

Кафедра философии и культурологии

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета управления и развития
сельских территорий

 В.Ф. Аверьянова
26 июля 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология»
основной профессиональной образовательной программы

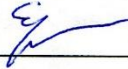
Направление подготовки бакалавра
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) образовательной программы
Управление гостиничной и ресторанной деятельностью

Формы обучения
Очная, заочная

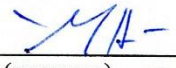
Санкт-Петербург
2021

Автор

_____		Ермилова М.В.
_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(Фамилия И.О.)
_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(Фамилия И.О.)

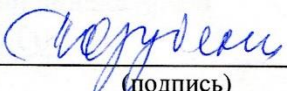
Рабочая программа дисциплины «Психология» рассмотрена и одобрена на заседании кафедры философии и культурологии от __17 апреля _____ 2021 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой

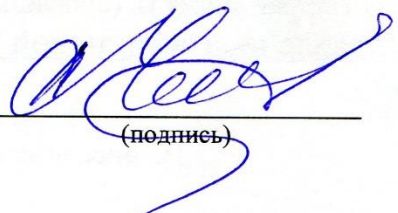
_____		Арефьев М.А.
_____	_____	_____
(подпись)	(подпись)	(Фамилия И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Зав. библиотекой

_____		Позубенко Н.А.
_____	_____	_____
(подпись)	(подпись)	(Фамилия И.О.)

Начальник отдела
информационных технологий

_____		Чижиков А.С.
_____	_____	_____
(подпись)	(подпись)	(Фамилия И.О.)

Содержание

1 Цель и задачи освоения дисциплины	4
2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования.....	4
3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования.....	7
4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	8
5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием этапов формирования компетенций	9
6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	11
7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (в т.ч. самостоятельной работы)	11
8 Оценочные средства для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	13
9 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	13
10 Материально-техническое обеспечение, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	14
11 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	15

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины «Психология» необходимые знания в области психологии общения, педагогики, которые могут быть полезны в их профессиональной деятельности, а также сформировать у студентов научное мировоззрение, общественно активную жизненную позицию, психологическое мышление, творческие задатки и способности, воспитывать у будущих профессионалов высокую профессиональную культуру.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся по дисциплине: «Психология»

- получение основных представления о применении знаний и методов психологии в управлении предприятием;
- получение основных представлений о применении знаний и методов в управленческой психологии;
- получение основных представлений об этапах и закономерностях развития личности.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Психология» участвует в формировании следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора	Результаты освоения компетенции
УК -5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах	УК-5.1 Уметь различать уровни познания, сущность мировоззрения и процессы его формирования на основе типологизации и философского осмысления вопросов.	Знать: -Основные приемы и нормы социального взаимодействия. - Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. Уметь: Устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе. - Применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. Владеть: Простейшими методами и приемами социального межкультурного

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора	Результаты освоения компетенции
		взаимодействия и работы в команде.
<p>ПК-5 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>ПК-5.1. Применяет клиенториентированные технологии в сервисной деятельности ПК-5.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений</p>	<p>Знать: роль и место психологических знаний в современной системе клиентских отношений - основные категории психологии, психологическое взаимодействие и мотивация, психологические технологии, - систему психологических наук; - сущность и организационные основы деятельности коллектива; - психологические требования к личности руководителя; - принципы и структуру психологии общения; - основные направления, школы в психологии, персоналии; - особенности регуляции психоэмоционального состояния и профилактику профессионального выгорания и профессиональной деформации. Уметь: сформировать представление о месте психологии в системе совершенствования системы клиентских отношений, о специфике ее предмета и методах современных исследований, посредством изучения основной и дополнительной специальной литературы по дисциплине, учитывая и анализируя данные новейших достижений в области отечественной и</p>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора	Результаты освоения компетенции
		<p>зарубежной психологии;</p> <ul style="list-style-type: none"> - усвоить специфику ведущих школ и направлений в психологии; - знать основные психологические термины и понятия, характеризующие категориальный аппарат той или иной философско-психологической и научной концепции; - быть компетентным в понимании и оценке психологических проблем в обществе, прогнозировании развития той или иной ситуации; - анализировать комплекс знаний, полученный на аудиторных занятиях, в ходе самостоятельной работы, научно-исследовательской и творческой деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> навыками анализа и описания особенностей психических функций и личности на основе знаний психологических, и социальных детерминант поведения и деятельности человека. - культурой мышления и управления вниманием (собственным и аудитории). - навыками саморегуляции, самоконтроля и самоорганизации. - навыками социального взаимодействия, социального влияния, коммуникации, культурой общения.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра (этап формирования компетенции соответствует номеру семестра) формы обучения			Сформированность компетенции(й) по дисциплинам, практикам и ГИА в процессе освоения ОПОП ВО
Очная форма	Очно-заочная	Заочная форма	
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах			
1		1	История (История России, всеобщая история)
1		1	Философия
2		2	Сервисная практика
4		2	Психология
4		2	Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом/ Тенденции развития туризма и гостеприимства в России и за рубежом
7		4	Традиции и культура питания народов мира/ Кухня народов мира
8		5	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-5. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя			
3		2	Регионалистика
4		2	Управление конфликтами
4		2	Психология
4		3	Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом
4		3	Тенденции развития туризма и гостеприимства в России и за рубежом
7		5	Традиции питания народов мира
7		5	Кухня народов мира
7		5	Технологии и организация досуговой деятельности в гостиничном комплексе
7		5	Технологии и организация анимационной деятельности в гостиничном комплексе
4		3	Сервисная практика
8		5	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Психология» является дисциплиной формируемой участниками образовательных отношений ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис Направленность (профиль) образовательной программы «Управление гостиничной и ресторанной деятельностью».

4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц / 72 часа.

Виды учебной деятельности	Всего, часов		
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	72	72	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т.ч.	36	8	
<i>Лекции</i>	18	4	
<i>Практические занятия</i>	18	4	
<i>Лабораторные занятия</i>			
Самостоятельная работа обучающихся	36	64	
Форма промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен, защита курсовой работы (проекта))	зачет	зачет	

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием этапов формирования компетенций

№ п/п	Название темы (раздела)	Код формируемой компетенции	Этапность формирования компетенций (семестр)	Вид учебной работы, час.			
				лекции	практические занятия	лабораторные занятия	самостоятельная работа
Очная форма обучения							
1.	Предмет и методы психологии	УК-5	4	2	4		6
2.	Проблемы психологии общения в истории философской и психологической мысли	УК-5	4	2	2		6
3.	Проблемы психологии личности, межкультурного и межличностного общения в трудах российских ученых	УК-5	4	2	4		6
4.	Основные направления современной западной психологии и проблемы психологии межкультурного и межличностного общения	УК-5	4	4	4		6
5.	Психическая структура личности и практика делового общения	ПК-5	4	4	2		6
6.	Психология общения	ПК-5	4	4	2		6
	Итого:			18	18		36
Заочная форма обучения							
1.	Предмет и методы психологии	УК-5	2 курс	2			10

№ п/п	Название темы (раздела)	Код формируемой компетенции	Этапность формирования компетенций (семестр)	Вид учебной работы, час.			
				лекции	практические занятия	лабораторные занятия	самостоятельная работа
2.	Проблемы психологии общения в истории философской и психологической мысли	УК-5	2 курс				10
3.	Проблемы психологии личности, межкультурного и межличностного общения в трудах российских ученых	УК-5	2 курс				10
4.	Основные направления современной западной психологии и проблемы психологии межкультурного и межличностного общения	УК-5	2 курс		2		10
5.	Психическая структура личности и практика делового общения	ПК-5	2 курс		2		12
6.	Психология общения	ПК-5	2 курс	2			12
	Итого:			4	4		64

6 Учебно-методическое обеспечение дисциплин

6.1 Основная литература:

- 1) Реан, А. А. Психология и педагогика : учеб. пособие для вузов / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - СПб. : Питер, 2009. - 432 с. - (Учебное пособие). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-272-00266-2 : 167-40. Кол-во экземпляров: всего - 599
- 2) Баданина, Л.П. Основы общей психологии : учебное пособие / Л.П. Баданина. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2012. - 448 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0705-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103315>.

6.2 Дополнительная литература:

- 1) Столяренко, Л. Д. Психология и педагогика : учебник : соответствует Гос. образоват. стандарту высш. проф. образования по гуманит. и техн. спец. и рабочей программе по курсу "Психология и педагогика" / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - Изд. 4-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 636 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 632-636. - ISBN 978-5-222-21846-4 : 445-15. Кол-во экземпляров: всего - 10
- 2) Столяренко, Л. Д. Психология личности : учеб. пособие : соответствует Гос. образоват. стандарту по спец. "Психология" и рабочей программе по курсу "Психология личности" / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Изд. 3-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 574 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 572-574. - ISBN 978-5-222-21845-7 : 384-07. Кол-во экземпляров: всего – 10
- 3) Валеева, Н.Ш. Основы психологии управления : учебное пособие / Н.Ш. Валеева, И.Н. Пугин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : КНИТУ, 2011. - 183 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-7882- 1144-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258744>.
- 4) Вечорко, Г.Ф. Основы психологии и педагогики: Ответы на экзаменационные вопросы : пособие / Г.Ф. Вечорко. - 5-е изд. - Минск : ТетраСистемс, 2011. - 192 с. - ISBN 978-985- 536-199-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=78498>.
- 5) Психология : практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Социально-гуманитарный институт, Кафедра педагогики и психологии и др. - Кемерово : КемГУКИ, 2015. - 120 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-8154-0308-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438325>.

7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (в т.ч. самостоятельной работы)

Учебная деятельность студентов в процессе изучения дисциплины «Психология» представляет собой контактные формы работы с преподавателем и самостоятельную работу. В свою очередь, контактные формы работы реализуются на лекционных, семинарских и консультационных занятиях. При проведении лекционных и семинарских занятий предусматривается использование слайд-презентаций и просмотр видеофильмов.

Лекционные занятия предусматривают обязательное присутствие студента и ведения им конспекта лекции. В зависимости от вида лекции (проблемная лекция, лекция-пресс-конференция, лекция-дискуссия) студент должен быть не только внимательным, но и уметь сформулировать вопросы по заданной теме, высказать и обосновать свою позицию, уметь аргументировано отстаивать свою точку зрения. Во время лекции необходимо не только внимательно следить за изложением материала, но обратить внимание на новые понятия и термины, выделить их в своем конспекте.

Семинарские занятия предполагают активную работу на самом занятии и основательную самостоятельную работу студента.

Самостоятельная работа по дисциплине «Психология» предусматривает следующие формы:

- 1) подготовка докладов по вопросам тем семинарских занятий;
- 2) контрольные работы в форме оформления реферата;
- 3) тест
- 4) написание эссе на заданную тему;
- 5) составление глоссария;
- 6) конспекты по заданной теме;
- 7) создание презентации;
- 8) подготовка к зачету.

При подготовке доклада первоначально необходимо ознакомиться с материалом лекции или обязательного учебника, затем привлечь дополнительный материал, по возможности, научные статьи и монографии. Время выступления – ограничено (10 мин.), поэтому нужно не только подготовить качественный материал, но и проработать устное выступление, отвечающее следующим требованиям:

- излагать подготовленный материал без опоры на письменный текст, т.е. свободно владеть монологической речью;
- отвечать по освещаемой теме логично и последовательно;
- свободно владеть основными понятиями и терминами дисциплины «Психология»;
- быть готовым и уметь отвечать на вопросы и делать выводы из проработанного и изложенного в выступлении материала;
- соблюдать временной регламент устного выступления.

Контрольные работы в форме оформления реферата, кейсов выполняются, как правило, дома с использованием материалов лекций, основной, дополнительной литературы и источников, указанных в п. 9. Следует обратить внимание на конспект. Он не должен быть простым переписыванием источника. Хороший конспект должен отвечать следующим требованиям: - краткость (конспект не должен превышать 1/8 от первоначального текста);

- четкая структуризация материала;
- научная корректность;
- наличие образных или символических опорных компонентов;
- оригинальность обработки материала;
- четкое фиксирование выходных данных, указание страниц фиксирования.

Презентация может быть использована при подготовке любого доклада в качестве хорошего дополнения. Зачетная презентация создается по теме: «Психология общения» или «Психология личностного роста» и представляет собой общий заголовок «Личность как феномен общества». Для создания презентации рекомендуется использовать программное обеспечение Microsoft Power Point.

Выполнение всех видов самостоятельной работы – обязательно. Зачет проходит в форме подготовки и ответа на два вопроса, указанных в перечне вопросов по курсу.

Консультационные занятия призваны помочь обучающемуся в самостоятельной работе, а также могут быть использованы для отработки пропущенных по уважительной причине занятий и невыполненных работ. О времени и месте проведения занятий преподаватель сообщает обучающимся.

8 Оценочные средства для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология» представлен в приложении к рабочей программе по дисциплине «Психология».

9 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

9.1	Лицензионное программное обеспечение:	1. Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365)
9.2	Свободно распространяемое программное	Adobe Acrobat Reader DC 7-Zip

	обеспечение:	
9.3	Состав современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИСС)	<p>Информационно-справочная система «КонсультантПлюс» - http://www.consultant.ru/ РосАкадемия Google [Электронный ресурс]: поисковая система, разработанная специально для студентов, ученых и исследователей, предназначена для поиска информации в онлайн-овых академических журналах и материалах, прошедших экспертную оценку. – Режим доступа: https://scholar.google.ru, свободный. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – Режим доступа: https://cyberleninka.ru, свободный. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: http://biblioclub.ru Метод URL: http://rosmetod.ru/</p>
9.4	Ресурсы сети «Интернет»:	<p>Журнал «Мир науки» http://mir-nauki.com Журнал «Российский психологический журнал» http://rpj.ru.com Журнал «Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки» http://online-science.ru</p>

10 Материально-техническое обеспечение, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого наглядного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3
	<p>№ 2426 Учебная аудитория для проведения учебных занятий оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (место преподавателя, столы, стулья, шкаф/стеллаж). Технические средства обучения: доска-экран (или доска меловая), комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением), источник бесперебойного питания, сетевой фильтр. Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения: 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365)</p>	<p>196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2</p>

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого наглядного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
	4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip	
	№ 3210 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. Технические средства обучения: стеллажи со справочной литературой, персональные компьютеры с лицензионным программным обеспечением Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения: 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip	196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2

11 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Согласно требованиям, установленным Минобрнауки России к порядку реализации образовательной деятельности в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ, необходимо иметь в виду, что:

1) инвалиды и лица с ОВЗ по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь;

2) инвалиды и лица с ОВЗ по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при промежуточной аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении промежуточной аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность прохождения испытания промежуточной аттестации (зачета, экзамена, и др.) обучающимся инвалидом может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи испытания, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ОВЗ Университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для прохождения промежуточной аттестации оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным

шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по их желанию испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины

Студенты с нарушениями зрения

– предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечную информацию в аудиальную или тактильную форму;

– возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;

– предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

– использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и

графических объектов в мультимедийных презентациях;

- использование инструментов «лупа», «проектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный,
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей)

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;

- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования);
- обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);

- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Студенты с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее ознакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.