профессиональной направленности

З-ИУК4.5 Знает нормы и модели речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия при решении следующих вопросов:

1. What are the essential qualities of a successful business? Give example of a successful business and reasons for its success.
2. What can you say about such things as continuity, anticipation, contestation and mobility? What are the possible disadvantages of them?
3. Speak about different theories and factors that make people satisfied with their work and motivate them.
4. How have job priorities among employees have changed over the last 10 years?
5. What are the benefits of working for Marriot Hotels International?

У-ИУК4.5 Умеет выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументированно отстаивать свои позиции и идеи при решении следующих вопросов:

1. What is the model for leadership in business? Speak about recent trends in leadership.
2. What are the qualities for a successful manager today, compared to the past?
3. Describe the management style of Anna Wintour. What are the advantages and disadvantages of her style?
4. Do attitudes to team-working vary in different countries? How can business build a successful team?
5. Describe models for team roles and stages of team life.

В-ИУК4.5 Владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия при решении следующих вопросов:

1. Why is it so popular to attend a cookery course as part of a team-building exercise? Give at least 5 reasons with explanations.
2. Define the process of raising finance from the point of view of business owner and from investor.
3. In which ways can a business raise finance, and what are the advantages and the disadvantages of each one.
4. Speak about the problems of raising finance from the “angel” networking clubs, bank finance and venture capital funds.
5. Give the tips how to achieve customer satisfaction and how to reduce customer defection?

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении коллоквиума:

- **Отметка «отлично»** - обучающийся четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры.
- **Отметка «хорошо»** - обучающийся допускает отдельные погрешности в ответе.
- **Отметка «удовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного и нормативного материала.
- **Отметка «неудовлетворительно»** - обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении тестирования:

Результат тестирования оценивается по процентной шкале оценки. Каждому обучающемуся предлагается комплект тестовых заданий из 25 вопросов:

- **Отметка «отлично»** – 25-22 правильных ответов.
- **Отметка «хорошо»** – 21-18 правильных ответов.
- **Отметка «удовлетворительно»** – 17-13 правильных ответов.
- **Отметка «неудовлетворительно»** – менее 13 правильных ответов.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проверке контрольных работ:

• **Отметка «отлично»** - обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, основные требования к реферату выполнены.

• **Отметка «хорошо»** - допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении, имеются существенные отступления от требований к реферированию.

• **Отметка «удовлетворительно»** - тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы, тема реферата не раскрыта.

• **Отметка «неудовлетворительно»** - обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Критерии знаний при проведении зачета:

• **Оценка «зачтено»** должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).

• **Оценка «не зачтено»** должна соответствовать параметрам оценки «неудовлетворительно».

• **Отметка «отлично»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

• **Отметка «хорошо»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в стандартных ситуациях. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

• **Отметка «удовлетворительно»** – не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется частичное отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

• **Отметка «неудовлетворительно»** – не выполнены виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по большому ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Критерии знаний при проведении экзамена:

• **Отметка «отлично»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

• **Отметка «хорошо»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в стандартных ситуациях. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

• **Отметка «удовлетворительно»** – не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется частичное отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

• **Отметка «неудовлетворительно»** – не выполнены виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по большому ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Критерии оценивания знаний обучающихся при проверке курсовых работ:

- **Отметка «отлично»** - обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, основные требования к курсовой работе выполнены

- **Отметка «хорошо»** - допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём курсовой работы; имеются упущения в оформлении, имеются существенные отступления от требований к курсовой работе.

- **Отметка «удовлетворительно»** - тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании курсовой работы; отсутствуют полноценные выводы, тема курсовой работы не раскрыта

- **Отметка «неудовлетворительно»** - обнаруживаются существенное непонимание проблемы в курсовой работы, тема не раскрыта полностью, не выдержан объём; не соблюдены требования к внешнему оформлению.

6. ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:	– в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями слуха:	– в печатной форме, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	– в печатной форме, аппарата: – в форме электронного документа.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине

обеспечивает выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются преподавателем);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.