

Кафедра управления социально-политическими процессами и истории

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета управления и развития
сельских территорий

 В. Ф. Аверьянова

26 июля 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

*«Технологии и организация досуговой деятельности в
гостиничном комплексе»*

основной профессиональной образовательной программы

Направление подготовки бакалавра

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) образовательной программы

Управление гостиничной и ресторанной деятельностью

Формы обучения

Очная, заочная

Санкт-Петербург

2021

Автор(ы)

Доцент
(должность)



(подпись)

Ракитянская А.И.
(Фамилия И.О.)

(должность)

(подпись)

(Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины «*Технологии и организация досуговой деятельности в гостиничном комплексе*» рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социально-политическими процессами и истории от 22.11.2021 2021 г., протокол № 08.

Заведующий кафедрой



(подпись)

Туфанов А.О.

СОГЛАСОВАНО

Зав. библиотекой



(подпись)

Позубенко Н.А.

Начальник отдела
информационных технологий



(подпись)

Чижиков А.С.

Содержание

1 Цель и задачи освоения дисциплины	4
2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования	4
3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования.....	5
4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием этапов формирования компетенций	7
6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	9
7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (в т.ч. самостоятельной работы)	9
8 Оценочные средства для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	11
9 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.....	11
10 Материально-техническое обеспечение, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	14
11 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	14

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является приобретение обучающимися необходимых знаний по истории и теории культурно-досуговой деятельности, способствовать формированию гуманистической профессиональной и личностной позиции будущего специалиста, создать условия для развития его интеллектуальных, творческих и коммуникативных способностей как средство формирования креативности у будущих специалистов в управлении продвижения сервисных услуг ресторанной и гостиничной деятельности.

Задачи дисциплины:

- систематизация знаний о исторических аспектах и социальных функциях отдыха и развлечений;
- освоить методы, средства и формы организации досуга для различных групп населения в гостиничном комплексе;
- овладеть технологиями организации и проведения досуговой деятельности в гостиничном комплексе для различных групп населения.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Технологии и организация досуговой деятельности в гостиничном комплексе» участвует в формировании следующей(их) компетенции(й):

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора	Результаты освоения компетенции
ПК-5 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-5.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК -5.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК-5.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений ПК-5.4. Использует правила обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Знать: клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; правила обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья. Уметь: разрабатывать системы клиентских отношений Владеть: навыками участия в разработке системы клиентских отношений

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра (этап формирования компетенции соответствует номеру семестра)			Сформированность компетенции(й) по дисциплинам, практикам и ГИА в процессе освоения ОПОП ВО
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
ПК-5 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя			
3	2		Регионалистика
4	2		Управление конфликтами
4	2		Психология
4	3		Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом
4	3		Тенденции развития туризма и гостеприимства в России и за рубежом
8	4		Традиции питания народов мира
8	4		Кухня народов мира
8	5		Технологии и организация досуговой деятельности в гостиничном комплексе
8	5		Технологии и организация анимационной деятельности в гостиничном комплексе
4	3		Сервисная практика
8		5	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Технологии и организация досуговой деятельности в гостиничном комплексе» является дисциплиной обязательной части (или формируемой участниками образовательных отношений) ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность «Управление гостиничной и ресторанной деятельностью».

4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц / 144 часа.

Виды учебной деятельности	Всего, часов		
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	144	144	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т.ч.	64	16,3	
<i>Лекции</i>	32	6	
<i>Практические занятия</i>	32	10	
<i>Лабораторные занятия</i>			
<i>ИКР</i>		0,3	
Самостоятельная работа обучающихся	80	109,7	
Промежуточный контроль		18	
Форма промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен, защита курсовой работы (проекта))	экзамен	экзамен	

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием этапов формирования компетенций

№ п/п	Название темы (раздела)	Код формируемой компетенции	Этапность формирования компетенций (семестр)	Вид учебной работы, час.			
				лекции	практические занятия	лабораторные занятия	самостоятельная работа
Очная форма обучения							
1	Теоретические основы досуговой деятельности	ПК-1	8	2	2	0	2
2	История досуговой деятельности	ПК-1	8	4	4	0	6
3	Структурные компоненты досуговой деятельности	ПК-1	8	4	6	0	8
4	Технологии информационно-познавательной и просветительной деятельности в сфере досуга	ПК-1	8	4	4	0	4
5	Технология самостоятельного творчества и любительских объединений	ПК-1	8	4	4	0	10
6	Практика организации досуга детей и молодежи	ПК-1	8	6	2	0	10
7	Технология досуга для людей с ограниченными возможностями и возрастной категории граждан	ПК-1	8	2	2	0	10
8	Анимационные программы в сфере туризма	ПК-1	8	2	2	0	10
9	Менеджмент досуговой деятельности	ПК-1	8	2	4	0	10
10	Маркетинг в сфере досуга	ПК-1	8	2	2	0	10
	ИТОГО:			32	32	0	80
Заочная форма обучения							
1	Теоретические основы досуговой деятельности	ПК-1	5	2	0	0	8
2	История досуговой деятельности	ПК-1	5	2	0	0	12
3	Структурные компоненты досуговой деятельности	ПК-1	5	2	2	0	14

4	Технологии информационно-познавательной и просветительной деятельности в сфере досуга	ПК-1	5	0	2	0	14
5	Технология самостоятельного творчества и любительских объединений	ПК-1	5	0	0	0	12
6	Практика организации досуга детей и молодежи	ПК-1	5	0	0	0	10
7	Технология досуга для людей с ограниченными возможностями и возрастной категории граждан	ПК-1	5	0	0	0	12
8	Анимационные программы в сфере туризма	ПК-1	5	0	2	0	10
9	Менеджмент досуговой деятельности	ПК-1	5	0	2	0	10
10	Маркетинг в сфере досуга	ПК-1	5	0	2	0	7,7
	ИТОГО:			6	10	0	109,7

6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1) Асанова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности: учебник для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по направлениям "Туризм" и "Гостиничное дело" / И. М. Асанова, С. О. Дерябина, В. В. Игнатъева. - 4-е изд., стер. - Москва: Академия, 2014. - 192 с.

6.2 Дополнительная литература:

1) Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме: учеб. пособие / С. С. Скобкин. - Москва: Магистр: Инфра-М, 2014. - 447 с.

7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (в т.ч. самостоятельной работы)

Учебно-методические материалы по лекциям дисциплины

№ п/п	Раздел/Тема с указанием основных учебных элементов (дидактических единиц)	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения	Формируемые компетенции
1	Теоретические основы досуговой деятельности	Словесные методы	Групповое академическое консультирование (лекции), практическая и самостоятельная работа	Устная речь (слово)	ПК-5
2	История досуговой деятельности	Словесные, наглядные (визуальные) методы	Групповое академическое консультирование (лекции), практическая и самостоятельная работа	Устная речь, учебники, учебные пособия, ресурсы сети «Интернет»	ПК-5
3	Структурные компоненты досуговой деятельности	Словесные, наглядные (визуальные) и практические	Групповое академическое консультирование (лекции), практическая и самостоятельная работа	Устная речь, учебники, учебные пособия, ресурсы сети «Интернет», мультимедиа	ПК-5

4	Технологии информационно-познавательной и просветительной деятельности в сфере досуга	Словесные, наглядные (визуальные) и практические	Групповое академическое консультирование (лекции), практическая и самостоятельная работа, посещение досуговых организаций с экскурсиями (выездные занятия)	Устная речь, учебники, учебные пособия, ресурсы сети «Интернет», мультимедиа, тестирование	ПК-5
5	Технология самодеятельного творчества и любительских объединений	Словесные, наглядные (визуальные) и практические	Групповое академическое консультирование (лекции), практическая и самостоятельная работа, посещение досуговых организаций с экскурсиями (выездные занятия)	Устная речь, учебники, учебные пособия, ресурсы сети «Интернет», мультимедиа	ПК-5
6	Практика организации досуга детей и молодежи	Словесные, наглядные (визуальные) и практические	Групповое академическое консультирование (лекции), практическая и самостоятельная работа, посещение досуговых организаций (выездные занятия)	Устная речь, учебники, учебные пособия, ресурсы сети «Интернет», мультимедиа	ПК-5
7	Технология досуга для людей с ограниченными возможностями и возрастной категории граждан	Словесные, наглядные (визуальные) и практические	Групповое академическое консультирование (лекции), практическая и самостоятельная работа	Устная речь, учебники, учебные пособия, ресурсы сети «Интернет», мультимедиа	ПК-5
8	Анимационные программы в сфере туризма	Словесные, наглядные (визуальные) и практические	Групповое академическое консультирование (лекции), практическая и самостоятельная работа,	Устная речь, учебники, учебные пособия, ресурсы сети «Интернет», мультимедиа	ПК-5

			посещение досуговых организаций (выездные занятия)		
9	Менеджмент досуговой деятельности	Словесные, наглядные (визуальные) и практические	Групповое академическое консультирование (лекции), практическая и самостоятельная работа	Устная речь, учебники, учебные пособия, ресурсы сети «Интернет», мультимедиа	ПК-5
10	Маркетинг в сфере досуга	Словесные, наглядные (визуальные) и практические	Групповое академическое консультирование (лекции), практическая и самостоятельная работа	Устная речь, учебники, учебные пособия, ресурсы сети «Интернет», мультимедиа	ПК-5

8 Оценочные средства для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Технологии и организация досуговой деятельности в гостиничном комплексе» представлен в приложении к рабочей программе по дисциплине «Технологии и организация досуговой деятельности в гостиничном комплексе»

9 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

9.1	Лицензионное программное обеспечение:	1. «Антиплагиат.ВУЗ» 2. «Система КонсультантПлюс» 3. Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365)
9.2	Свободно распространяемое программное обеспечение	Adobe Acrobat Reader DC 7-Zip
9.3	Состав современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных	Федеральный образовательный портал «Экономика» Социология Менеджмент» - http://ecsocman.hse.ru Информационная система - Административно-управленческий портал – основа портала электронная

	справочных систем (ИСС)	библиотека деловой литературы и документов, а также бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью организаций - http://www.aup.ru/ Информационно-правовая система - Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации - http://pravo.gov.ru/ Информационно-справочная система «КонсультантПлюс» - http://www.consultant.ru/ Академия Google [Электронный ресурс]: поисковая система, разработанная специально для студентов, ученых и исследователей, предназначена для поиска информации в онлайн-овых академических журналах и материалах, прошедших экспертную оценку. – Режим доступа: https://scholar.google.ru , свободный. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: https://cyberleninka.ru , свободный. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru
9.4	Ресурсы сети «Интернет»:	Сетевое издание «Центр раскрытия корпоративной информации». http://www.e-disclosure.ru Автоматизация и оптимизация бизнес процессов; https://www.bitrix24.ru Туризм и гостиничное хозяйство http://www.oturbiznese.ru/ Бизнес-форум; http://www.biznet.ru/ Рекомендации по бизнес-проектированию http://www.bmbox.ru/ Ваш досуг Москва // https://www.vashdosug.ru/ Куда сходить в СПб// http://kudago.com/spb/ Петербург 2// http://peterburg2.ru/ Театральная афиша в СПб// https://www.bileter.ru/afisha

10 Материально-техническое обеспечение, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого наглядного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого наглядного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	<p>. № 3231 Учебная аудитория для проведения учебных занятий оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (место преподавателя, столы, стулья, шкаф/стеллаж). Технические средства обучения: доска-экран (или доска меловая), комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением), источник бесперебойного питания, сетевой фильтр. Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip 	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2
2	<p>№3232 Учебная аудитория для проведения учебных занятий оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (место преподавателя, столы, стулья, шкаф/стеллаж). Технические средства обучения: доска-экран (или доска меловая), комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением), источник бесперебойного питания, сетевой фильтр. Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip 	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2
3	<p>№ 3210 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. Технические средства обучения: стеллажи со справочной литературой, персональные компьютеры с лицензионным программным обеспечением. Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения: 1. Лицензионное программное обеспечение</p>	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого наглядного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
	<p>«Антиплагиат.ВУЗ»</p> <p>2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс»</p> <p>3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365)</p> <p>4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC</p> <p>5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip</p>	

11 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины

Студенты с нарушениями зрения

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной

обучающимся в ходе занятий;

- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата

(маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей)

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ,

групповые задания др.);

- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечатную информацию;

- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;

- осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;

- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;

- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);

- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования);

- обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);

- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);

- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);

- минимизация внешних шумов;

- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Студенты с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее ознакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.