

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 1

№	Формируемые компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочное средство
1.	<p>УК-3 УК-3-ИУК-3.1 Знать: формы, виды и функции стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели. Уметь: определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества Владеть: навыком социального взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели</p>	<p>Раздел 1. Раздел 2. Раздел 3.</p>	<p>тесты, кейс-задачи, эссе, доклады с презентацией, тренировочные упражнения</p>
2.	<p>УК-4 УК-4-ИУК-4.1 Знать: основы и особенности переписки на иностранном языке Уметь: вести деловую переписку, воспринимать и использовать информацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). Владеть: технологиями построения деловой коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).</p>		
3.	<p>УК-4-ИУК-4.3 Знать: нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде Уметь: вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке Владеть: нормами письменной речи, принятые в профессиональной среде</p>		
4.	<p>УК-9-ИУК-9.2 Знать: основные методы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями Уметь: применять методы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями Владеть: навыком применения методов профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями</p>		

--	--	--	--

2. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
2.	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3.	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Тематика эссе
4.	Доклад с презентацией	Один из видов монологической речи, публичное, развёрнутое сообщение по определённому вопросу с использованием презентации	Темы докладов

5.	Тренировочные упражнения	Задания, задачей которых является научить обучающихся пользоваться языковым материалом в различных видах речи как в процессе развития навыков и умений, так и для их закрепления после того, как они уже сформированы.	Задания
----	--------------------------	--	---------

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 3

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3ид-2					
Знать формы, виды и функции стратегий сотрудничества для достижения поставленной цели	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Тесты, кейс-задача, эссе, доклад с презентацией, тренировочные упражнения
Уметь определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества	Не продемонстрированы умения определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества	Продemonстрированы основные умения определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества	Продemonстрированы все основные умения определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества	Продemonстрированы все основные умения определять и устанавливать разные виды коммуникации, используя стратегии сотрудничества	Тесты, кейс-задача, эссе, доклад с презентацией, тренировочные упражнения
Владеть навыком социального взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели	Не продемонстрированы навыки владения	Имеется минимальный набор навыков владения социального	Продemonстрированы основные базовые навыки владения социального	Продemonстрированы в полном объеме базовые навыки владения социального	Тесты, кейс-задача, эссе, доклад с презентацией,

	социального взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели	взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели	взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели	взаимодействия и стратегиями взаимного сотрудничества для достижения поставленной цели	тренировочные упражнения
<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>УК-4ид-1</p>					
Знать: стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Тесты, кейс-задача, эссе, доклад с презентацией, тренировочные упражнения
Уметь: выбирать стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия.	Не продемонстрированы умения выбирать стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия	Продемонстрированы основные умения выбирать стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия	Продемонстрированы все умения выбирать стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия	Продемонстрированы все умения выбирать стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия	Тесты, кейс-задача, эссе, доклад с презентацией, тренировочные упражнения
Владеть: стилями общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия на государственном языке	Не продемонстрированы навыки владения стилями общения,	Имеется минимальный набор навыков владения стилями общения, вербальными	Продемонстрированы основные базовые навыки владения стилями общения, вербальными и	Продемонстрированы в полном объеме базовые навыки владения стилями общения, вербальными и	Тесты, кейс-задача, эссе, доклад с презентацией, тренировочные

Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	вербальными и невербальными средствами взаимодействия на государственном языке	и невербальными средствами взаимодействия на государственном языке	невербальными средствами взаимодействия на государственном языке	невербальными средствами взаимодействия на государственном языке	упражнения
УК-4ид-3					
Знать: основы и особенности переписки на иностранном языке	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Тесты, кейс-задача, эссе, доклад с презентацией, тренировочные упражнения
Уметь: вести деловую переписку, воспринимать и использовать информацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	Не продемонстрированы умения вести деловую переписку, воспринимать и использовать информацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	Продемонстрированы основные умения вести деловую переписку, воспринимать и использовать информацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	Продемонстрированы все умения вести деловую переписку, воспринимать и использовать информацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	Продемонстрированы все умения вести деловую переписку, воспринимать и использовать информацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	Тесты, кейс-задача, эссе, доклад с презентацией, тренировочные упражнения
Владеть: технологиями построения деловой коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых)	Не продемонстрированы навыки владения	Имеется минимальный набор навыков владения технологиями	Продемонстрированы основные базовые навыки владения технологиями	Продемонстрированы в полном объеме базовые навыки владения технологиями	Тесты, кейс-задача, эссе, доклад с презентацией,

языке(ах).	технологиями построения деловой коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	построения деловой коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	построения деловой коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	построения деловой коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	тренировочные упражнения
<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p> <p>УК-9ид-2</p>					
Знать: основные методы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Тесты, кейс-задача, эссе, доклад с презентацией, тренировочные упражнения
Уметь: применять методы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Не продемонстрированы умения применять методы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Продемонстрированы основные умения применять методы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Продемонстрированы все основные умения применять методы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Продемонстрированы все умения применять методы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Тесты, кейс-задача, эссе, доклад с презентацией
Владеть: навыком применения методов профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Не продемонстрированы навыки применения методов	Имеется минимальный набор навыков применения методов профессиональной и	Продемонстрированы основные базовые навыки применения методов профессиональной и	Продемонстрированы в полном объеме базовые навыки применения методов профессиональной и	Тесты, кейс-задача, эссе, доклад с презентацией, тренировочные

	профессионально й и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	упражнения
--	--	--	---	--	------------

4. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

4.1.1. Тесты

Вариант № 1

1. *В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?*
1) дАвнишний 2) нАдолго 3) чЕрпать 4) пОнявший
2. *В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?*
1) вклюЧИТ 2) убрАла 3) полОжил 4) кранОв
3. *В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?*
1) убЫстриТЬ 2) прИданое 3) кормЯщий 4) дОбела
4. *В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?*
1) дОверху 2) зАгнуТый 3) кровотОчащий 4) повторЁнный
5. *В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?*
1) нАверх 2) со щавелЁм 3) Отдавший 4) шарфЫ
6. *В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?*
1) кремЕнь 2) лЕкторов 3) дОнельзя 4) свЁкла
7. *В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?*
1) квартАл 2) цепОчка 3) экспЕрт 4) киОскер
8. *В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?*
1) бАлуясь 2) клЕить 3) крАлась 4) зАсветло
9. *В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?*
1) нАчатый 2) низвЕденный 3) Исстари 4) сирОты
10. *В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?*
1) свЕрлишь 2) кухОнный 3) магнитопрОвод 4) мозАичный
11. *В каком слове ударение падает на первый слог?*
1) статуя 2) корысть 3) таможня 4) цемент
12. *В каком слове ударение падает на второй слог?*
1) некролог 2) банты 3) еретик 4) столяр
13. *В каком слове ударение падает на первый слог?*
1) гражданство 2) новостей 3) конусов 4) кремь
14. *В какой строке во всех словах ударение поставлено верно?*
1) опТовые, каталОг, договОренность, поднЯв
2) включЁнный, запертА, бАнты, освЕдомиться
3) цЕнтнер, шофЁров, нАнявшийся, заселена
4) клалА, повторИт, балОванный, красИвее
15. *В какой строчке допущена ошибка в постановке ударения?*
1) прибЫв, тОртами, бухгАлтеров, закУпорить
2) срЕдства, отозвала, красИвее, звонИт
3) плодоносЯщая, отдаВ, низведЁнный,
4) опoшлИт, нАчатый, мОлящий, ненадОлго

Вариант № 2

1. *В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?*
1) нАчавший 2) нОвостей 3) в аэропортАх 4) гналАсь

2. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?**
 1) бухгАлтеров 2) занЯли 3) укрЕпит 4) бАлуясь
3. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?**
 1) сверлИшь 2) нАдолго 3) щелкАть 4) обОстрить
4. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?**
 1) сОгнутый 2) (сбрить) бОроду 3) сОрит 4) приручЁнный
5. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?**
 1) дОтемна 2) исчЕрпать 3) зАнята 4) Отдавший
6. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?**
 1) пОручни 2) нЕдруг 3) отзЫв (посла) 4) откупОрить
7. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?**
 1) (с) нОгтя 2) мЕстностей 3) щАвель 4) намЕрение
8. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?**
 1) мусоропрОвод 2) тамОжня 3) нЕнависть 4) еретИк
9. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?**
 1) оптОвые 2) вероисповедАние 3) исключИт 4) создалА
10. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?**
 1) клЕить 2) пОнявший 3) загодЯ 4) кралАсь
11. **В каком слове ударение падает на первый слог?**
 1) щемит 2) шофер 3) жалюзи 4) отрочество
12. **В каком слове ударение падает на второй слог?**
 1) убрала 2) наделит 3) сливовый 4) звонишь
13. **В каком слове ударение падает на первый слог?**
 1) цемент 2) (много) шарфов 3) кремень 4) вручит
14. **В какой строке во всех словах ударение поставлено верно?**
 1) зАтемно, срЕдствами, ходатАйствовать, вОвремя
 2) плодоносИт, завИдно, добелА, оторвала
 3) углубИть, тортОв, прозорлИва, звонИм
 4) молящий, повторИт, дозировАть, партЕр
15. **В какой строчке допущена ошибка в постановке ударения?**
 1) оклеИть, опломбирОВАть, со свЁлкой, граждАнство
 2) кормЯщий, убыстрИть, придАное, срЕдства
 3) знАчимость, сирОты, перелилА, начАвший
 4) корЫсть, дозвонЯтся, клАла, бАловень

Вариант № 3

1. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?**
 1) вклЮченный 2) жАлюзи 3) пОняв 4) принУдить
2. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?**
 1) исчерпАть 2) опошлИт 3) клЕим 4) избАлованный
3. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?**
 1) досЫта 2) кровотоЧИть 3) прИбыла 4) с верхОм
4. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?**
 1) ловкА 2) Экспертная 3) мозаИчный 4) киоскЁр
5. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?**
 1) кранАми 2) газопрОвод 3) нАнявший 4) с бАнтами
6. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?**
 1) процЕнт 2) ерЕтик 3) Иконопись 4) ненадОлго
7. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?**
 1) отдАв 2) нАливший 3) вклЮчим 4) дОнизу

8. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?**
 1) со свеклОй 2) прозорлИва 3) щавЕль 4) лекторы
9. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена неверно?**
 1) коНусы 2) лыжнЯ 3) диспансЕр 4) доСуг
10. **В каком слове буква, обозначающая ударный гласный, выделена верно?**
 1) мЕстностей 2) отрОчество 3) подЕленный 4) нАчавшись
11. **В каком слове ударение падает на первый слог?**
 1) портфель 2) налита 3) кормящий 4) краны
12. **В каком слове ударение падает на второй слог?**
 1) иксы 2) алфавит 3) дефис 4) принятый
13. **В каком слове ударение падает на первый слог?**
 1) цепочка 2) недуг 3) проживший 4) заняло
14. **В какой строке во всех словах ударение поставлено верно?**
 1) доСуша, нажитА, нАчавший, сирОт
 2) зАпертый, тОргов, агЕнт, нОвостей
 3) коНусов, кровотоцАщая, прибЫв, клАла
 4) рвалА, крАлась, откУпорить, молящий
15. **В какой строчке допущена ошибка в постановке ударения?**
 1) довезЁнный, жилОсь, зАтемно, сверлИшь
 2) зАвидно, баловАть, звонИт, в бАнтах
 3) кремЕнь, нажИвший, красИвее, навЕрх
 4) лыжнЯ, вернА, созЫв,шофЁр

Вопросы для оценки компетенции **УК-4**: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

ИУК-4.1 выбирает стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

1. Базовые теоретические понятия культуры речи
2. Акцентологические и орфоэпические нормы современного русского языка
3. Нормы постановки ударения в именах существительных
4. Нормы постановки ударения в именах прилагательных
5. Нормы постановки ударения в глаголах и глагольных формах

Уметь:

1. Оперировать базовыми понятиями культуры речи
2. Пользоваться орфоэпическим словарем
3. Находить правильные и неправильные варианты постановки ударения
4. Применять полученные знания для решения вопросов теста
5. Применять полученные знания в деловом общении

Владеть:

1. Навыками применения базовых понятий культуры речи
2. Навыками и приемами использования орфоэпического словаря
3. Способностью проанализировать варианты постановки ударения, выделив правильные и неправильные

4. *Способностью проанализировать постановку ударения, выделив обязательные и допустимые варианты*
5. *Полученными знаниями в деловом общении*

4.1.2. Кейс-задачи

Разыграйте ситуацию «Опоздание»:

- а) на встречу с другом;
- б) на свидание;
- в) домой после обещанного срока возвращения;
- г) на деловую встречу;
- д) на встречу с потенциальным работодателем.

Условие – опоздание столь значительно, что ожидающий уже выведен из терпения.

Вопросы для оценки компетенции УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ИУК -3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

Знать:

- 1. *Базовые теоретические понятия культуры речи*
- 2. *Специфику, виды и формы общения*
- 3. *Специфику, виды и формы делового общения*
- 4. *Вербальные и невербальные средства общения*
- 5. *Правила построения грамотной письменной и устной деловой речи*

Уметь:

- 1. *Оперировать базовыми понятиями культуры речи*
- 2. *Определять специфику, виды и формы общения*
- 3. *Определять специфику, виды и формы делового общения*
- 4. *Применять вербальные и невербальные средства общения в зависимости от ситуации*
- 5. *Применять правила построения грамотной письменной и устной деловой речи*

Владеть:

- 1. *Базовыми понятиями культуры речи*
- 2. *Методами и приемами определения специфики, видов и форм общения*
- 3. *Методами и приемами определения специфики, видов и форм делового общения*
- 4. *Способностью применять вербальные и невербальные средства общения в зависимости от ситуации*
- 5. *Способностью применять правила построения грамотной письменной и устной деловой речи*

4.1.3. Эссе

Тема эссе – Место русского языка в современном мире

Вопросы для оценки компетенции УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ИУК-4.3 Ведет деловую переписку с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

- 1) *Новые информационные технологии*
- 2) *Специфику, правила написания эссе*
- 3) *Методы отбора литературы, необходимой для работы*
- 4) *Нормы построения грамотной письменной речи*
- 5) *Специфику научного стиля*

Уметь:

- 1) *Применять новые информационные технологии*
- 2) *Создавать эссе*
- 3) *Применять методы отбора литературы, необходимой для работы*
- 4) *Применять нормы построения грамотной письменной речи*
- 5) *Определять специфику научного стиля*

Владеть:

- 1) *Инструментами и методами применения новых информационных технологий*
- 2) *Приемами создания эссе*
- 3) *Методами отбора литературы, необходимой для работы*
- 4) *Нормами построения грамотной письменной речи*
- 5) *Методами и приемами определения специфики научного стиля*

4.1.4. Доклад с презентацией

Вопросы к семинарскому занятию «Публичное выступление»:

1. Страницы истории риторики
2. Образ оратора и требования к нему
3. Публичное выступление: специфика, виды, композиция
4. Основные этапы подготовки публичного выступления
5. Требования к презентации для выступления

Вопросы для оценки компетенции **УК-4**: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

ИУК-4.1 выбирает стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Знать:

- 1) Базовые теоретические понятия общения, культуры речи
- 2) Историю, основные понятия, законы риторики
- 3) Специфику, композицию публичного выступления
- 4) основные методы отбора и анализа материалов к заданиям различного типа (подготовка доклада, презентаций);
- 5) Вербальные и невербальные средства делового общения

Уметь:

- 1) Ориентироваться в основных базовых теоретических понятиях общения, культуры речи
- 2) Использовать знания об истории, основных понятиях, законах риторики
- 3) Самостоятельно составлять текст выступления, искать ответы в различных источниках (словарях, энциклопедиях, научных статьях, монографиях)
- 4) использовать методы отбора и анализа материалов к заданиям различного типа (подготовка доклада, презентаций);
- 5) использовать вербальные и невербальные средства делового общения

Владеть:

- 1) Основными базовыми теоретическими понятиями общения, культуры речи
- 2) Навыками поиска, обработки и анализа необходимой информации;
- 3) Методами и приемами публичного выступления, создания презентаций;
- 4) Приемами анализа образовательных потребностей и способов совершенствования собственной (в том числе профессиональной) деятельности
- 5) навыками публичного выступления на русском языке с учетом аудитории и цели общения

4.1.5. Тренировочные упражнения по теме «Лексические нормы»

Задание 1. Исправьте предложения, устранив речевую избыточность и недостаточность.

1. Максимальная глубина, на которую углубились диггеры, составила 3 метра. 2. Я хочу все увидеть своими глазами и понять главную суть событий. 3. То, что Газпром – крупнейший монополист, - аксиома, не требующая доказательств. 4. Более исчерпывающую информацию по этому вопросу вы сможете получить в службе финансового контроля. 5. При обоюдном взаимном согласии стороны согласились с мнением докладчика. 6. Впереди лидирует по-прежнему спортсмен в желтой майке лидера. 7. Вам грозит угроза разорения. 8. Эти фирмы были сформированы в форме акционерных обществ. 9. Он снова почувствовал, что его охватило болезненное чувство одиночества. 10. Из лекций по искусству общения мы узнали много новых и

полезных знаний. 11. Меня до глубины волнует этот вопрос. 12. Заканчиваем передачу погодой. 13. Телевидение должно не только следовать за вкусами, оно должно эти вкусы воспитывать. 14. Больные, не посетившие амбулаторию в течение 3 лет, выкладываются в архив. 15. Весь день бушевал ураган, нанося большой ущерб на северном побережье.

Задание 2. *Что обозначают данные фразеологические обороты? Составьте с ними предложения.*

Идти ва-банк, вавилонское столпотворение, коломенская верста, метать бисер перед свиньями, серый кардинал, лебединая песня, блудный сын, краугольный камень, мышьяная возня, тертый калач, испить чашу до дна, камень преткновения, последний из могикан, притча во языцах, глас вопиющего в пустыне.

Задание 3. *Исправьте фразеологизмы.*

Ходить как в воду окунутый, мчаться сломав голову, кануть в Лето, высосать из руки, видеть своими ушами, уйти несолоно нахлебавши, сослужить медвежью услугу.

Задание 4. *Исправьте предложения.*

1. Это дело гроша выеденного не стоит. 2. Обнаружено крупное хищение строительных материалов, в котором господин Н. играет главную скрипку. 3. Не следует ждать ветра в поле. 4. Меня еще рано списывать со счетов. 5. Что же ты вертишься под руками? 6. У меня кошки рвут сердце на части и слезы припирают к горлу от одной мысли, что могло бы произойти. 7. Он мне надоел как банный лист. 8. Мне кажется, что он носит нож за пазухой. 9. Жизнь входит в нормальную колею. 10. История появления плащаницы в Европе окутана кромешной тайной.

Задание 5. *Выберите одно из двух слов, данных в скобках.*

1. Чтобы чаще бывать в театре, я купил (абонент — абонемент).
2. У девушки были влажные, (чувствительные — чувственные) губы.
3. В этот день я услышала много (обидных — обидчивых) слов.
4. Любой (поступок — проступок) заслуживает осуждения.
5. Все вокруг привлекательно: и (близкие — ближние) и (далекие — дальние) холмы.
6. Студент быстро (усвоил — освоил) материал.
7. Молодой рабочий (усвоил — освоил) профессию токаря.
8. Мальчик отвечал на вопросы с каким-то (виноватым — виновным) видом.
9. Мать приготовила (сытый — сытный) завтрак.
10. В новых кварталах города находятся самые (высокие — высотные) дома.
11. (Болотистый — болотный) ил является отличным удобрением.

12. Один берег реки был луговой, а другой — (глинистый — глиняный).
13. (Соседний — соседский) кот важно прошел на кухню.
14. После десятилетнего возраста ребенка перевели на (искусное — искусственное) вскармливание.
15. Мы живем в одном доме, но на (разных — различных) этажах.
16. В жаркий день приятно походить по (теневым — тенистым) аллеям.
17. В квартире нужно было (провести — произвести) ремонт.
18. На поляне мы увидели высокий (земельный — земляной) холм.
19. Эти фотографии сохранились в семье потому, что моя бабушка была очень (бережная — бережливая).
20. Давайте найдем в себе (скрытые — скрытные) резервы и доберемся до вершины.
21. Мой брат — человек очень (практический — практичный), он не выбрасывает старые вещи.
22. С (особым — особенным) удовлетворением учитель отметил успехи слабого ученика.
23. Ему была (предоставлена — представлена) возможность поехать на юг.
24. Знаток во всем, он все же был (невежей — невеждой) в живописи.
25. Помещики жестоко обращались со своими (придворными — дворовыми).

Задание 6. Вставьте в данные предложения глаголы НАДЕТЬ/ОДЕТЬ.

- Мама _____ чехол на чемодан.
 Девочка _____ куклу Катю.
 Старший брат _____ сестру.
 Сегодня девочка _____ новые туфли.
 Брат _____ часы на руку.
 Девочке подарили игру «_____ медвежонка».
 Мальчик _____ стрекозу на булавку.
 Бабушка _____ внука.
 Модница _____ новое пальто.
 Космонавт _____ скафандр.

Задание 7. Определите значение паронимов, разницу в их стилистической окраске и сочетаемости с другими словами. Запишите примеры употребления данных слов.

- Автобиографичный - автобиографический
 Акуловый - акулий
 Безвременность - безвременье
 Безобразие - безобразность
 Блуза - блузка

Будний - будничный
Виноватый - виновный
Выгода - выгодность
Героизм - героика
Глубокомыслие - глубокомысленность
Гостеприимство - гостеприимность
Дискуссия - диспут
Дождевой - дождливый
Духовный - душевный
Компания – кампания

Задание 7. Составьте предложения с предложенными паронимами.

абстракция – абстрактность
вакация – вакансия
верить – веровать
воспитательный – воспитательский
довольство – довольствие
невежа – невежда
оклик – отклик
описка – отписка
основать – обосновать
отречься – отрешаться
парламентёр – парламентарий
похвала – похвальба
реалия – реальность
сыскать – снискать
фабрикант – фабрикат

Задание 8. Каждое толкование замените одним словом.

1. Краткая приветственная застольная речь. 2. Настенный светильник из одной или нескольких ламп. 3. Вспомогательная историческая дисциплина, изучающая и описывающая гербы. 4. Плитка из обожженной глины для облицовки стен и печей, покрытая с лицевой стороны глазурью. 5. Искусство составления букетов, распространенное в Японии, а также сам букет, составленный по принципам этого искусства. 6. Стихотворение, музыкальное произведение, созданное без подготовки, в момент произнесения, исполнения. 7. Тот, кто совместно с кем-либо является автором чего-либо. 8. Грубый, невоспитанный человек. 9. Жилое помещение на чердаке с наклонным потолком или наклонной стеной. 10. Тоска по родине.

Задание 9. В каждом из приведенных ниже предложений замените «универсальное» слово *делать* (*делать*) более определенным, конкретизирующим характер действия.

1. На стволе березы кто-то сделал ножом свои инициалы. 2. Ребята стали делать костры у самого ледника. 3. С помощью антифашистов военнопленным удается сделать побег из лагеря. 4. В пятницу мы делаем классный сбор. 5. Для отличников гимназии решили сделать на зимних каникулах экскурсию в Санкт-Петербург. 6. В цехе делают опыты по изготовлению оконной замазки из золы. 7. Медведь наткнулся на гвозди, и это ему делало боль. 8. Туристы сделали отдых на берегу реки. 9. Вера научила Джульбарса делать разные поручения.

Задание 10. Исправьте ошибки, допущенные учащимися в сочинениях.

1. Среди современных писателей большой популярностью пользуется имя Василя Быкова. 2. Фадеев стремится не столько акцентировать значение обстоятельств в судьбе человека, сколько способность героя их преодолевать. 3. Ольге не удалось до конца искоренить настоящий образ жизни Обломова. 4. Сравнивая домашний образ жизни Онегина, Печорина с Обломовым, можно увидеть сходство. 5. Для полного представления образов Обломова и Шольца я возьму их воспитание. 6. Среди молодых самоотверженность - это не пунктуально. 7. Тверь стала бы одним из самых показательных городов. 8. Экология города повысится. 9. Тверь хранит в себе много памятников. 10. Если пройтись по набережной Афанасия Никитина, то можно обнаружить красивый вид. 11. Эти люди просто паразитируют на жителях нашего города. 12. Софье обидно за Молчалина, за все оскорбления, принадлежавшие ему. 13. Гиляровский знал весь низ Москвы. 14. В семье рождались люди крепкие, целостные, физически сильные. 15. Внешность у него была заметная и понятная. 16. У Ольги любовь взаимная, а у Татьяны - односторонняя. 17. Татьяна близка к народным приметам. 18. Татьяна любит Онегина, но не может свести с ним свою жизнь. 19. Кирсанов говорит унижительно и жестко. 20. Тургенев разоблачает дряблость и беспомощность либералов.

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

ИУК-9.2 Учитывает индивидуальные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальных и профессиональных контактов

Знать:

- 1) Базовые теоретические понятия общения, культуры речи
- 2) Систему и нормы современного русского языка
- 3) Специфику и сущность лексических норм
- 4) Правила грамотного построения устной и письменной речи
- 5) Словари русского языка и их специфику

Уметь:

- 1) Ориентироваться в основных базовых теоретических понятиях общения, культуры речи

- 2) Ориентироваться в системе и нормах современного русского языка
- 3) Определять специфику и сущность лексических норм
- 4) Правильно и грамотно строить устную и письменную речь
- 5) Использовать словари русского языка

Владеть:

- 1) Основными базовыми теоретическими понятиями общения, культуры речи
- 2) Навыками поиска, анализа и обработки необходимой информации;
- 3) Методами и приемами публичного выступления, создания презентаций;
- 4) Приемами анализа лексических норм
- 5) Навыками использования словарей русского языка

4.2. Типовые задания для промежуточной аттестации

4.2.1. Вопросы к зачету

Вопрос	Код компетенции
1. Предмет, структура и функции дисциплины «Культура речи и деловое общение»	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
2. Русский язык в системе языков мира. Специфика русского языка	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
3. Язык и речь. Понятие языковой нормы	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
4. Акцентологические и орфоэпические нормы	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
5. Морфологические нормы	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
6. Лексические нормы	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
7. Синтаксические нормы	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
8. Стили речи	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
9. Научный стиль речи	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
10. Официально-деловой стиль речи	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
11. Средства выразительности речи	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
12. Средства выразительности речи в публичном выступлении	ИУК-3.1, ИУК-4.1,

	ИКУ-4.2, ИУК-9.2
13. Деловое общение: специфика, виды и формы	
14. Этические и социально-психологические принципы делового общения	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
15. Деловой этикет и речевые формулы	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
16. Публичное выступление: специфика, виды, композиция	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
17. Этапы подготовки публичного выступления	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
18. Общие требования к презентации для публичного выступления	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
19. Спор, диспут, дискуссия как формы делового общения	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2
20. Корректные и некорректные приемы в споре	ИУК-3.1, ИУК-4.1, ИКУ-4.2, ИУК-9.2

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания знаний обучающихся при проведении тестирования:

Результат тестирования оценивается по процентной шкале оценки. Каждому обучающемуся предлагается комплект тестовых заданий из 25 вопросов:

- **Отметка «отлично»** – 25-22 правильных ответов.
- **Отметка «хорошо»** – 21-18 правильных ответов.
- **Отметка «удовлетворительно»** – 17-13 правильных ответов.
- **Отметка «неудовлетворительно»** – менее 13 правильных ответов.

Критерии оценивания знаний обучающихся при решении кейс-задач

Результат кейс-задачи оценивается по процентной шкале оценки. Каждому обучающемуся предлагается кейс, включающий три вопроса:

- **Отметка «отлично»** – 3 правильных ответов.
- **Отметка «хорошо»** – 2 правильных ответов.
- **Отметка «удовлетворительно»** – 1 правильный ответ.

• **Отметка «неудовлетворительно» – 0** правильных ответов.

Критерии оценивания знаний обучающихся при написании эссе:

Результат эссе оценивается по следующим критериям:

	Критерии оценки	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
1	Соответствие содержания заявленной теме	Соответствие содержания заявленной теме	Соответствие содержания заявленной теме	Соответствие содержания заявленной теме	Несоответствие содержания заявленной теме
2	Композиция: тезис, аргументы, заключение	Композиция представлена в полном объеме	Композиция представлена в полном объеме	Отсутствует один из элементов композиции	Композиция полностью нарушена
3	Качество использованных аргументов (факты, статистические данные, результаты научных исследований, высказывания авторитетных ученых)	Высокое качество использованных аргументов	Хорошее качество использованных аргументов	В качестве аргументов используется только личный опыт	Аргументы слабые, необоснованные
4	Смысловое единство, непротиворечивость суждений, логичность	Логическое и последовательное изложение текста работы	Логическое и последовательное изложение текста работы	Нарушена логика и последовательность изложения текста, в незначительном объеме	Полностью нарушена логика и последовательность изложения текста
5	Использование философских понятий и терминов	Использованы философские понятия и термины	Использованы философские понятия и термины	Использованы философские понятия и термины в незначительном объеме	Не использованы философские понятия и термины
6	Доступная форма изложения	Доступная форма изложения	Доступная форма изложения	Доступная форма изложения	Нарушена доступная форма изложения
7	Грамотная письменная речь	Грамотная речь с соблюдением языковых норм, без ошибок	Грамотная речь с соблюдением языковых норм, имеются незначительные ошибки	Грамотная речь с соблюдением языковых норм, имеются существенные ошибки	Безграмотная речь, несоблюдение языковых норм

Критерии оценивания докладов обучающихся с использованием презентации

• **Отметка «отлично»** - доклад соответствует заявленной теме, раскрытой в полном объеме. Материал излагается доступно и логично, без опоры на текст. Выступление соответствует временному регламенту (10 мин). Презентация соответствует теме, содержание темы отражено в полном объеме, использованы различные типы слайдов (текстовые, изображения, схемы, таблицы), не перегружена текстом, отсутствуют ошибки.

• **Отметка «хорошо»** - доклад соответствует заявленной теме, раскрытой в полном объеме. Материал излагается доступно и логично, с легкой опорой на текст. Выступление соответствует временному регламенту (10 мин). Презентация соответствует теме, содержание темы отражено в полном объеме, использованы однотипные слайды (текстовые, изображения, схемы, таблицы), не перегружена текстом, отсутствуют ошибки.

• **Отметка «удовлетворительно»** - доклад соответствует заявленной теме, но раскрытой не в полном объеме. Материал излагается доступно и логично, но только с опорой на текст. Выступление соответствует временному регламенту (10 мин). Презентация соответствует теме, содержание темы отражено не в полном объеме, использованы однотипные слайды (текстовые, изображения, схемы, таблицы), отмечается перегруженность текстом, имеются негрубые ошибки.

• **Отметка «неудовлетворительно»** - доклад не соответствует заявленной теме. Материал излагается только с опорой на текст. Выступление не соответствует временному регламенту (10 мин). Презентация не соответствует теме, содержание темы слабо отражено, использованы однотипные слайды (текстовые, изображения, схемы, таблицы), отмечается перегруженность текстом, имеются грубые ошибки.

Критерии оценивания тренировочных упражнений

Отметка «отлично» - упражнения выполнены в полном объеме, без ошибок.

Отметка «хорошо» - упражнения выполнены в полном объеме, имеется несколько негрубых ошибок.

Отметка «удовлетворительно» - упражнения выполнены не в полном объеме, имеются негрубые ошибки.

Отметка «неудовлетворительно» - упражнения не выполнены или не в полном объеме, имеются грубые ошибки.

Критерии знаний при проведении зачета:

• **«Зачтено»** – выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует

приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

- выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в стандартных ситуациях. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

- не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется частичное отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

- **«Незачтено»** – не выполнены виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по большому ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

6. ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:	– в печатной форме увеличенным шрифтом,
-------------------------------	---

	– в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями слуха:	– в печатной форме, – в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	– в печатной форме, аппарата: – в форме электронного документа.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивает выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

а) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме);

б) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются преподавателем);

в) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.