

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО СПбГАУ,
доктор ветеринарных наук, профессор
В.Ю. Морозов
28 февраля 2024г.

Рассмотрено на заседании
Ученого совета ФГБОУ ВО СПбГАУ
02 февраля 2024 г. протокол № 01

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

О КОММЕРЧЕСКОМ ОТДЕЛЕ ФГБОУ ВО СПбГАУ

СМК-СТО- / -2024

Дата введения
28 февраля 2024 г.

Санкт-Петербург
2024

	Должность	Фамилия И.О.	Дата
Разработал	Начальник коммерческого отдела	Буздов З.З.	19.01.2024
Согласовали	Проректор по коммерческой деятельности и развитию имущественного комплекса	Воронцов Я.А.	22.01.2024
Экспертиза	Главный юрист	Байдов С.П.	23.01.2024
Проверил	Директор Центра управления качеством образовательной деятельности	Воронов В.А.	25.01.2024
			стр. 1

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАНО коммерческим отделом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет».

2 ПРИНЯТО на заседании Ученого совета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет» 02 февраля 2024 г., протокол №01.

3 ВВЕДЕНО в действие приказом ректора федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет» № 98 от 28 февраля 2024 г.

4 ВЕРСИЯ 1.0 взамен положения о коммерческом управлении (версия 1.0)

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Разработано:

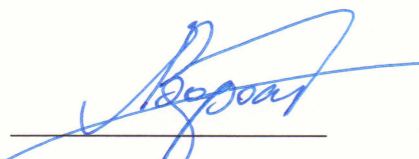
Начальник коммерческого
отдела



3.3. Буздов

Согласовано:

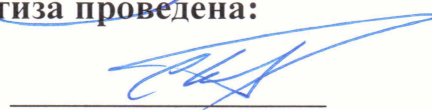
Проректор по коммерческой
деятельности и развитию
имущественного комплекса



Я.А. Воронцов

Экспертиза проведена:

Главный юрист



С.П. Байдов

Проверено:

Директор Центра управления
качеством образовательной
деятельности



В.А. Воронов

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

СОДЕРЖАНИЕ

1	Назначение и область применения	5
2	Нормативные ссылки	6
3	Общие положения	8
4	Задачи и функции	11
5	Права	17
6	Взаимодействие с другими подразделениями СПбГАУ и сторонними организациями	18
7	Ответственность	19

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

1 Назначение и область применения

1.1 Положение о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ (далее – Положение) устанавливает цели, задачи коммерческого отдела, определяет его состав и структуру, а также основные направления взаимодействия коммерческого отдела с другими структурными подразделениями в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет» (далее – Университет, СПбГАУ).

1.2 Настоящее Положение является обязательным для выполнения всеми работниками Университета.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

2 Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Жилищного Кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;
- Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 № 1514 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения»;
- Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- законодательных актов, регламентирующих хозяйственную и финансовую деятельность ФГБОУ ВО СПбГАУ;
- распорядительных, инструктивных и нормативных документов органов законодательной и исполнительной власти Российской Федерации по направлениям деятельности Университета;

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

- Уставом ФГБОУ ВО СПбГАУ;
- Коллективным договором между работодателем и работниками федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»;
- настоящим Положением;
- учредительными документами и иными локальными нормативными актами ФГБОУ ВО СПбГАУ.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

3 Общие положения

3.1 Коммерческий отдел является структурным подразделением Университета.

3.2 Коммерческий отдел создается, реорганизуется и ликвидируется приказом ректора Университета.

3.3 Основной целью деятельности коммерческого отдела является осуществление организации и сопровождения коммерческой деятельности Университета, а также осуществление документального оформления и дальнейшего сопровождения договоров аренды нежилых помещений, договоров найма жилых помещений, договоров возмещения коммунальных и эксплуатационных затрат и т.п. документов, оформляемых при возмездном использовании третьими лицами движимого и недвижимого имущества, находящегося на праве оперативного управления Университета.

3.4 Коммерческий отдел возглавляет начальник.

3.5 Начальник коммерческого отдела принимается и освобождается от должности приказом ректора Университета по представлению проректора по коммерческой деятельности и развитию имущественного комплекса.

3.6 Начальник коммерческого отдела подчиняется проректору по коммерческой деятельности и развитию имущественного комплекса.

3.7 Коммерческий отдел в своей работе руководствуется:

- нормами Конституции Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Жилищным Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

- Федерального закона от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;
- Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1514 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации по направлению деятельности;
- Уставом Университета;
- Коллективным договором между работодателем и работниками федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»;
- настоящим Положением;
- иными локальными нормативными актами Университета.

3.8 Коммерческий отдел, являясь структурным подразделением Университета, пользуется всеми правами и льготами, предоставляемыми Университету законодательством и другими нормативными актами РФ.

3.9 Структура и штатное расписание коммерческого отдела утверждается ректором Университета по представлению проректора по

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

коммерческой деятельности и развитию имущественного комплекса в соответствии с задачами, стоящими перед коммерческим отделом.

3.10 В структуру коммерческого отдела входят:

- пункт общественного питания (общеежитие №1);
- номера повышенной комфортности (общеежитие №1);
- автосервис;
- автомойка;
- центр инженерных технологий;
- копицентр;
- парикмахерская;
- вендинговый центр (далее – Подразделения).

3.11 Должностные инструкции работников коммерческого отдела разрабатываются начальником коммерческого отдела и утверждаются ректором Университета. Распределение обязанностей между работниками коммерческого отдела осуществляется начальником коммерческого отдела в соответствии с должностными инструкциями и настоящим Положением.

3.12 Начальник коммерческого отдела организует свою работу в соответствии с настоящим Положением, должностными инструкциями каждого работника и локальными нормативными актами Университета.

3.13 Финансово-хозяйственная деятельность коммерческого отдела и Подразделений осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности и прейскурантов на оказываемые услуги (работы), утвержденных на соответствующий финансовый год.

Организация поступлений денежных средств за оказываемые услуги (работы) осуществляется с использованием контрольно-кассовой техники.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

4 Задачи и функции

4.1 Основными задачами деятельности коммерческого отдела являются:

- организация и сопровождение деятельности Подразделений коммерческого отдела, в том числе с доходными договорами по направлениям деятельности.

4.1.1 В соответствии с задачами коммерческий отдел осуществляет следующие функции:

- разработка методик, положений, инструкций и иной документации в части, касающейся работы коммерческого отдела;
- участие в разработке Подразделениями методик, положений, инструкций и иной документации в части, касающейся их работы.

4.2 Основными задачами деятельности пункта общественного питания (общеежитие №1) являются:

- организация питания обучающихся и работников Университета;
- оказание услуг общественного питания, не связанных с организацией и (или) обеспечением питанием обучающихся Университета в течение учебного процесса;
- организация специальных мероприятий в сфере общественного питания (праздничных вечеров, вечеров отдыха и др.);
- разработка методик, положений, инструкций и иной документации в части, касающейся работы пункта общественного питания (общеежитие №1).

4.2.1 В соответствии с задачами пункт общественного питания (общеежитие №1) осуществляет следующие функции:

- организует закупку продукции, необходимой для непрерывной работы;

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

- организует производство необходимого ассортимента блюд и продуктов собственного приготовления в строгом соответствии с технологией и с соблюдением санитарных норм РФ;

- организует производство и хранение собственной продукции, продуктов и расходных материалов, полученных от поставщиков, в строгом соответствии с условиями хранения, сроками хранения и санитарно-технологическими требованиями РФ.

4.3 Основными задачами деятельности номеров повышенной комфортности (общежитие №1) являются:

- сдача в коммерческий наем жилых помещений, закрепленных за подразделением;
- разработка методик, положений, инструкций и иной документации в части, касающейся работы номеров повышенной комфортности (общежитие №1).

4.3.1 В соответствии с задачами номера повышенной комфортности (общежитие №1) осуществляет следующие функции:

- осуществляет организацию и контроль за соответствием номеров повышенной комфортности их целевому назначению, санитарно-гигиеническим и бытовым удобствам, предъявляемым к общежитиям;
- предоставляет для временного поселения жилые помещения, заключает договоры коммерческого найма жилых помещений на основании типовых форм договоров найма жилых помещений, обеспечивает оформление и дальнейшее сопровождение документов по заключенным договорам коммерческого найма жилых помещений для постановки на бухгалтерский учет.

4.4 Основными задачами деятельности автосервиса являются:

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

- платный ремонт и обслуживание автомобилей;
- разработка методик, положений, инструкций и иной документации в части, касающейся работы автосервиса.

4.4.1 В соответствии с задачами автосервис осуществляет следующие функции:

- комплексный ремонт автоматических коробок переключения передач автомобилей;
- шиномонтаж;
- комплексный ремонт двигателей внутреннего сгорания автомобилей;
- комплексный кузовной ремонт автомобилей;
- диагностика и регулировка сход-развала автомобилей;
- комплексное техническое обслуживание автомобилей.

4.5 Основными задачами деятельности автомойки являются:

- предоставление платных услуг по самостоятельной мойке автомобилей;
- разработка методик, положений, инструкций и иной документации в части, касающейся работы автомойки.

4.5.1 В соответствии с задачами автомойка осуществляет следующие функции:

- комплексная мойка автомобиля;
- уборка салона автомобиля пылесосом.

4.6 Основными задачами деятельности центра инженерных технологий являются:

- оказание платных работ по металлообработке изделий;
- разработка методик, положений, инструкций и иной документации в части, касающейся работы центра инженерных технологий.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

4.6.1 В соответствии с задачами центр инженерных технологий осуществляет следующие функции:

- выполняет комплекс токарных работ;
- выполняет комплекс фрезерных работ;
- выполняет комплекс слесарных работ;
- выполняет комплекс метрологических работ;
- выполняет комплекс сварочных работ.

4.7 Основными задачами копицентра являются:

- оказание платных типографических услуг обучающимся и работникам Университета, а также другим категориям населения;
- изготовление и тиражирование изданий обеспечивающей деятельность Университета;
- эффективное использование копировального, множительного и издательско-полиграфического оборудования;
- повышение эффективности издательско-полиграфического производства, увеличение номенклатуры и качества выполняемых работ, снижение затрат на расходные материалы и бумагу;
- разработка методик, положений, инструкций и иной документации в части, касающейся работы копицентра.

4.7.1 В соответствии с задачами копицентр осуществляет следующие функции:

- выполняет копировальные, множительные и издательско-полиграфические работы для обучающихся и работников Университета;
- анализирует текущие затраты по расходным материалам, обслуживанию и ремонту полиграфического и копировального оборудования.

4.8 Основными задачами парикмахерской являются:

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

- оказание платных услуг по уходу за волосами и кожей головы;
- оказание платных услуг по уходу за ногтями и кожей кистей и стоп;
- оказание платных услуг по уходу за ресницами и бровями;
- разработка методик, положений, инструкций и иной документации в части, касающейся работы парикмахерской.

4.8.1 В соответствии с задачами парикмахерская осуществляет следующие функции:

- бытовое обслуживание населения в области ухода за волосами и кожей головы (парикмахерские услуги);
- бытовое обслуживание населения в области ухода за ногтями и кожей кистей и стоп (маникюр и педикюр);
- бытовое обслуживание населения в области ухода за ресницами и бровями (макияж).

4.9 Основными задачами вендингового центра являются:

- розничная реализация продовольственных товаров через вендинговые аппараты обучающимся и работникам Университета, а также другим категориям населения;
- изучение запросов и потребностей в продовольственных товарах с ориентацией на покупательную способность;
- определение ассортиментной политики;
- формирование и регулирование процессов поставки, хранения, подготовки к продаже и реализации продовольственных товаров;
- разработка методик, положений, инструкций и иной документации в части, касающейся работы вендингового центра.

4.9.1 В соответствии с задачами вендинговый центр осуществляет следующие функции:

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

- определяет необходимые для реализации объемы продовольственных товаров и предоставляет соответствующую информацию контрактной службе университета для организации закупок;

- осуществляет меры по стимулированию сбыта и рекламе продовольственных товаров;

- формирует товарный ассортимент;

- организует складирование и хранение продовольственных товаров.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

5 Права

5.1 Коммерческий отдел имеет право:

5.1.1 Разрабатывать локальные нормативные акты по направлениям деятельности коммерческого отдела для внутреннего использования в Университете.

5.1.2 Запрашивать и получать от работников других структурных подразделений Университета информацию или документы по вопросам, входящим в компетенцию коммерческий отдела.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

6 Взаимодействие с другими подразделениями СПбГАУ и сторонними организациями

6.1 Коммерческий отдел как структурное подразделение Университета подчиняется проректору по коммерческой деятельности и развитию имущественного комплекса, который осуществляет общее руководство, координацию и контроль деятельности коммерческого отдела.

6.2 Коммерческий отдел взаимодействует с подразделениями Университета в рамках коммерческой деятельности.

6.3 Коммерческий отдел отчитывается о проделанной работе по конкретным заданиям перед проректором по коммерческой деятельности и развитию имущественного комплекса.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

7 Ответственность

7.1 Всю полноту ответственности за своевременность и качество выполнения задач, возложенных на коммерческий отдел настоящим Положением, несет начальник коммерческого отдела Университета.

7.2 Порядок привлечения к ответственности начальника коммерческого отдела устанавливается действующим законодательством РФ, должностной инструкцией, трудовым договором.

7.3 Степень ответственности и порядок привлечения к ответственности других работников коммерческий отдела устанавливается действующим законодательством, индивидуальными должностными инструкциями.

	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования	
	«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
СТО	ПОЛОЖЕНИЕ о коммерческом отделе ФГБОУ ВО СПбГАУ	СМК-СТО- / -2024

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

(версия 1.0)

№ n/n	Фамилия И.О.	Должность	Дата	Подпись