

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра технологии управления

# МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
«МЕНЕДЖМЕНТ»

Направление подготовки бакалавра  
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) образовательной программы  
Управление гостиничной и ресторанной деятельностью

Формы обучения  
очная, заочная

Санкт-Петербург  
2021

Автор

Ст. преподаватель  
(должность)

  
\_\_\_\_\_ (подпись)

Поздняков П.В.  
(Фамилия И.О.)

Рассмотрена на заседании кафедры технологии управления от  
16 июля 2021 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_ (подпись)

Донец Н.Ю.  
(Фамилия И.О.)

Руководитель  
образовательной  
программы

  
\_\_\_\_\_ (подпись)

Донец Н.Ю.  
(Фамилия И.О.)

## СОДЕРЖАНИЕ

	с.
1 Цель самостоятельной работы	4
2 Задачи самостоятельной работы	4
3 Трудоемкость самостоятельной работы	4
4 Формы самостоятельной работы	4
5 Структура самостоятельной работы	5
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы	8

### ***1 Цель самостоятельной работы***

Целью самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Менеджмент» является закрепление полученных, в ходе лекционных занятий, знаний.

### ***2 Задачи самостоятельной работы***

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Менеджмент» являются:

1) овладение способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность;

2) овладение способностью планировать, организовать, контролировать и мотивировать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;

3) овладение способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию.

### ***3 Трудоемкость самостоятельной работы***

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Менеджмент» очной формы обучения составляет 117,7 часов, заочной формы – 179,7 часов.

### ***4 Формы самостоятельной работы***

По дисциплине «Менеджмент» предусмотрены следующие формы самостоятельной работы:

1) самостоятельная работа с учебной и методической литературой по изучению некоторых вопросов дисциплины; с периодическими изданиями;

2) подготовка доклада;

3) решение кейс-задач;

4) письменные домашние задания;

5) подготовка терминологического словаря;

6) подготовка к аудиторным занятиям.

## *5 Структура самостоятельной работы*

### *очная форма обучения*

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудо-емкость, ч
<b>ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ</b>			
Этапы творческого пути А. Гастева	самостоятельная работа с периодикой	Необходимо написать эссе по рекомендуемой статье	8
Развитие управленческой мысли 19-20 века	Подготовка доклада	Подготовка пятиминутного сообщения по теме	8
Сравнение моделей менеджмента	Письменное Д.З.	Необходимо сравнить американскую, японскую и российскую модели менеджмента по ключевым принципам.	8
<b>ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ</b>			
Организация как система	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Студент получает для заполнения бланк-задание	8
Социальные и хозяйственные организации	Письменное Д.З.	Дать характеристику социальной и хозяйственной организаций	8
Законы и принципы организации	Решение кейса	студент получает: •Текст задания кейса. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. •Дополнительные материалы для работы с заданием кейса.	8
<b>ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА</b>			
Планирование как функция менеджмента	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо разработать план-программу по разработке стратегии для организации сферы сервиса	6
Организация как функция менеджмента	Письменное Д.З.	Разработать Положение о подразделении любой службы гостиницы	6
Мотивация как функция менеджмента	Подготовка доклада	Подготовка сообщения по содержательным и процессуальным теориям мотивации	6
Функции менеджмента	Решение кейса	студент получает: •Текст задания кейса. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания.	6
<b>СВЯЗУЮЩИЕ ПРОЦЕССЫ В МЕНЕДЖМЕНТЕ</b>			
Процесс коммуникаций в организации	Письменное Д.З.	Необходимо написать эссе по предварительно заданным вопросам	8
Классификация управленческих решений	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Студент получает для заполнения бланк-задание с фрагментами текстов 18 решений, необходимо определить вид конкретного управленческого решения по различным классификациям.	8

Анализ факторов, критериев и ограничений при принятии управленческих решений	Решение кейса	студент получает: •Текст задания кейса. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. .	8
<b>СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕНЕДЖМЕНТА</b>			
Управление организационной культурой и имиджем организации	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо собрать методический инструментарий по определению типа ОК	8
Основы руководства, власти, лидерства и стили управления	Решение кейса	студент получает: •Текст задания кейса. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. .	8
Конфликты и стратегии их преодоления	Решение кейса	студент получает: •Текст задания кейса. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. .	5,7

*заочная форма обучения*

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
<b>ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ</b>			
Этапы творческого пути А. Гастева	самостоятельная работа с периодикой	Необходимо написать эссе по рекомендуемой статье	9
Развитие управленческой мысли 19-20 века	Подготовка доклада	Подготовка пятиминутного сообщения по теме	9
Сравнение моделей менеджмента	Письменное Д.З.	Необходимо сравнить американскую, японскую и российскую модели менеджмента по ключевым принципам.	10
<b>ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ</b>			
Организация как система	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Студент получает для заполнения бланк-задание	13
Социальные и хозяйственные организации	Письменное Д.З.	Дать характеристику социальной и хозяйственной организаций	13
Законы и принципы организации	Решение кейса	студент получает: •Текст задания кейса. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. •Дополнительные материалы для работы с заданием кейса.	14

	<b>ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА</b>		
Планирование как функция менеджмента	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо разработать план-программу по разработке стратегии для организации сферы сервиса	14
Организация как функция менеджмента	Письменное Д.З.	Разработать Положение о подразделении любой службы гостиницы	14
Мотивация как функция менеджмента	Подготовка доклада	Подготовка сообщения по содержательным и процессуальным теориям мотивации	14
Функции менеджмента	Решение кейса	студент получает: •Текст задания кейса. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. .	8
	<b>СВЯЗУЮЩИЕ ПРОЦЕССЫ В МЕНЕДЖМЕНТЕ</b>		
Процесс коммуникаций в организации	Письменное Д.З.	Необходимо написать эссе по предварительно заданным вопросам	13
Классификация управленческих решений	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Студент получает для заполнения бланк-задание с фрагментами текстов 18 решений, необходимо определить вид конкретного управленческого решения по различным классификациям.	13
Анализ факторов, критериев и ограничений при принятии управленческих решений	Решение кейса	студент получает: •Текст задания кейса. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. .	14
	<b>СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕНЕДЖМЕНТА</b>		
Управление организационной культурой и имиджем организации	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо собрать методический инструментарий по определению типа ОК	13
Основы руководства, власти, лидерства и стили управления	Решение кейса	студент получает: •Текст задания кейса. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. .	13
Конфликты и стратегии их преодоления	Решение кейса	студент получает: •Текст задания кейса. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. .	13,7

## **6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1) Менеджмент : учебник для прикл. бакалавриата : по направлению подгот. 100700 "Торговое дело" квалификация (степень) "Бакалавр", "Магистр" / Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханова; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. - Москва : Юрайт, 2014. - 422 с. - (Бакалавр. Прикладной курс) (Выбор вузов России. 2013). - Кн. доступна в электрон. библ. системе biblioonline.ru. - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-9916-3761-9 : 458-82.

2) Баринов, В. А. Теория менеджмента : учебник для студ. вузов, обучающихся по направлению подгот. 080200.62 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") : соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту 3-го поколения / В. А. Баринов. - Москва : Инфра-М, 2014. - 204 с. - (Высшее образование - бакалавриат). - На обл. и тит. л.: Электронно-библиотечная система znanium.com. - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5--16-006009-5 (print) : 349-91.

3) Маслова, Е.Л. Менеджмент : учебник / Е.Л. Маслова. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 333 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке.

– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337> (дата обращения: 03.02.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03547-0. – Текст : электронный.

4) Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. : табл., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01095-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>.

### **6.2 Дополнительная литература:**

1) Гусаров, Ю. В. Теория менеджмента : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению 080200 "Менеджмент" (квалификация(степень) - "бакалавр") : соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту 3-го поколения / Ю. В. Гусаров, Л. В. Гусарова. - Москва : Инфра-М, 2014. - 262 с. - (Высшее образование - бакалавриат). - На тит. л. и обл.: Электронно-библиотечная система znanium.com. - ISBN 978-5-16-005526-8 : 319-88. Кол-во экземпляров: всего - 78



2) Блинов, А.О. Теория менеджмента : учебник / А.О. Блинов, В. Угрюмова. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573334> (дата обращения: 03.02.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03550-0. – Текст : электронный.

3) Понуждаев, Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : учебное пособие / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - Кн. 1. - 661 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3721-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271807>.

4) Понуждаев, Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : учебное пособие / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - Кн. 2. - 434 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3722-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271808>.

5) Донец, Н.Ю. Теория менеджмента: методические рекомендации по выполнению курсовой работы по дисциплине / Н.Ю. Донец ; Санкт-Петербургский государственный аграрный университет, Министерство сельского хозяйства РФ, Кафедра менеджмента в АПК. - Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2015. - 36 с. : табл., схем. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364307>.

6) Самоменеджмент: Учебно-практическое пособие по дисциплине «Теория менеджмента» для обучающихся по направлению 38.03.02. «Менеджмент» / С.В. Позднякова, Н.Ю. Донец, П.В. Поздняков, В.А. Морозов; Министерство сельского хозяйства РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования, Кафедра менеджмента в АПК. - Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2015. - 55 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364361>.

7) Менеджмент : учебник / ред. М.М. Максимцова, М.А. Комарова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02247-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008>.

8) Менеджмент: практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Северо-Кавказский федеральный университет» ; авт.-сост. Л.И. Горбенко, О.А. Борис. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 132 с. : табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459095>.

9) Адизес, И.К. Стили менеджмента — эффективные и неэффективные/ И.К. Адизес. - 5-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 198 с. - ISBN 978-5-9614-5339-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81647>.

10) Семенова, И.И. История менеджмента: учебное пособие / И.И. Семенова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 199 с. : схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01330-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115181>.

11) Костенко, Е.П. История менеджмента: учебное пособие / Е.П. Костенко, Е.В. Михалкина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов : Издательство Южного федерального университета, 2014. - 606 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-1424-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445187>.

12) Друкер, П.Ф. Классические работы по менеджменту / П.Ф. Друкер ; ред. Р. Пискотиной ; пер-к И. Григорян, О. Медведь, С. Писарева. - 2-е изд. - Москва : Альпина Бизнес Букс, 2016. - 218 с. - ISBN 978-5-9614-5345-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=303712>.

13) Климович, Л.К. Основы менеджмента :учебник / Л.К. Климович. - 2-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2015. - 279 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-494-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463620>

14) Герчикова, И.Н. Менеджмент: практикум : учебное пособие / И.Н. Герчикова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 799 с. : табл., граф., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00889-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115014>.

15) Залозная, Д.В. Учебное пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Менеджмент» :учебное пособие / Д.В. Залозная, М.В. Тарадина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 167 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3645-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271814>.

**Ресурсы сети «Интернет»:**

Бизнес-словарь [www.businessvoc.ru](http://www.businessvoc.ru)

Сетевое издание «Центр раскрытия корпоративной информации».  
<http://www.e-disclosure.ru>

Экономический портал <http://economicus.ru>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология.  
Менеджмент» <http://www.ecs>

Институт статистических исследований и экономики знаний  
<https://issek.hse.ru/>