

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

---

Колледж  
(на правах факультета непрерывного профессионального образования)



УТВЕРЖДАЮ  
Директор колледжа

Т.М. Челей

20 апреля 2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП.06 ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННО-**  
**ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специальность

43.02.10 Туризм

(код и наименование специальности подготовки)

Квалификация

Специалист по туризму

Уровень программы подготовки

Базовый

Форма обучения

Очная

Санкт-Петербург

2021

Автор

преподаватель

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Анкудинова Л.А.

Рассмотрена на заседании педагогического совета колледжа (на правах факультета непрерывного профессионального образования) от 20 апреля 2021 г., протокол № 4.

Председатель

педагогического совета

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Челей Т.М.

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии по специальности 43.02.10 Туризм от 19 апреля 2021 г., протокол № 9

Председатель УМК

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Ямкова И.Н.

СОГЛАСОВАНО

Зав. библиотекой

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Борош Н.А.

Начальник отдела  
информационных  
технологий

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Чижиков А.С.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>

**1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННО-  
ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **1.1 Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.06 Технология организации информационно-экскурсионной деятельности предназначена для изучения дисциплины в организациях среднего профессионального образования при подготовке квалифицированных специалистов среднего звена и является частью программы подготовки специалистов по специальности 43.02.10 Туризм.

### **1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов:**

Дисциплина ОП.06 Технология организации информационно-экскурсионной деятельности относится к циклу профессиональных дисциплин программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм.

### **1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

Рабочая программа ориентирована на достижение следующей цели:

- изучение теории и практики экскурсионного дела;
- формирование у студентов системы теоретических знаний и практических навыков подготовки и проведения экскурсий разных видов и для различных групп экскурсантов
- формирование у студентов комплексного представления в области организации экскурсионного обслуживания и выставочной деятельности на предприятиях туризма и индустрии гостеприимства на примере международной и отечественной практики.

Задачи:

- Научить поэтапному проектированию экскурсии;
- Научить основным методическим приемами и техникой ведения экскурсий;
- Отработать основные методические приемы и технику ведения экскурсии в ходе практических занятий;
- Способствовать формированию профессионального мастерства будущих работников туристской индустрии
- Сформировать навыки и отработать технику проведения путевой информации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- теоретические основы организации экскурсионной деятельности
- природные и социально-экономические свойства туристических ресурсов;
- принципы классификации туристических ресурсов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- организовывать взаимодействие в группе;
- обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-

культурных особенностей общения;

- применять коммуникативные техники и технологии делового общения.

Учебная дисциплина участвует в реализации профессиональных и общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

#### **1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 108 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 72 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 36 часов.

## **2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННО- ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объём часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка(всего)</b>	108
<b>Обязательная аудиторная нагрузка(всего)</b>	72
В том числе:	
- теоретическое обучение	36
- практические занятия	36
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	36
<i>Итоговая аттестация: дифференцированный зачёт в 2семестре</i>	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.06 Технология организации информационно-экскурсионной деятельности с учетом рабочей программы воспитания

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1 Основы экскурсоведения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	1. Предмет, цель и задачи изучения дисциплины. 2. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения. 3. Издания, отражающие вопросы экскурсионной теории. 4. Значение теории в развитии экскурсионного дела.		
	<b>Практические занятия:</b>	4	2
	Туристская статистика и анализ туристских потоков		
Тема 2 Сущность экскурсии	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	2
	1. Экскурсия как вид деятельности, процесс познания. 2. Экскурсия как форма общения. 3. Изменение роли экскурсии. 4. Экскурсия как вид деятельности.		
	<b>Практические занятия:</b>	4	2
	1. Различные аспекты экскурсии. 2. Функции и признаки экскурсии.		
Тема 3 Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	2
	1. Индуктивный и дедуктивный методы познания в экскурсиях. 2. Роль психологии в экскурсионном процессе. 3. Ощущение, восприятие, представление.		
	<b>Практическое занятие:</b>	4	2
	Самостоятельная работа Составление кроссворда по терминологии	6	3
	<b>Самостоятельная работа</b> Основные понятия: «экскурсовод», «экскурсионный маршрут», «учебная экскурсия», «пробная экскурсия».	6	2

	<p>1. Конфликтные ситуации и кризисы внимания на экскурсионных маршрутах и способы их преодоления</p> <p>2. Виды мастерства: педагогическое, лекторское, экскурсоводческое.</p> <p>3. Экскурсоводческое мастерство как единство трех компонентов: экскурсовод, экскурсант, объект.</p> <p>4. Слагаемые мастерства: общая культура, кругозор, эрудиция, знание темы.</p> <p>5. Пути совершенствования мастерства: улучшение организации методической работы, повышение уровня профессионального мастерства, отработка техники проведения экскурсии.</p> <p>6. Культура речи экскурсовода.</p> <p>7. Непредвиденные ситуации и сложности в работе экскурсовода.</p> <p>8. Автобусные экскурсии: опоздание автобуса, сложности работы с водителем, отсутствие микрофона.</p> <p>9. Решение конфликтных ситуаций с экскурсионными группами.</p>		
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>          Должностные инструкции, памятки, нормативно-правовые документы, регламентирующие туристско-экскурсионную деятельность, как база для решения конфликтных ситуаций.</p>	6	2
Тема 4 Классификация экскурсий	<p><b>Содержание учебного материала.</b></p> <p>1. Понятия «классификация» экскурсий.</p> <p>2. Тематика и содержание экскурсий.</p> <p>3. Показ в экскурсии.</p> <p>4. Ступени показа.</p> <p>5. Виды показа.</p> <p>6. Особенности показа на экскурсии.</p>	8	2
	<p><b>Практическое занятие:</b></p> <p>1. Понятие экскурсионного объекта.</p> <p>2. Виды объектов.</p> <p>3. Экскурсионные недвижимые объекты: архитектурные и скульптурные памятники, сады, парки.</p> <p>4. Движимые объекты: экспонаты музеев, выставочных залов.</p> <p>5. Классификация объектов: исторические, археологические, архитектурные, градостроительные, документальные, искусствоведческие, природные.</p>	8	2



	6.Классификации памятников истории и культуры: по содержанию, функциональному назначению, степени популярности и сохранности, объему информации. 7.Карточка экскурсионных объектов.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Особенности тематических и обзорных экскурсий.	6	2
Тема 5 Экскурсионная методика	<b>Содержание учебного материала</b>	6	2
	1.Пути совершенствования экскурсионной методики. 2. Предмет и виды экскурсионной методики.		
	<b>Практическое занятие:</b>	8	2
	1.Показ экскурсионных объектов. 2.Методические приемы показа: предварительный осмотр, прием зрительной реконструкции, прием локализации событий, прием зрительного сравнения, использование наглядных пособий из «портфеля экскурсовода» и др. 3.Показ объекта по ходу движения автобуса. Панорамный показ. Движение вблизи объекта. 4.Экскурсионный рассказ. 5.Экскурсионная справка, предварительный обзор, описание, объяснение, комментирование, цитирование, реконструкция события и др. приемы рассказа. 6.Вторичность рассказа по отношению к показу. 7.Особые методические приемы проведения экскурсий. 8.Элементы ритуала при проведении экскурсии.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Составить экскурсионный рассказ по экскурсионному объекту (по выбору преподавателя)		
Тема 6 Методическая разработка экскурсии	<b>Содержание учебного материала</b>	6	
	1. Составление маршрута экскурсии. 2. Подготовка контрольного текста экскурсии. 3. Комплектование «портфеля экскурсовода»		
	<b>Практическое занятие:</b>		
	1.Учет запросов и интересов экскурсантов при экскурсионном обслуживании. 2. Виды групп экскурсантов: по отношению к экскурсии как услуге (стремление получить знания, проявление интереса к конкретной области знаний, желание заполнить		

	свой досуг), возрасту, роду занятий, форме учебы, виду любительских занятий, уровню развития и профессиональной подготовки. 3. Особенности проведения экскурсий для различных групп. 4. Классификация групп: иногородние, отдыхающие на турбазах, иностранцы, молодежные группы.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	6	3
	Разработать самостоятельно экскурсию		
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>108</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия кабинета информационно-экскурсионной деятельности 196601, Санкт-Петербург, г. Пушкин, Петербургское шоссе, д. 2, строение 2, этаж 1 (помещение № 1426).

Комплектность: посадочные места по количеству обучающихся; шкаф/стеллаж 1; автоматизированное рабочее место: персональный компьютер В 161 в составе АТХ 200 G4620 DDR4/500 Gb/a+МОНИТОР ACERV226HQL диаг.21.5д.+МЫШЬ+КЛАВ - 1 шт.; доска-экран 1 шт.; интерактивный проектор NECU321HiMT - 1 шт.; источник бесперебойного питания Nippon – 1шт.; сетевой фильтр Вuro 1.8 метра – 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

ПО Microsoft (ОС Windows 10, MS Office 2013)

Свободно распространяемое программное обеспечение:

Adobe Acrobat reader DC, 7Zip.

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Матюхина, Ю.А. Экскурсионная деятельность: учебное пособие / Матюхина Ю.А., Мигунова Е.Ю. — Москва : КноРус, 2018. — 223 с. — ISBN 978-5-406-06382-8. — URL: <https://book.ru/book/927917>

**Дополнительные источники**

1. **Васюкова, А.Т.** Малый инновационный бизнес в сфере туризма : монография / Васюкова А.Т. — Москва : Русайнс, 2020. — 98 с. — ISBN 978-5-4365-2021-6. — URL: <https://book.ru/book/934875>.

**Интернет –ресурсы**

1. Российская гостиничная ассоциация <http://www.rha.ru>;
2. Федерация рестораторов и отельеров. - <http://www.new.frio.ru>;
3. Всемирная ассоциация гостиниц и ресторанов - International Hotels & Restaurants Association - <http://www.ih-ra.com>

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННО-ЭКСКАРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины Технология организации информационно-экскурсионной деятельности осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать взаимодействие в группе;</li> <li>– обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения;</li> <li>– применять коммуникативные техники и технологии делового общения.</li> </ul>	<p>ОК 1 - 9 ПК 1.1, 1.2, ПК 2.4. ПК 3.1, 3.2</p>	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– экспертной оценки на практических занятиях;</li> <li>– защита результатов практических работ;</li> <li>– взаимоконтроль обучающихся деятельности друг друга и результатов работы;</li> <li>– фронтальный опрос;</li> <li>– индивидуальный устный опрос.</li> </ul>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теоретические основы организации экскурсионной деятельности</li> <li>– природные и социально-экономические свойства туристических ресурсов;</li> <li>– принципы классификации туристических ресурсов.</li> </ul>	<p>ОК 1 - 9 ПК 1.1, 1.2, ПК 2.4. ПК 3.1, 3.2</p>	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимоконтроль обучающихся деятельности друг друга и результатов работы;</li> <li>– фронтальный опрос;</li> <li>– индивидуальный устный опрос;</li> <li>– письменного тестирования.</li> </ul>